



RAADHOVEN

Inventaris- en goederenverzekering

Verzekeringsvoorwaarden | RHN-INV001 | oktober 2017

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden.

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd? Wat hebt u verzekerd? En voor hoeveel?	2
1.1	Wie zijn verzekerd?	2
1.2	Wat hebt u verzekerd?	2
1.3	Voor hoeveel is uw inventaris verzekerd?	2
2	Waar zijn uw zaken verzekerd?.....	2
2.1	Zaken in een gebouw	2
2.2	Zaken aan de buitenzijde van het gebouw	2
2.3	Zaken in vitrines e.d.	2
2.4	Zaken onder afdaken of losse vitrines	3
2.5	Erfafscheidingen	3
2.6	Buiten het gebouw en niet op het terrein	3
3	Waarvoor bent u verzekerd?	3
3.1	Dekking inventaris Basis	3
3.2	Dekking inventaris en goederen Allrisk	6
3.3	Keuzedekking Glas	6
3.4	Keuzedekking Gevelreclame.....	7
3.5	Keuzedekking Koelschade	7
3.6	Keuzedekking Elektronica plus	7
3.7	Keuzedekking Elektronica plus Europa	7
4	Waarvoor bent u niet verzekerd	7
5	Wat krijgt u vergoed? Hoe stellen wij u schade vast en wanneer betalen wij de schade uit?	8
5.1	Schade aan goederen, inventaris of huurdersbelang	8
5.2	Kosten om schade te voorkomen of beperken	9
5.3	Overige kosten	9
5.4	Vaststelling van de schade	10
5.5	Termijnen van vergoeding	10
5.6	Vergoeding door anderen	10
6	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?.....	10
6.1	Uw verplichtingen	10
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt	11
7	Wat als ...? Bijzondere situaties	11
7.1	Wat als u binnen 12 maanden na een schade niet verder gaat met het bedrijf? Of u vervangt de inventaris of huurdersbelang niet binnen 12 maanden?.....	11
7.2	Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?	11
7.3	Wat als uw gebouw geheel of gedeeltelijk leeg staat, langer dan 2 maanden buiten gebruik is, of gekraakt is?	11
7.4	Wat als u de verzekerde zaken –met uitzondering van de goederenvoorraad – verkoopt?	11
7.5	Wat als u de verzekerde zaken in brengt in een vennootschap?	11
7.6	Wat als u komt te overlijden?.....	12
8	Begrippenlijst	12

Wat u vooraf moet weten

De algemene voorwaarden gelden voor al onze verzekeringen. Ze vormen een geheel met de verzekeringsvoorwaarden die horen bij deze specifieke verzekering en hebben hier voorrang op.

Vragen

Heeft u vragen over deze voorwaarden? Of is iets niet duidelijk? Neemt u dan contact op met uw adviseur. Zij kunnen uw vragen beantwoorden of een toelichting geven.

Wat moet u doen bij schade

Als u schade hebt, meld dat dan zo snel mogelijk. Doe bij diefstal, inbraak, vandalisme, aanrijding en brandstichting direct aangifte bij de politie. Verleen uw medewerking bij alles wat wij doen om de schade af te handelen. Wat er precies van u verwacht wordt, leest u in hoofdstuk 5, *Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade?*

1 Wie zijn verzekerd? Wat hebt u verzekerd? En voor hoeveel?

1.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd is de persoon of organisatie die de verzekering met ons afsluit. Maar ook anderen die wij op het polisblad als verzekerden noemen. De verzekeringnemer die op het polisblad genoemd wordt moet de juridisch eigenaar van het gebouw zijn.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', tenzij een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. Met 'uw organisatie' bedoelen we het bedrijf, de instelling of de persoon die deze verzekering heeft afgesloten. We noemen Raadhoven B.V. Raadhoven', 'we' of 'wij'.

1.2 Wat hebt u verzekerd?

Met de inventaris- en goederen verzekert u zich voor materiele schade aan of verlies van uw inventaris, goederen en huurdersbelang. Op het polisblad staat wat u hebt verzekerd en in welk gebouw. Dat ziet u bij 'risicoadres', 'constructie' en 'bestemming' op uw polisblad.

Onder de verzekering vallen:

- De inventaris: dat is de inrichting en zaken die u nodig hebt voor uw bedrijfsuitoefening (zoals machines).
- De volgende zaken worden hier niet onder verstaan:
 - particuliere inboedel;
 - motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, vaartuigen en onderdelen daarvan;
 - dieren;
 - geld en waardepapieren;
 - software en digitale informatie.
- De goederenvoorraad: dat zijn grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, zaken in bewerking, verpakkingen, reinigingsmiddelen en brandstoffen die zijn bestemd voor uw bedrijfsuitoefening.
- Het huurdersbelang: dat zijn de verbeteringen, veranderingen en uitbreidingen die u hebt aangebracht aan het gebouw (of perceel) dat u huurt. Zoals betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit- en metselwerk, verwarmings- en airconditioninginstallaties, sanitair-, keuken- en beveiligingsinstallaties. Maar ook: zonnepanelen, zonweringen en rolluiken en ook schuttingen, afdaken en overkappingen van steen, beton of hout.

1.3 Voor hoeveel is uw inventaris verzekerd?

- Als u deze verzekering afsluit, geeft u zelf op voor welk bedrag u uw inventaris, goederen en huurdersbelang verzekert. Dat is het verzekerde bedrag.
- Als voor huurdersbelang geen afzonderlijk bedrag op het polisblad is vermeld, wordt het huurdersbelang geacht te zijn begrepen in het voor inventaris vermelde verzekerde bedrag.
- Als u bij ons meerdere locaties of objecten hebt verzekerd, is verbrugging binnen het verzekeringspakket mogelijk op basis van de laatst betaalde jaarpremies voor de verzekering van gebouwen, inventaris, goederen en huurdersbelang. Verbrugging is niet mogelijk naar en van alle extra in de voorwaarden opgenomen gemaximeerde verzekerde bedragen.

Let op: Zorg dat uw zaken niet te laag verzekerd zijn. Is het verzekerde bedrag lager dan de waarde van uw inventaris, goederen en huurdersbelang voordat het werd beschadigd? Dan vergoeden we de schade naar verhouding.

