



RAADHOVEN

Glasverzekering

Verzekeringsvoorwaarden | RHN-GLB001 | oktober 2017

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden.

Inhoud

1.1	Wie zijn verzekerd?	2
1.2	Wat hebt u verzekerd?	2
1.3	Voor hoeveel is het glas in uw gebouw verzekerd?	2
2	Waarvoor bent u verzekerd?	2
3	Waarvoor bent u niet verzekerd	2
4	Wat krijgt u vergoed? Hoe stellen wij u schade vast en wanneer betalen wij de schade uit?	3
4.1	Kosten om de schade te herstellen en hersteltermijnen en kosten voor noodvoorziening	3
4.2	Vaststelling van de schade	3
4.3	Vergoeding door anderen	3
5	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	4
5.1	Uw verplichtingen	4
5.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt	4
6	Wat als ...? Bijzondere situaties	4
6.1	Wat als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?	4
6.2	Wat als u het bedrijf inbrengt in een vennootschap?	4
6.3	Wat als u komt te overlijden?	4
7	Begrippenlijst	5

Wat u vooraf moet weten

De algemene voorwaarden gelden voor al onze verzekeringen. Ze vormen een geheel met de verzekeringsvoorwaarden die horen bij deze specifieke verzekering en hebben hier voorrang op.

Vragen

Heeft u vragen over deze voorwaarden? Of is iets niet duidelijk? Neemt u dan contact op met uw adviseur. Zij kunnen uw vragen beantwoorden of een toelichting geven.

Wat moet u doen bij schade

Als u schade hebt, meld dat dan zo snel mogelijk. Doe bij diefstal, inbraak, vandalisme, aanrijding en brandstichting direct aangifte bij de politie. Verleen uw medewerking bij alles wat wij doen om de schade af te handelen.

1 Wie zijn verzekerd? Wat hebt u verzekerd? En voor hoeveel?

1.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd is de persoon of organisatie die de verzekering met ons afsluit. Maar ook anderen die wij op het polisblad als verzekerden noemen.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', tenzij een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. Met 'uw organisatie' bedoelen we het bedrijf, de instelling of de persoon die deze verzekering heeft afgesloten. We noemen Raadhoven B.V. 'Raadhoven', 'we' of 'wij'.

1.2 Wat hebt u verzekerd?

Met de Glasverzekering verzekert u zich voor het vervangen van uw gebroken ruiten in ramen en deuren van het gebouw. Op uw polisblad staat welk gebouw u hebt verzekerd. Hieronder leest u wat u met de Glasverzekering wel en niet verzekert.

1.2.1 Wat is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- Alle ruiten, van glas of kunststof, in de ramen en deuren van het gebouw en de bijgebouwen, die bedoeld zijn om licht door te laten
- Het noodzakelijke schilderwerk aan het raam van de gebroken ruit.

1.2.2 Wat is niet verzekerd?

Speciaal glas is niet verzekerd. Hiermee bedoelen we:

- Ruiten in windschermen.
- Ruiten in afscheidingen van balkon of terrein.
- Gebrandschilderd, geëts, antiek en versierd glas.
- Gebogen glas.
- Ruiten en deuren van hardglas.
- Ruiten met dubbele beglazing met daartussen zonwering.
- Ruiten groter dan 10m², langer dan 5 meter of breder dan 3 meter.
- Glasplaten in toonbanken en vitrines.
- Glas-in-loodruiten. Maar niet de schade die ontstaat door slijtage van het lood of eigen gebrek.
- Transparante zonnepanelen die in een raam zijn aangebracht.
- Het opnieuw aanbrengen van beschilderingen en beletteringen.
- Op de ruiten aangebrachte folie of coating voor isolatie of voor opwekking van zonne-energie.

Let op: de hierboven vermelde zaken zijn wél verzekerd als dit op uw polisblad staat.

1.3 Voor hoeveel is het glas in uw gebouw verzekerd?

Voor wat volgens hoofdstuk 1.2. standaard is verzekerd, is geen verzekerd bedrag nodig. Dit geldt ook voor eventueel meeverzekerde ruiten in windschermen en afscheidingen van balkon of terrein.

Wilt u gebogen, gebrandschilderd, geëts, antiek en versierd glas meeverzekeren? En het na breuk opnieuw aanbrengen van beschilderingen en beletteringen? Dan geeft u op voor welk bedrag u dit verzekert. U moet dat verzekerde bedrag baseren op de kosten die nodig zijn voor vervanging. Het verzekerde bedrag vermelden wij op uw polisblad.

Elk jaar, op de verlengingsdatum (premievervaldatum), passen we de verzekering automatisch aan de herstelkosten aan. Dat heet indexering. We volgen daarbij het indexcijfer voor Bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

2 Waarvoor bent u verzekerd?

- U bent verzekerd voor schade door breuk van het glas dat in hoofdstuk 1.2 genoemd wordt.
- Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is, en plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

3 Waarvoor bent u niet verzekerd

Op deze Gebouwverzekering zijn de algemene uitsluitingen van toepassing die wij hieronder vermelden. Daarnaast gelden de uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.

3.1.1 Aardbeving

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door een aardbeving. Het gaat om schade die ontstaat tijdens de aardbeving. Maar ook om schade die pas duidelijk wordt 24 uur daarna.

