

# Verschillenlijst Algemene voorwaarden

In dit document staan beknopt de belangrijkste verschillen tussen de oude en nieuwe voorwaarden. Raadpleeg de voorwaarden voor een exacte beschrijving van de dekkingen en vergoedingen.

## Algemene voorwaarden

Onderwerp	Oud (RHN-ALG008)	Nieuw (RHN-ALG009)
Wijze van communiceren		Zoveel als mogelijk digitaal. Onderdeel communicatie toegevoegd aan 'Wat u vooraf moet weten'
Prioriteitsbepaling		Artikel 1.3, nadrukkelijker de onderlinge voorrang van voorwaarden en clausules vastgelegd
U, wij, ons, Raadhoven		Artikel 1.4, beter uitgelegd wie partijen zijn voor de verzekeringsovereenkomst
Opzegging door ons		Artikel 3.2, beter uitgelegd wanneer Raadhoven een verzekering kan opzeggen
Misleiding		Artikel 3.2.1, Raadhoven mag bij misleiding alle verzekeringen opzeggen
Tijdstip beëindiging verzekering		Artikel 3.3, tijdstip is veranderd van 24.00 uur naar 00.00 uur.
Premiebetaling		Artikel 4.3, verwijzing naar procedure betalingsachterstand op website
Premiebetaling		Artikel 4.4, verduidelijk 'Wat als u één premiebetaling overslaat?'
Premiebetaling	Artikel 4.7, geschrapt 'Kunnen wij de premie aanpassen'	
Wijziging van de verzekering		Artikel 5.1 hernoemd
Opvallend gebruik verzekering		Artikel 5.2 beter uitgelegd wanneer Raadhoven welke actie onderneemt bij opvallend gebruik
Aanpassing bij verlenging		Artikel 5.3 uitleg over aanpassing van de verzekering op de jaarlijkse verlengingsdatum
Recht van opzegging		Artikel 5.5 verwijzing naar het opzeggingsrecht ook bij aanpassing van de verzekering

Als u fraude pleegt		Artikel 6.2 verduidelijkt en een recht op schadevergoeding opgenomen
Geen vergoeding bij (voorbereiding van) criminele activiteiten		Artikel 6.4 verduidelijkt en uitgebreid met geen vergoeding bij voorbereiding van criminele activiteiten
Niet eens met schadevergoeding		Artikel 7.1 beter uitgelegd
Wat als u een klacht heeft		Artikel 7.2 beter uitgelegd
Wat doen wij met uw persoonsgegevens		Artikel 7.3 beter uitgelegd
Terrorisme		Artikel 9 is clauseblad terrorismedekking geworden