Voorbeeld

U huurt een pand en hebt handelsgoederen met een inkoopwaarde van € 250.000 en verder nog stellingen, bureaus, computers en andere apparatuur met een nieuwwaarde van € 90.000. Ook hebt u een keuken, tegelwerk en een inbraakbeveiligingsinstallatie aangebracht in het pand (huurdersbelang) met een totale nieuwwaarde van € 110.000. Het totale verzekerde bedrag moet in dit geval € 450.000 zijn. Hebt u bijvoorbeeld het huurdersbelang niet meegeteld en is uw verzekerd bedrag dus € 340.000? Dan vergoeden wij een gedekte schade aan uw zaken in de verhouding 340/450, dat is ongeveer 75%.

2 Waar zijn uw zaken verzekerd?

Inventaris, goederen en huurdersbelang kunnen zich in uw gebouw bevinden, maar ook daarbuiten. Of op een andere plek in Nederland. De dekking voor die zaken is verschillend, afhankelijk van de plek waar ze zich bevinden. Hieronder leest u wat de dekking is op welke plek

2.1 Zaken in een gebouw

2.1.1 Op het risicoadres

Alle gebeurtenissen uit hoofdstuk 3 zijn verzekerd.

2.1.2 Tijdelijk elders in Nederland

Dekking voor alle gebeurtenissen uit de tabel van hoofdstuk 3.

- de dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 maanden.
- We vergoeden maximaal 10% van het verzekerd bedrag.
- De inbraakpreventie van het gebouw waarin de zaken zich tijdelijk bevinden, moet voldoen aan de preventie-eisen die gelden voor het gebouw op het risicoadres.

2.2 Zaken aan de buitenzijde van het gebouw

Zaken die aan de buitenzijde van het gebouw vastzitten en die niet verwijderd kunnen worden zonder het te beschadigen of te verbreken, tenzij deze zaken op de gebouwenverzekering zijn gedekt. Tot de inventaris rekenen wij: reclameborden en lichtreclames.

2.2.1 Op het risicoadres

Alle gebeurtenissen uit hoofdstuk 3 zijn verzekerd, behalve neerslag en vandalisme.

2.2.2 Tijdelijk elders in Nederland

Niet van toepassing.

2.3 Zaken in vitrines e.d.

Zaken in vitrines (ook automaten of eilandetalages) die vastzitten aan het gebouw of de ondergrond, en de vitrine zelf.

2.3.1 Op het risicoadres

Alle gebeurtenissen uit hoofdstuk 3 zijn verzekerd, behalve braak (poging tot) diefstal en vandalisme.

2.3.2 Tijdelijk elders in Nederland

Dekking voor alle gebeurtenissen uit de tabel van hoofdstuk 3, behalve braak (poging tot) diefstal en vandalisme.

- de dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 maanden.
- We vergoeden maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

2.4 Zaken onder afdaken of losse vitrines

2.4.1 Op het risicoadres

Alle gebeurtenissen uit hoofdstuk 3 zijn verzekerd, behalve (poging tot) diefstal, vandalisme, storm, sneeuwdruk en neerslag

2.4.2 Tijdelijk elders in Nederland

- Dekking voor brand, blikseminslag, inductie, gewelddadige beroving of afpersing, luchtverkeer, meteorieten en ontploffing.
- De dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 maanden.
- We vergoeden maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

2.5 Erfafscheidingen

Erfafscheidingen als ze tot het huurderbelang horen.

2.5.1 Op het risicoadres

Erfafscheidingen van steen, beton of hout zijn verzekerd voor brand, blikseminslag, ontploffing, storm, diefstal, luchtverkeer en meteorieten.

2.5.2 Tijdelijk elders in Nederland

Niet van toepassing.

2.6 Buiten het gebouw en niet op het terrein

Zaken die zich buiten het gebouw en ook niet op het terrein bevinden.

2.6.1 Op het risicoadres

Niet van toepassing.

2.6.2 Tijdelijk elders in Nederland

- Dekking voor brand, blikseminslag, inductie, gewelddadige beroving of afpersing, luchtverkeer, meteorieten en ontploffing.
- De dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 maanden.
- We vergoeden maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

3 Waarvoor bent u verzekerd?

Uw inventaris, goederen en huurdersbelang zijn verzekerd voor schade door brand, storm, vandalisme en vele andere oorzaken. Deze gebeurtenissen staan hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is.

Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

3.1 Dekking inventaris Basis

U bent verzekerd voor schade aan uw gebouw door gebeurtenissen hieronder genoemd. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Meer informatie over uitsluitingen leest u in hoofdstuk 4 van deze voorwaarden.

3.1.1 Aanrijding of aanvaring

U bent verzekerd voor schade die ontstaat doordat een voertuig of vaartuig tegen uw gebouw aanrijdt of -vaart. En voor schade die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.

Gaat het om schade die in het gebouw is ontstaan? Dan bent u alleen verzekerd als de schade door een motorrijtuig is ontstaan.

Gaat het om zaken die zich bevinden buiten een gebouw of elders in Nederland? Dan krijgt u geen vergoeding.

Is de schade veroorzaakt door uzelf, uw personeel of een huurder? Dan is uw eigen risico per gebeurtenis € 1.000.

Is de aanrijding door een onbekende dader veroorzaakt? En doet u geen aangifte bij de politie binnen 14 dagen na de schadegebeurtenis of na het moment dat u van de schade in kennis bent gesteld? Dan geldt ook een eigen risico van € 1.000.

3.1.2 Blikseminslag en inductie

U bent verzekerd voor schade door blikseminslag. Hieronder verstaan wij ook inductie door blikseminslag. Het kan gaan om bliksem die direct in het gebouw inslaat, of via kabels het gebouw binnenkomt. De elektromagnetische velden die daarbij vrij komen ('ontlading'), kunnen schade veroorzaken aan onder andere elektronische apparatuur die tot uw gebouw behoort.

3.1.3 Brand

U bent verzekerd voor schade door brand. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand. U bent ook verzekerd voor schade door een brand die is ontstaan door een gebrek van uw verzekerde zaken.

Brand is een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. We bedoelen met brand niet:

- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden en barsten van ovens en ketels.

Hebt u een kachel of haard met rookkanaal? Wij verwachten dat u in ieder geval 1 keer per jaar de schoorsteen laat vegen.

Heeft uw gebouw een rieten dak en een kachel of haard met rookkanaal? Dan vindt u op uw polisblad wat uw verplichtingen zijn.

3.1.4 Diefstal na inbraak

U bent verzekerd voor schade door diefstal na inbraak of beschadiging door een inbraak(poging).

Van een inbraak is alleen sprake als de dader het gebouw binnendringt door verbreking van de afsluitingen aan de buitenzijde van het gebouw waarbij een zichtbare schade aan dat gebouw ontstaat.

