

Verwerkersovereenkomst bij de Verzuimverzekering

1 Inleiding

In het verleden heeft u een verzekeringsovereenkomst gesloten met Raadhoven B.V. voor een ziekteverzuimverzekering. Met deze verzekering dekt u het financiële risico af van werknemers die langdurig ziek zijn. Om deze schade te kunnen vergoeden verwerken wij persoonsgegevens van u en uw werknemers. De nieuwe privacywetgeving, vastgelegd in de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG), verplicht ons om samen met u een aantal afspraken te maken over deze persoonsgegevens. Deze aanvullende afspraken over privacy staan in deze verwerkersovereenkomst.

2 Doel van de verwerking

De persoonsgegevens die wij van uw werknemers verzamelen gebruiken wij alleen voor het vaststellen van de omvang van de schade, het uitkeren van de schade en het beheer en onderhoud van de verzekering. Dat betekent dat wij alleen gegevens verwerken van werknemers die arbeidsongeschikt zijn. Van deze werknemers hebben wij de NAW-gegevens, geslacht en geboortedatum nodig om de identiteit vast te stellen en het arbeidsongeschiktheidspercentage om de omvang van de schade vast te stellen.

De voorwaarden voor deze verwerking zijn vastgelegd in de verzekeringspolis en de verzekeringsvoorwaarden. Wij gebruiken deze gegevens niet voor andere doeleinden en zullen persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk.

Voor de zekerheid wijzen wij u erop dat wij geen inzage hebben in medische informatie over zieke werknemers. Van een zieke werknemer hebben wij alleen de informatie die nodig is om de omvang van de schade vast te stellen, zoals het arbeidsongeschiktheidspercentage en eventuele mogelijkheden tot regres. Daarbij worden de wettelijke grenzen in acht genomen.

Als werkgever bent u verantwoordelijk voor de gegevens van uw werknemers. Daarom zullen wij persoonsgegevens van werknemers alleen verwerken op uw instructies. Alleen als er een wettelijke verplichting is en/of indien wij goed uitvoering willen geven aan de rechten en verplichtingen uit de ziekteverzuimverzekering kunnen wij van deze instructies afwijken. Ook zullen wij u als werkgever altijd helpen bij het nakomen van wettelijke verplichtingen als dit nodig is.

3 Geheimhoudingsplicht

Met onze medewerkers hebben wij afgesproken dat zij alleen de informatie raadplegen die zij nodig hebben voor hun werkzaamheden. Daarbij zijn onze collega's verplicht om altijd zorgvuldig om te gaan met deze gegevens en zijn zij verplicht tot geheimhouding.

4 Beveiliging

De persoonsgegevens die wij gebruiken bij onze dienstverlening worden door ons zo goed mogelijk beveiligd. Omdat het om gevoelige gegevens gaat nemen wij alle passende technische en

organisatorische maatregelen die nodig zijn. Regelmatig wordt onze beveiliging gecontroleerd. Als er zich toch een incident voor doet dan zullen wij u daar zo snel mogelijk over informeren.

5 Ingeschakelde derden

Voor het verlenen van onze diensten is het regelmatig noodzakelijk dat wij andere bedrijven inschakelen. Zo wordt de administratie bijgehouden in een applicatie van CCS. Indien u gebruik maakt van de diensten van Inzet met Zorg werken wij nauw samen deze arbodienst. Als u een andere arbodienstverlener heeft werken wij daar in principe niet mee samen. In dat geval vragen wij de benodigde gegevens rechtstreeks bij u op.

Deze en andere bedrijven schakelen wij alleen in voor de uitvoering van onze diensten. Daarbij zijn deze bedrijven gehouden aan alle afspraken die u met Raadhoven B.V. maakt. Als één van deze derden zijn verplichtingen niet nakomt, dan zijn wij hiervoor verantwoordelijk en dan kunt u ons hierop aanspreken.

6 Privacyrechten

De werknemers waarvan wij de persoonsgegevens verwerken hebben privacyrechten. Zo hebben zij bijvoorbeeld het recht op inzage, het recht op correctie en het recht om vergeten te worden. Als één van uw medewerkers gebruik wenst te maken van deze rechten zullen wij daaraan meewerken. Alleen als wij door een wettelijke verplichting niet mee kunnen werken zullen wij onze medewerking onthouden.

7 Bewaartermijnen

Als de samenwerking met Raadhoven B.V. eindigt of als een werknemer bij u uit dienst treedt zullen wij de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk. Daarbij zijn wij wel gebonden aan wettelijke bewaartermijnen. Als de samenwerking eindigt kunt u natuurlijk ook altijd een kopie krijgen van de gegevens die wij in ons bezit hebben.

8 Inzage

Als werkgever bent u verantwoordelijk voor de persoonsgegevens van uw werknemers. Daarom kunt u bij ons altijd alle relevante informatie opvragen om te kunnen beoordelen of wij ons aan onze verplichtingen houden. Mocht u vragen hebben over ons privacybeleid of onze beveiliging dan kunt u daarover altijd bij ons terecht. U kunt daarover altijd contact opnemen met één van onze Functionarissen Gegevensbescherming. Tot slot zijn wij altijd bereid om mee te werken aan een onderzoek of audit door u of een door u ingeschakelde expert.

De Bilt, 9 mei 2018

*Teun Jalink
directeur Raadhoven*