3.1.2 Atoomkernreacties

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door atoomkernreacties. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225).

Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

3.1.3 Criminele en strafbare activiteiten

U bent niet verzekerd als uw gebouw gebruikt wordt voor criminele en strafbare activiteiten. Het maakt daarbij niet uit:

- of u of een andere verzekerde hiervan wel of niet op de hoogte was;
- de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is.

Onder criminele en strafbare activiteiten verstaan wij onder andere:

- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie
- overtreding van de Opiumwet
- mensenhandel
- heling van gestolen goederen
- het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);
- opslag of vervoer van illegaal vuurwerk
- een misdrijf tegen de openbare orde

3.1.4 Fraude

U bent niet verzekerd als u fraude pleegt. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden.

3.1.5 Molest

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door molest.

Met molest bedoelen wij:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat.
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat.
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- munterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

3.1.6 Opzet of roekeloosheid

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Of voor schade waaraan u in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid of schuld. Is de schade veroorzaakt door iemand die in uw opdracht of met uw goedkeuring de leiding heeft over uw bedrijf of over een deel daarvan? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

3.1.7 Overstroming

U bent niet verzekerd voor overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Maar u bent wel verzekerd als deze overstroming veroorzaakt is door hevige plaatselijke regenval. Met hevige plaatselijke regenval bedoelen we neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van de locatie waar de schade is ontstaan.

3.1.8 Aan- of verbouw

U bent niet verzekerd voor breuk van ruiten als gevolg van bouwwerkzaamheden als het gebouw wordt verbouwd, of als er een deel wordt aangebouwd.

3.1.9 Brand, ontploffing of bliksemingslag

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door brand, ontploffing of bliksemingslag. Deze schade is verzekerd op de gebouwenverzekering.

3.1.10 Eigen gebrek of slijtage

U bent niet verzekerd voor schade door eigen gebrek of slijtage van het lood bij glas-in-loodruiten.

3.1.11 Leegstand of buiten gebruik

U bent niet verzekerd als het gebouw langer dan 2 maanden leeg staat, buiten gebruik is of is gekraakt.

3.1.12 Lekkage van meervoudig glas

U bent niet verzekerd voor schade door lekkage van meervoudig of dubbel glas, zoals condensvorming, zonder dat er sprake is van ruitbreuk.

3.1.13 Premie niet betaald

Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden.

4 Wat krijgt u vergoed? Hoe stellen wij u schade vast en wanneer betalen wij de schade uit?

Hieronder leest u wat u vergoed krijgt als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Kosten om de schade te herstellen en hersteltermijnen en kosten voor noodvoorziening

U hebt twee mogelijkheden:

- U laat ons het glas vervangen door ander glas van dezelfde soort en grootte. Of,
- U krijgt de kostprijs van het glas vergoed. Daarbij gaan we uit van dezelfde soort en grootte.

Ook vergoeden we de kosten om het glas in de sponningen te zetten. En het noodzakelijke schilderwerk aan het raam van de gebroken ruit.

De kosten voor noodvoorzieningen – bijvoorbeeld het plaatsen van een noodruit – betalen wij ook.

4.2 Vaststelling van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U kunt ook een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt. Worden deze twee deskundigen het niet eens over het schadebedrag? Dan stelt een derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er sprake is van een vergoedingsplicht volgens de wet.

4.3 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;

- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer, aannemer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

5.1 Uw verplichtingen

5.1.1 De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij schade de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

5.1.2 Aangifte doen

Bij inbraak, diefstal, verlies of diefstal van sleutels, vandalisme of brandstichting doet u direct aangifte bij de politie. Bij een aanrijding door onbekenden moet u direct maar uiterlijk binnen 14 dagen na de aanrijding aangifte doen. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer. Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

5.1.3 Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding. U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

5.1.4 Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

5.1.5 Wijzigingen doorgegeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten.

5.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u beschadigde zaken hebt weggegooid en wij de schade niet meer kunnen vaststellen.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

6 Wat als ...? Bijzondere situaties

6.1 Wat als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden. Ook als het om een gedeeltelijke verandering gaat.
- Daarna kunnen wij besluiten de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - Gevolgen voor uw verzekering
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - Gevolgen voor uw schadevergoeding
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. Of we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

6.2 Wat als u het bedrijf inbrengt in een vennootschap?

Dan blijft het glas verzekerd. En u blijft verantwoordelijk voor de betaling van de premie.

6.3 Wat als u komt te overlijden?

- Dan loopt de verzekering gewoon door.
- Wij kunnen de verzekering beëindigen. Dat doen wij dan met een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de datum van deze mededeling, tenzij de nieuwe eigenaar elders een gebouwenverzekering heeft gesloten. In dat geval beëindigen wij de verzekering onmiddellijk.

7 Begrippenlijst

Brand:

Een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Onder brand verstaan wij in ieder geval niet:

- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden en barsten van ovens en ketels.

Onder schade door brand verstaan wij ook de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

Eigen gebrek:

Een gebrek van het voorwerp zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Gebeurtenis:

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van eenzelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- miterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Noodvoorzieningen:

Een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld.

Ontploffing:

een plotselinge en hevige uiting van krachten van gassen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder.

Verzekerd bedrag:

het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.