Maken meerdere bedrijven of andere partijen gebruik van het gebouw? Dan verstaan wij onder gebouw het uitsluitend bij verzekerde in gebruik zijnde, in de polis omschreven, gedeelte van het gebouw.

Verbreking van de terreinafscheiding geldt niet als verbreking van het gebouw.

U bent ook verzekerd voor de kosten van het vervangen of inregelen van sloten of andere afsluitmiddelen van het gebouw, wanneer deze vervanging het noodzakelijke gevolg is van diefstal na braak van sleutels of toegangspasjes. Dit geldt alleen bij een inbraak in het gebouw op het risicoadres waarin u uw zaken hebt verzekerd of in de woning van directieleden of bevoegde personeelsleden.

U krijgt geen vergoeding voor:

- schade aan vitrines, automaten of eilandetalages, die vastzitten aan het gebouw of de ondergrond.
- schade aan zaken onder afdaken of op het terrein van het gebouw of losse vitrines.
- schade aan zaken die zich buiten het gebouw bevinden.

Gaat het om zaken die staan opgeslagen in een ander gebouw, elders in Nederland? Dan krijgt u alleen een vergoeding als de inbraakpreventie van het pand voldoet aan de preventie-eisen voor het gebouw waarin u uw zaken hebt verzekerd (het risico-adres).

U moet de eigendom van deze zaken aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij overdragen, voordat wij de schade door diefstal vergoeden.

De vergoeding van de kosten van het vervangen of inregelen van sloten wordt gemaximeerd op € 1.500

3.1.5 Gewelddadige beroving of afpersing

U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt doordat u door geweld en/of onder bedreiging zaken moet afstaan. Ook zaken die daarbij beschadigd worden zijn verzekerd.

3.1.6 Glasscherven

U bent verzekerd voor schade door glasscherven van gebroken ruiten van het gebouw. Of van legplaten in etalages en vitrines.

3.1.7 Grondverzakking en grondverschuiving

U bent verzekerd voor schade door brand, ontploffing en water uit leidingen en toestellen, zoals in hoofdstuk 3.1 is vermeld, als gevolg van grondverzakking of grondverschuiving.

U krijgt geen vergoeding bij overige schade door grondverzakking en grondverschuiving.

3.1.8 Hagel

U bent verzekerd voor schade door inslag van hagelstenen aan de voor uw rekening aangebrachte delen van het gebouw (huurdersbelang).

3.1.9 Luchtverkeer en meteorieten

U bent verzekerd voor schade door:

- vertrekkende, vliegende, landende en vallende lucht- of ruimtevaartuigen;
- projectielen, voorwerpen, lading en ontploffingsmiddelen die vastzitten, vallen, vloeien of worden geworpen uit lucht- of ruimtevaartuigen;
- meteorieten.

Let op: u krijgt geen vergoeding bij molest.

3.1.10 Neerslag

U bent verzekerd voor schade door regen of sneeuw die het gebouw is binnengedrongen. Hieronder valt ook smeltwater. U bent ook verzekerd voor schade door water dat het gebouw is binnengedrongen door hevige neerslag op het terrein of in de nabijheid van het gebouw. Wij bedoelen met hevige plaatselijke regenval: neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur.

U krijgt geen vergoeding voor :

- schade door overstromingen, bijvoorbeeld van rivieren, meren en kanalen. Maar wel als de overstroming veroorzaakt is door hevige plaatselijke regenval.
- schade door water dat het gebouw binnendringt door slecht onderhoud, constructiefouten, installatie- of montagefouten, of vochtdoorlating van muren.
- schade door neerslag die door een opening het gebouw binnenkomt. Het gaat bijvoorbeeld om ventilatieopeningen, openstaande ramen, deuren en luiken.
- schade door grondwater.
- schade die is ontstaan door het plaatsen van de verzekerde zaken lager dan 15 cm van de vloer van kelders of souterrains.
- schade aan daken, dakgoten en afvoerpijpen.
- schade aan zaken die zijn bevestigd aan het gebouw, zoals zonweringen, uithangborden, rolluiken, lichtreclames.
- schade aan zaken buiten een gebouw.

3.1.11 Olie

U bent verzekerd voor schade door olie die uit een verwarmingsinstallatie stroomt. Of uit leidingen en tanks van die installatie.

3.1.12 Omvallende bomen, voorwerpen of gebouwen

U bent verzekerd voor schade door omvallende of botsende voorwerpen. Daarmee bedoelen we kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes, vlaggenmasten, bomen of afgebroken takken die op of tegen uw gebouw vallen of botsen.

We vergoeden ook schade die ontstaat door het vallen of instorten van aangrenzende gebouwen of een deel daarvan.

Is de schade veroorzaakt door uzelf, uw personeel of een huurder? Dan is uw eigen risico per gebeurtenis € 1.000.

Is de schade door een onbekende dader veroorzaakt? En doet u geen aangifte bij de politie binnen 14 dagen na de schadegebeurtenis of na het moment dat u van de schade in kennis bent gesteld? Dan geldt ook een eigen risico van € 1.000.

Als de gebeurtenis plaatsvindt als gevolg van storm, geldt het eigen risico en het eventuele maximum voor stormschade.

3.1.13 Ontploffing

U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder. U bent ook verzekerd voor schade door een ontploffing die is ontstaan door een eigen gebrek van uw gebouw of een deel daarvan.

Ontstaat de ontploffing in een vat? Door de druk van de vrijgekomen gassen, dampen of vloeistoffen, moet de wand van het vat gespleten zijn. En de druk binnen en buiten het vat aan elkaar gelijk worden.

Is dat niet zo? Of ontstaat de ontploffing niet in een vat? Dan moet de explosie ontstaan doordat gassen en dampen vrijkomen bij een scheikundige reactie. Die reactie moet bestaan uit: vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen. Of een mengsel daarvan.

Met ontploffing bedoelen we geen implosie.

Let op: u krijgt geen vergoeding bij molest.

3.1.14 Rellen, relletjes, opstootjes en plundering

U bent verzekerd voor schade door incidentele relen, relletjes, opstootjes en plundering. Deze ontstaan buiten uw gebouw en overstijgen het niveau van een ruzie.

U bent niet verzekerd voor zaken die zich buiten een gebouw bevinden.

3.1.15 Rook en roet

U bent verzekerd voor schade door rook en roet die de verwarmingsinstallatie uitstoot. De installatie moet aangesloten zijn op een schoorsteen van uw gebouw.

