

# Fraudebeleid

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt. Er wordt bijvoorbeeld fraude gepleegd. Wij proberen u kort uit te leggen wat wij onder fraude verstaan en hoe wij hiermee omgaan.

Onder fraude verstaan wij:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de aankoopnota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven.

## Fraudebestrijding

Via uw premie betaalt u mee aan het fraudegedrag van anderen. Daarom doet Raadhoven aan fraudebestrijding. Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- wij melden fraude bij de betreffende verzekeraar;
- wij melden fraude bij de politie;
- wij vergoeden de schade niet en al uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten worden teruggevorderd;
- wij beëindigen de lopende verzekeringen en de fraudeur kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
- wij plaatsen de gegevens van de fraudeur in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn. Ook nemen wij de gegevens op in ons incidentenregister. Dit doen wij volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

Als u fraude hebt gepleegd, hebben wij het recht om ook andere schadeverzekeringen die u bij ons hebt, direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd.

## Beheersen en voorkomen

Wij kunnen uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Dit doen we om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).