



RAADHOVEN

BETALINGSACHTERSTAND OP UW VERZEKERING

Het kan gebeuren dat u niet genoeg saldo op uw rekening heeft staan. Dan lukt het ons of uw advieskantoor niet om de premie te incasseren voor uw verzekering. U kunt ook een keer vergeten zijn de premie over te maken. In beide gevallen heeft u een betalingsachterstand. Wij sturen of uw advieskantoor stuurt u dan een betalingsherinnering.

1 WAT KUNT U DOEN BIJ EEN BETALINGSACHTERSTAND?

1. Wilt u de openstaande premie direct betalen?
Dan kunt u dat doen via rekeningnummer: NL 84 INGB 0661 3135 65 t.n.v. Raadhoven B.V. Vermeldt u daarbij altijd het polisnummer. U kunt de premie natuurlijk ook overmaken aan uw advieskantoor. Heeft u vragen over de openstaande premie? Neemt u dan contact op met uw advieskantoor of met ons.
2. Kunt u niet meteen betalen?
En heeft u nog geen brief ontvangen van onze NVI of SRCM erkende incassopartner? Neemt u dan contact op met uw advieskantoor of met ons.
3. Heeft u al een brief van onze incassopartner ontvangen?
Dan loopt het contact over uw betalingsachterstand via hen. De contactgegevens ontvangt u van onze incassopartner. Zij helpen u dan verder.
4. Heeft u zorgen over uw financiën of heeft u schulden?
Al ruim 36.000 mensen met schuldzorgen werden geholpen met gepast advies via geldfit.nl. Doe via geldfit.nl een gratis online test en krijg advies op maat.

2 WAT GEBEURT ER ALS U EEN BETALINGSACHTERSTAND HEEFT?

Reageert u niet op onze betalingsherinneringen? Dan loopt u betalingsachterstand op en lopen de aanmaningskosten op. Uiteindelijk neemt onze incassopartner het van ons over.

3 U KUNT MISSCHIEN EEN BETALINGSREGELING TREFFEN

Lukt het u niet om de premieachterstand in één keer te betalen? Dan kunt u misschien een betalingsregeling met ons treffen. Samen met uw stellen wij een betalingsregeling vast. Wij moeten de premie dan wel kunnen incasseren van uw rekening. Als dat niet lukt, vervalt de regeling.

4 ALS UW MOTORRIJTUIG ONVERZEKERD IS, BENT U STRAFBAAR

De Dienst voor het Wegverkeer (RDW) onderzoekt regelmatig of alle geregistreerde motorrijtuigen zijn verzekerd. Is uw motorrijtuig niet verzekerd? Dan krijgt u van RDW een boete van honderden euro's. U bent namelijk wettelijk verplicht uw motorrijtuig te verzekeren.



RAADHOVEN

5 WANNEER STOPT DE DEKKING VAN U VERZEKERING?

Als u de premie niet betaalt, stopt de dekking van uw verzekering. In onze berichten staat welke datum voor u van toepassing is. De dekking vervalt dan met terugwerkende kracht. U kunt dus geen claims indienen vanaf het moment dat de premie bij ons binnen had moeten zijn.

6 U HEBT BETAALD. WANNEER BENT U WEER VERZEKERD?

U bent weer verzekerd vanaf de dag nadat wij uw achterstallige premie hebben ontvangen. Dit geldt ook voor uw motorrijtuigenverzekering.

7 WILT U VOORTAAN VIA AUTOMATISCHE INCASSO BETALEN?

Met een automatische incasso verkleint u het risico dat u een premiebetaling mist. Bovendien is het gratis en kunt u blijft u met storeringsrecht in controle over uw uitgaven.

Wilt u uw verzekeringen via een automatische incasso betalen? Neemt u dan contact op met uw advieskantoor of met ons. Wij zijn op werkdagen bereikbaar op (030) 25 25 460. Of stuur een e-mail naar info@raadhoven.nl. Geef daarin aan dat u voortaan per automatische incasso wilt betalen. Vermeldt in de e-mail uw volledige naam, adresgegevens, rekeningnummer en het polisnummer van uw verzekering.

8 BEREIKBAARHEID

De bereikbaarheid van uw advieskantoor vindt u op de website van uw advieskantoor.

Wij zijn op werkdagen bereikbaar op (030) 25 25 460. Meer over onze bereikbaarheid vindt u op [onze website](#).