3.1.16 Sneeuwdruk

U bent verzekerd voor de schade die het gevolg is van sneeuw die op het dak of tegen een muur drukt.

U krijgt geen vergoeding:

- als de schade ontstaat door slecht onderhoud aan of constructie-, installatie- of montagefouten van of in het gebouw en het huurdersbelang.
- voor zaken die zich bevinden buiten een gebouw.

Hebt u schade aan huurdersbelang? Dan is uw eigen risico € 250 per gebeurtenis. Als op het polisblad een hoger eigen risico is vermeld, dan is dat bedrag van toepassing.

3.1.17 Storm

U bent verzekerd voor schade door storm. We bedoelen wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger. We vergoeden ook de schade door voorwerpen die door de storm vallen of bewegen, en zo uw gebouw beschadigen.

U krijgt geen vergoeding:

- als de schade ontstaat door onvoldoende onderhoud, constructiefouten, installatie- of montagefouten van of in het gebouw.
- voor schade aan zaken buiten een gebouw.

Hebt u stormschade aan huurdersbelang? Dan is uw eigen risico per gebeurtenis € 250. Als op het polisblad een hoger eigen risico is vermeld, dan is dat bedrag van toepassing. Voor zaken die vastgemaakt zijn aan de buitenzijde van het gebouw, vergoeden wij maximaal € 1.000 per gebeurtenis.

3.1.18 Vandalisme

U bent verzekerd voor schade door vandalisme van iemand die het gebouw onrechtmatig is binnengedrongen. Verbreking van de terreinafschieding zien wij niet als binnendringen van het gebouw.

U krijgt geen vergoeding voor:

- schade aan zaken die zijn bevestigd aan het gebouw, zoals zonweringen, uithangborden, rolluiken, lichtreclames.
- schade aan vitrines, automaten of eilandetalages, die vastzitten aan het gebouw of de ondergrond.
- schade aan zaken die zich bevinden onder afdaken of op het terrein van het gebouw of in losse vitrines.

Gaat het om zaken die staan opgeslagen in een ander gebouw elders in Nederland? Dan krijgt u alleen een vergoeding als de inbraakpreventie van het pand voldoet aan de eisen van het gebouw waarin u uw zaken hebt verzekerd (het risico-adres).

Gaat het om zaken die zich bevinden buiten gebouwen? Dan krijgt u geen vergoeding.

3.1.19 Water uit een aquarium

U bent verzekerd voor schade door water uit een aquarium die tot uw inboedel of inventaris behoort. En voor schade die ontstaat doordat de ruiten van het betreffende aquarium breken.

De schade aan het aquarium zelf en aan de inhoud is ook verzekerd. Maar niet als het tot de goederenvoorraad behoort.

Gaat het om zaken die zich bevinden buiten een gebouw? Dan krijgt u geen vergoeding.

3.1.20 Water of stoom uit defecte leidingen en installaties

U bent verzekerd voor schade door water dat voor u onvoorzien stroomt of stoom die voor u onvoorzien komt uit:

- defecte aan- of afvoerleidingen;
- het sanitair;
- de toestellen die op de waterleiding zijn aangesloten;
- centrale verwarmingsinstallatie;
- airconditioninginstallatie.

De sprinklerinstallatie valt hier niet onder. Zie hiervoor de apart vermelde dekking.

Met aan- of afvoerleidingen bedoelen we leidingen en koppelingen die:

- geschikt zijn om zonder toezicht te functioneren,
- altijd zijn aangesloten, en
- constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie of de airconditioningsinstallatie kunnen weerstaan.

Een vulslang, bijvoorbeeld van een cv-installatie, is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.

Alleen als het uitstromende water het huurdersbelang beschadigt, en voor zover de kosten voor rekening komen van de huurder, vergoeden we de kosten voor:

- het opsporen van de beschadiging aan de leidingen. Daar vallen ook de maatregelen onder om de opsporing mogelijk te maken: het breken en herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen onder en in het gebouw.
- het herstellen van leidingen.
- het herstellen van op de leidingen aangesloten toestellen bij schade als gevolg van bevroering.

U krijgt geen vergoeding voor:

- schade door lekkende voegen en kitnaden.
- voor graaf- en breekwerkzaamheden buiten een gebouw.
- als deze schade is ontstaan door het plaatsen van de verzekerde zaken lager dan 15 cm van de vloer van kelders of souterrains.
- voor schade aan zaken die zich bevinden buiten een gebouw.

Bij aangekondigde vorst verwachten wij dat u:

- de buitenkraan aftapt;
- de thermostaat op minimaal 15°C zet, ook als u niet in het woonhuis aanwezig bent.

3.1.21 Water uit een sprinklerinstallatie

U bent verzekerd voor schade door water uit de sprinklerinstallatie. Het moet gaan om een sprinklerinstallatie met een geldig certificaat van een daarvoor gecertificeerd bedrijf.

U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat als:

- de installatie wordt aangelegd, aangepast of gerepareerd,
- de constructie van deze installatie of de aanleg hiervan gebrekkig is, of
- u wist of behoorde te weten dat de installatie niet goed meer functioneerde.

3.1.22 Storing in de levering van gas, elektriciteit, of water

Wordt het nutsbedrijf getroffen door een gebeurtenis die wij hierboven noemen? En lijdt u daardoor schade? Dan bent u daarvoor verzekerd als de storing en de daardoor veroorzaakte onderbreking in het productieproces een ononderbroken periode van tenminste 6 uur duren.

Gaat het om zaken die zich bevinden buiten een gebouw, elders in Nederland? Dan krijgt u geen vergoeding.

3.2 Dekking inventaris en goederen Allrisk

U bent standaard verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 basisdekking. Staat op uw polisblad dat Allrisk is verzekerd? Dan bent u extra verzekerd voor schade aan uw inventaris- en goederen die is veroorzaakt door alle andere, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. Bijvoorbeeld voor schade aan door vallen, stoten en botsen.

Het eigen risico voor deze schades bedraagt € 500,00 per gebeurtenis.

3.2.1 Welke schades zijn niet verzekerd?

Bij een Allriskdekking is niet alles verzekerd. De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 gelden. U bent ook niet verzekerd voor schade veroorzaakt door:

- het gebruiken van uw inventaris en goederen waarvoor het niet bedoeld is;
- bacteriën, schimmels, virussen, ongedierte, micro-organismen, plantvorming en stank;
- vermissing en tekorten zonder aanwijsbare oorzaak;
- ontwerp-, productie-, uitvoerings-, bouw- en bedieningsfouten, bewerken, testen, montage, reparatie, gebruik van onjuiste of gebrekkige materialen, verborgen defecten, ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden, alsmede onvoldoende of achterstallig onderhoud;
- dieren of huisdieren;
- eigen gebrek, fermentatie, broei, eigen bederf van uw inventaris en goederen.

- grondverzakking, grondverschuiving, scheurvorming en instorting;
- slijtage of andere langzaam inwerkende processen. Of oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden. Zoals verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken;
- wind en windvlagen. We bedoelen wind met een snelheid van minder dan 14 meter per seconde. Dat is tot en met windkracht 6.
- overbelasting, zelfverhitting, kortsluiting, stroomlekken of storing aan elektrische en elektronische machines en apparaten, installaties of bedrading;
- overheidsingrijpen waaronder tevens wordt verstaan verbeurdverklaringen, inbeslagneming, vernietiging, vordering of confiscatie door enig wettig ingestelde overheid;

3.3 Keuzedekking Glas

Staat op uw polisblad dat Glas is meeverzekerd? Dan bent u verzekerd voor ruitbreuk door alle plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen.

Hieronder leest u waarvoor u verzekerd bent. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Meer informatie over uitsluitingen leest u in hoofdstuk 4 van deze voorwaarden.

Schade door eigen gebrek is niet verzekerd. Met eigen gebrek bedoelen wij: een gebrek van uw ruiten zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Let op: Als niet op uw polisblad staat dat Glas is verzekerd, dan is het glas in uw gebouw alleen verzekerd voor de gebeurtenissen uit hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Ook als u Allrisk hebt verzekerd.

3.3.1 Breuk van ruiten gebouw en appartement

U bent verzekerd voor het vervangen van uw gebroken ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Wij vergoeden ook het noodzakelijke schilderwerk aan het raam van de gebroken ruit.

Met ruiten bedoelen wij: alle ruiten in uw gebouw die bedoeld zijn om licht door te laten, lichtkoepels en lichtplaten van serres.

Ruitbreuk is niet verzekerd:

- tijdens de bouw, verbouw of aanbouw van het gebouw of appartement;
- als uw gebouw of appartement wordt gekraakt;
- vanaf het moment dat uw gebouw of appartement langer dan 3 maanden leeg staat of onbewoond is.

Wij vergoeden geen schade door:

- lekkage van dubbel glas (condensvorming), zonder dat er sprake is van ruitbreuk;
- eigen gebrek;
- aardbeving;
- overstroming.

3.3.2 Breuk van ruiten appartement

U bent alleen verzekerd voor de kosten van het vervangen van gebroken ruiten in ramen en deuren van het gedeelte van het gebouw dat u huurt.

3.3.3 Speciaal glas niet verzekerd

U bent niet verzekerd voor:

- Ruiten in windschermen.
- Ruiten in afscheidingen van balkon of terrein.
- Gebrandschilderd, geëtsd, antiek en versierd glas.
- Gebogen glas.
- Ruiten en deuren van hardglas.

- Ruiten met dubbele beglazing met daartussen zonwering.
- Ruiten groter dan 10m², langer dan 5 meter of breder dan 3 meter.
- Glasplaten in toonbanken en vitrines.
- Glas-in-loodruiten. Maar niet de schade die ontstaat door slijtage van het lood of eigen gebrek.
- Transparante zonnepanelen die in een raam zijn aangebracht.
- Het opnieuw aanbrengen van beschilderingen en beletteringen.
- Op de ruiten aangebrachte folie of coating voor isolatie of voor opwekking van zonne-energie.

Voor speciaal glas hebben wij een aparte glasverzekering.

3.4 Keuzedekking Gevelreclame

Heeft u lichtreclame en uithangborden aan de buitenzijde van uw gebouw bevestigd? En staat op uw polisblad dat gevelreclame is meeverzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade aan gevelreclame zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 en 3.2.

U bent niet verzekerd voor:

- schade die ontstaan is in lampen;
- schade die ontstaan is in het gebouw waaraan of waarin de lichtreclame is bevestigd.

3.5 Keuzedekking Koelschade

Heeft u een koel- of vriesinstallatie? En staat op uw polisblad dat koelschade is meeverzekerd? Dan is schade doordat uw koel- of vriesinstallatie niet meer (goed) werkt, verzekerd.

Maar alleen als de koelschade is ontstaan door:

- plotselinge en onvoorziene beschadiging van uw koel- of vriesinstallatie en daarbij horende reservoirs, leidingen en andere onderdelen;
- stroomuitval van een aaneengesloten periode van minimaal 6 uur

Per gebeurtenis hebt u een eigen risico van € 500.

3.6 Keuzedekking Elektronica plus

Staat op uw polisblad dat Elektronica plus is meeverzekerd? Dan zijn uw computers en elektronica op het risicoadres verzekerd voor schade of verlies zoals beschreven in hoofdstuk 3.1. In aanvulling hierop bent u ook verzekerd voor schade als gevolg van:

- een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die buiten u of het verzekerde object om ontstaat;
- brand, ontploffing of kortsluiting door eigen gebrek;
- bedieningsfouten alsmede vallen en stoten.

Diefstal is alleen verzekerd als er sprake is van braakschade aan het gebouw.

U bent niet verzekerd voor schade:

- die is ontstaan door slijtage of elk ander geleidelijk bederf;
- die bestaat uit schrammen, krassen en deuken;
- door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie;
- die is ontstaan tijdens verhuur of in bruikleen geven van de verzekerde zaken.

Uw eigen risico is € 500 per gebeurtenis.

De waarde van de verzekerde zaken wordt bepaald door de nieuwwaarderegeling. Deze nieuwwaarderegeling is gelijk aan de regeling van de inventarisverzekering. De eerste 2 jaar wordt er geen afschrijving toegepast op de verzekerde zaken.

3.7 Keuzedekking Elektronica plus Europa

Staat op uw polisblad dat Elektronica plus Europa is meeverzekerd? Dan zijn de specifiek op de polis vermelde computers en elektronica binnen Europa verzekerd voor schade of verlies zoals beschreven in hoofdstuk 3.1. In aanvulling hierop bent u ook verzekerd voor schade als gevolg van:

- een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die buiten u of het verzekerde object om ontstaat;
- brand, ontploffing of kortsluiting door eigen gebrek;
- bedieningsfouten alsmede vallen en stoten.

Diefstal is alleen verzekerd:

- uit een gebouw, als er sprake is van braakschade aan het gebouw;
- uit een motorrijtuig of aanhanger, als er sprake is van braak aan de afgesloten koffer- of laadruimte. Tussen 22.00 uur en 08.00 uur moet het motorrijtuig of de aanhanger in een afgesloten ruimte staan die niet voor derden toegankelijk is.

U bent niet verzekerd voor schade:

- die is ontstaan door slijtage of elk ander geleidelijk bederf;
- die bestaat uit schrammen, krassen en deuken;
- door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie;
- die is ontstaan tijdens verhuur of in bruikleen geven van de verzekerde zaken.

Uw eigen risico is € 500 per gebeurtenis.

De waarde van de verzekerde zaken wordt bepaald door de nieuwwaarderegeling. Deze nieuwwaarderegeling is gelijk aan de regeling van de inventarisverzekering. De eerste 2 jaar wordt er geen afschrijving toegepast op de verzekerde zaken.

4 Waarvoor bent u niet verzekerd

Op deze inventaris- en goederenverzekering zijn de algemene uitsluitingen van toepassing die wij hieronder vermelden. Daarnaast gelden de uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.

4.1.1 Aardbeving of vulkanische uitbarsting

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door een aardbeving of vulkanische uitbarsting. Het gaat om schade die ontstaat tijdens de aardbeving of vulkanische uitbarsting. Maar ook om schade die pas duidelijk wordt 24 uur daarna.

4.1.2 Atoomkernreacties

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door atoomkernreacties. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225).

Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

4.1.3 Bodem- of waterverontreiniging

U bent niet verzekerd voor schade die bestaat uit het ongedaan maken van een bodem- of waterverontreiniging. Dit worden ook wel saneringskosten genoemd.

Met saneringskosten bedoelen we:

- De kosten om grond, grond- en oppervlaktewater op uw locatie of op de direct aangrenzende percelen van uw locatie te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen of te vervangen. Met de bedoeling om de verontreiniging hierin weg te nemen.
- En de kosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op uw locatie of op de direct aangrenzende percelen van uw locatie te isoleren.
- De bereidingskosten om een verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater te voorkomen of te beperken, vallen hier ook onder.

Voor de saneringskosten is een milieuschadeverzekering bedoeld.

4.1.4 Molest

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door molest.

Met molest bedoelen wij:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat.
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat.
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- mouterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

4.1.5 Onderhoud, onvoldoende onderhoud

U bent niet verzekerd voor de kosten van het onderhoud van de inventaris. U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Onderhoudt u uw inventaris onvoldoende en ontstaat of verergert hierdoor de schade? Dan bent u niet verzekerd.

4.1.6 Onvoldoende zorg

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat doordat u niet goed voor uw inventaris zorgt. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld:

- U gebruikt uw inventaris waarvoor die niet bedoeld is.
- Bij neerslag sluit u ramen en deuren.
- U sluit ramen en deuren af als u niet in het gebouw aanwezig bent.
- Bij aangekondigde vorst tapt u de buitenkranen af en zet u de thermostaat op minimaal 15°C, ook als u niet aanwezig bent.
- Bij gebruik van een kachel of haard met rookkanaal veegt u minimaal 1 keer per jaar de schoorsteen.

- U maakt minimaal 1 keer per jaar de dakgoten schoon.
- U vervangt tijdig kitnaden en voegen.

4.1.7 Opzet of roekeloosheid

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Of voor schade waaraan u in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid of schuld. Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig voor de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

4.1.8 Overstroming

U bent niet verzekerd voor schade veroorzaakt door een overstroming. Met overstroming bedoelen we: Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt.

Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Let op: Overlopen van sloten, rivieren, meren of kanalen door hevige plaatselijke regenval in de nabijheid van uw locatie is wel verzekerd. Meer hierover leest u in hoofdstuk 3.1.

4.1.9 Vergoeding door anderen

U bent niet verzekerd voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer, aannemer of reparateur)

5 Wat krijgt u vergoed? Hoe stellen wij u schade vast en wanneer betalen wij de schade uit?

Hieronder leest u wat u vergoed krijgt als u een schade hebt die verzekerd is.

5.1 Schade aan goederen, inventaris of huurdersbelang

De schade is het verschil tussen de waarde vlak voor en direct na de gebeurtenis. Maar, is het bedrag om de schade te herstellen en de waardevermindering te betalen, lager? Dan vergoeden wij dat bedrag. Hieronder staat welke vergoeding u krijgt voor verschillende verzekerde zaken.

5.1.1 Schade aan inventaris of huurdersbelang

Wij vergoeden de nieuwwaarde die geldt op de schadedatum. De waarde die inventaris of huurdersbelang nog heeft ná de schade, trekken we hiervan af.

De nieuwwaarde is het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.

Is de dagwaarde van de beschadigde of verloren gegane zaak minder dan 40% van de nieuwwaarde? Dan gaan we uit van de dagwaarde.

De dagwaarde is de nieuwwaarde net vóór de schade, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Bij schade aan waardevolle antieke of zeldzame goederen laten wij een expert de waarde bepalen, gebaseerd op de waarde bij verkoop.

5.1.2 Schade aan handelsgoederen, grondstoffen, halffabricaten en eindproducten

Wij vergoeden de inkoopwaarde van deze zaken en de fabricagekosten die u op de schadedatum hebt gerealiseerd. De waarde die de producten nog hebben ná de schade, trekken we hiervan af.

De inkoopwaarde is de prijs (inclusief inkoopkosten en exclusief BTW) waarvoor deze zaken ingekocht zijn.

5.2 Kosten om schade te voorkomen of beperken

Moet u kosten maken om schade te voorkomen of te beperken? Of maakt u andere kosten? Deze kosten vergoeden wij zoals hieronder beschrijven. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als de (dreigende) schade verzekerd is op deze inventaris- en goederenverzekering. En als u de kosten hebt gemaakt hebt tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polis een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

5.2.1 Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)

Dreigt er plotseling en direct schade te ontstaan aan uw zaken? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn. Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook deze schade vergoeden wij.

Deze kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag. U hoeft hiermee geen rekening te houden bij de bepaling van het verzekerde bedrag. Er geldt geen maximum.

Wij vergoeden deze kosten alleen als de schade zelf het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

Let op: de bereddingskosten om verontreiniging van grond en grond- en oppervlakte water op uw terrein te isoleren vallen onder de saneringskosten, die zijn niet verzekerd; bij Bodem- of Waterverontreiniging in hoofdstuk 3 leest u wat saneringskosten zijn.

5.2.2 Salvagekosten

Bij een brand kan de brandweer besluiten om een salvage-coördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden wij ook. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn.

Deze kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag. U hoeft hiermee geen rekening te houden bij de bepaling van het verzekerde bedrag. Er geldt geen maximum.

Wij vergoeden deze kosten alleen als de schade zelf het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

5.3 Overige kosten

Voor de overige kosten die hierna worden genoemd geldt het volgende:

- Wij vergoeden deze kosten alleen als de schade het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.
- Deze kosten vergoeden wij boven het verzekerde bedrag: u hoeft deze kosten niet mee te nemen bij de bepaling van het verzekerde bedrag.
- Als het verzekerde bedrag lager is dan de waarde van het gebouw voordat het werd beschadigd, wordt de vergoeding berekend naar die

verhouding. Vervolgens wordt eventueel het maximum toegepast zoals hieronder vermeld is.

5.3.1 Aansprakelijkheid (bij huur) voor schade aan het gebouw of onderdelen ervan die u niet zelf hebt aangebracht

Huurt u een gebouw? En bent u volgens het huurcontract aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de verhuurder? En is de verhuurder hier niet voor verzekerd? En gaat het om schade aan wijzigingen aan het gebouw die u niet zelf hebt aangebracht? Dan vergoeden wij de schade, als het gaat om:

- schade aan zaken die aan het gebouw vastzitten, zoals betimmering en schilderwerk.
- schade aan installaties van openbare (nuts)-bedrijven die aan het gebouw vast zitten.

Wij vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag.

Let op: wijzigingen die u zelf hebt aangebracht, zijn verzekerd als huurdersbelang. Zie hoofdstuk 1.2.

5.3.2 Eigendommen van anderen

Is er schade aan eigendommen van anderen, die u in gebruik hebt voor de uitoefening van uw bedrijf? Dan vergoeden wij de schade, als deze zaken niet elders verzekerd zijn.

Wij vergoeden de dagwaarde en maximaal 10% van het verzekerde bedrag.

5.3.3 Eigendommen van directie, eigenaren en personeel

Is er schade aan privé-eigendommen van directie, eigenaren en personeel? Dan vergoeden wij de schade, als het gaat om eigendommen die aanwezig zijn in het gebouw en als deze zaken niet elders verzekerd zijn.

We vergoeden niet:

- (onderdelen van) motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, vaartuigen;
- dieren;
- geld en waardepapieren.

Wij vergoeden de dagwaarde en maximaal € 1.000 per gebeurtenis.

5.3.4 Kosten voor noodvoorzieningen

Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodvoorziening omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De kosten vergoeden wij ook.

Er geldt geen maximum.

5.3.5 Opruimingskosten

Wij vergoeden de kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van verzekerde zaken. Deze kosten moeten het noodzakelijk gevolg zijn van een gebeurtenis die door deze verzekering gedekt wordt. Kosten naar aanleiding van overheidsvoorschriften vallen hier niet onder.

Saneringskosten zijn geen opruimingskosten. Bij Bodem- of Waterverontreiniging in hoofdstuk 3 leest u wat saneringskosten zijn.

Wij vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag.

5.3.6 Kosten voor de inrichting van uw terrein inclusief bestrating en terreinafscheiding ook als deze uit hagen, planten of bomen bestaat.

Alleen als er sprake is van huurdersbelang bent u verzekerd voor de volgende schade:

- Moet u de inrichting van uw terrein, inclusief de terreinafscheiding en de bestrating, herstellen na schade door brand, ontploffing en bliksemingslag? Dan krijgt u de kosten die u maakt vergoed.
- Als uw terreinafscheiding van hout, steen of beton is, is deze ook verzekerd tegen schade door storm.
- Wij vergoeden ook de schade aan of het verlies van laadpalen, windmolens en met de grond verankerde zonnepanelen op het terrein door alle in hoofdstuk 3.1 genoemde gebeurtenissen, met uitzondering van schade door vandalisme, rellen, relletjes, opstootjes of plundering. Deze zaken moeten wel uw eigendom zijn.

Wij vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag.

Hebt u stormschade aan huurdersbelang? Dan is uw eigen risico € 250 per gebeurtenis.

Let op: bij aanrijding is het in hoofdstuk 3.1 genoemde eigen risico van toepassing.

5.3.7 Kosten voor vervoer en tijdelijke opslag

Wilt u geredde zaken vervoeren of tijdelijk opslaan? De kosten daarvoor krijgt u vergoed.

Wij vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag.

5.3.8 Geld en waardepapieren, verlies en vals geld

Gaat er geld of gaan waardepapieren van u verloren? Dan krijgt u een vergoeding. U krijgt geen vergoeding als een bankpas of creditcard van u wordt misbruikt.

Accepteert u geld dat later vals blijkt te zijn, of valse waardepapieren? Dan krijgt u een vergoeding. Behalve als het gaat om een ongedekte cheque.

Wij vergoeden maximaal € 1.000 per gebeurtenis.

5.4 Vaststelling van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U kunt ook een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt. Worden deze twee deskundigen het niet eens over het schadebedrag? Dan stelt een derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er sprake is van een vergoedingsplicht volgens de wet.

5.5 Termijnen van vergoeding

Als de schade wordt hersteld, vergoeden we de schade in termijnen. In de eerste termijn ontvangt u maximaal 50% van de herstelkosten. De rest ontvangt u op basis van alle nota's die we van u ontvangen. De termijnbetaling geldt niet voor schade op basis van dagwaarde en schade aan goederen.

5.6 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer, aannemer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

6.1.1 De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij schade de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

6.1.2 Aangifte doen

Bij inbraak, diefstal, verlies of diefstal van sleutels, vandalisme of brandstichting doet u direct aangifte bij de politie. Bij een aanrijding door onbekenden moet u direct maar uiterlijk binnen 14 dagen na de aanrijding aangifte doen. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer. Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

6.1.3 Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding. U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur

originale bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.
U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

6.1.4 Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

6.1.5 Wijzigingen doorgegeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten.

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u beschadigde zaken hebt weggegooid en wij de schade niet meer kunnen vaststellen.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7 Wat als ...? Bijzondere situaties

7.1 Wat als u binnen 12 maanden na een schade niet verder gaat met het bedrijf? Of u vervangt de inventaris of huurdersbelang niet binnen 12 maanden?

- Dan vergoeden we de dagwaarde van deze zaken. Maar niet als de herstelkosten of de inkoopwaarde of de fabricagekosten lager zijn dan de dagwaarde. Dan vergoeden we de laagste waarde.
- Komt het door overmacht dat u de termijn van 12 maanden niet haalt? Dan betalen we alsnog de overige schadevergoeding. Dat doen we als u alsnog verder bent gegaan met het bedrijf, u vervangende zaken hebt aangeschaft en wij alle nota's hebben ontvangen.

7.2 Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden. Ook als het om een gedeeltelijke verandering gaat.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - Gevolgen voor uw verzekering
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de

verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

- Gevolgen voor uw schadevergoeding
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. Of we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

7.3 Wat als uw gebouw geheel of gedeeltelijk leeg staat, langer dan 2 maanden buiten gebruik is, of gekraakt is?

- In deze situaties bent u alleen verzekerd voor schade door brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing en storm.
- U moet deze situatie binnen 30 dagen aan ons melden, tenzij u hiervan niet op de hoogte was en dat ook niet redelijkerwijs kon zijn.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - Gevolgen voor uw verzekering
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - Gevolgen voor uw schadevergoeding
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. Of we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

7.4 Wat als u de verzekerde zaken –met uitzondering van de goederenvoorraad – verkoopt?

- Dan zijn deze zaken nog 30 dagen verzekerd voor de nieuwe eigenaar.
- Na 30 dagen zetten wij de verzekering alleen voort op naam van de nieuwe eigenaar als wij daarover overeenstemming hebben bereikt met de nieuwe eigenaar. Als de nieuwe eigenaar deze zaken elders verzekert, beëindigen wij de verzekering onmiddellijk.

7.5 Wat als u de verzekerde zaken in brengt in een vennootschap?

Dan blijft de zaken verzekerd. En u blijft verantwoordelijk voor de betaling van de premie.

7.6 Wat als u komt te overlijden?

- Dan loopt de verzekering gewoon door.
- Wij kunnen de verzekering beëindigen. Dat doen wij dan met een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de datum van deze mededeling, tenzij de inventaris, goederen en huurdersbelang al elders verzekerd zijn door de nieuwe eigenaar. In dat geval beëindigen wij de verzekering onmiddellijk.

8 Begrippenlijst

Bereddingskosten:

De kosten van maatregelen die u moet nemen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen. En de schade die ontstaat aan wat u daarbij gebruikt.

Brand:

Een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Onder brand verstaan wij in ieder geval niet:

- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden en barsten van ovens en ketels.

Onder schade door brand verstaan wij ook de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

Dagwaarde:

De nieuwwaarde net vóór de schade, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Dak:

Alles wat daar normaal gesproken bij hoort. Ook het dakbeschot en de afdichting/ dakbedekking die op het dakbeschot ligt. Het dakbeschot ligt op de balken die het dak dragen.

Diefstal:

Het stelen van uw zaken door anderen. Diefstal is ook gewelddadige beroving, afpersing en pogingen daartoe.

Eigen gebrek:

Een gebrek van het voorwerp zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Gebeurtenis:

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Gebouw:

Alles wat normaal gesproken onderdeel van een gebouw is, hoort bij het gebouw. Dus alles wat aan het gebouw vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen of te verbreken, zoals een verwarmingsinstallatie en op het dak gemonteerde zonnepanelen. Het gebouw moet met de grond verenigd zijn of aan de grond verankerd. Niet tot het gebouw behoren (zee)containers, (sta)caravans en andere niet met de grond verankerde of aan de grond verbonden objecten. Verder rekenen wij niet tot het gebouw, maar tot de inventaris: reclameborden en lichtreclames.

Hevige plaatselijke regenval:

Neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van het gebouw waar de schade is ontstaan.

Inbraak/braak:

Onrechtmatig binnendringen in het gebouw (exclusief terreinafscheiding) door afsluitingen zo te verbreken dat er zichtbare schade ontstaat.

Indirecte neerslag:

Water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop treedt.

Leidingen:

Aan- of afvoerleidingen inclusief de koppeling(en). Zij:

- functioneren zonder toezicht;
- zijn permanent aangesloten;
- kunnen permanent dezelfde druk weerstaan als die van de waterleiding, de cv-installatie en de airconditioningsinstallatie.

Een vulslang van een cv-installatie is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.

Molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van eenzelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- muiterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Motorrijtuig:

Alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

Nieuwwaarde:

Het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige zaken nieuw te kopen.

Noodvoorzieningen:

Een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld.

Nutsbedrijf:

Het bedrijf dat de elektriciteit, het water en/of het gas levert. Hieronder vallen ook de onderstations, schakelstations, pompstations, tussenstations en transformatorhuizen.

Uitgesloten zijn: alle pijpen, buizen, leidingen, hoogspanningsmasten en kabels met de daarbij behorende zaken, die liggen tussen het nutsbedrijf en uw bedrijf.

Opruimingskosten:

De kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van verzekerde zaken. Kosten die u maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging zijn geen opruimingskosten.

Overstroming:

Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluzen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Salvagekosten:

De kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand voor het geven van hulp en het nemen van de meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

Saneringskosten:

De kosten om grond, grond- en oppervlaktewater op uw terrein te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen of te vervangen. En de kosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op uw terrein te isoleren. De bereddingskosten vallen hier ook onder. Maar niet de kosten die te maken hebben met de herinrichting van het terrein.

Sneeuwdruk:

De sneeuwbelasting op daken en tegen muren.

Storm:

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger.

Terrein:

Het bij het Kadaster geregistreerde perceel waarop het verzekerde gebouw staat met als uniek kenmerk de kadastrale aanduiding.

Vandalisme:

Beschadiging van uw zaken door iemand die het gebouw onrechtmatig is binnengedrongen. Onder vandalisme verstaan wij ook grafitti, bekladding, beschildering, e.d.

Verlies:

Het kwijtraken van uw zaken anders dan door diefstal.

Verbrugging:

Als bij schade blijkt dat 1 of meer onderdelen te hoog of te laag verzekerd zijn, komen de overschotten van de te hoog verzekerde onderdelen ten goede aan de te laag verzekerde onderdelen. Dit gebeurt op basis van de op het moment van de schade geldende premies per € 1.000 verzekerd bedrag (de premievoet) in relatie tot het teveel of tekort aan verzekerd bedrag. Als na herrekening blijkt dat het totaal van de oorspronkelijke premiebedragen kleiner is dan nodig is voor een volledige vergoeding, worden alleen de overschotten naar evenredigheid overgeheveld. De te hoog verzekerde onderdelen houden hun volledige benodigde bedrag.

Verzekerd bedrag:

Het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.