



RAADHOVEN

Woonhuisverzekering

Verzekeringsvoorwaarden | RHN-WNH001 | augustus 2017

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	2	10	Wat als ...? Bijzondere situaties	10
1.1	Wie zijn verzekerd?	2	10.1	Wat als u na een schade uw woonhuis niet laat repareren of herbouwen?	10
2	Wat hebt u verzekerd? En voor hoeveel?	2	10.2	Wat als de bouwaard, de dakbedekking, de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?	10
2.1	Wat hoort bij uw woonhuis?	2	10.3	Wat als uw woonhuis leeg staat of gekraakt is?	10
2.2	Voor hoeveel is uw woonhuis verzekerd	2	10.4	Wat als uw woonhuis onbewoond of buiten gebruik is?	11
3	Waarvoor bent u verzekerd?	2	10.5	Wat als u het woonhuis gaat verbouwen of als u gaat aanbouwen?	11
3.1	Dekking woonhuis Basis	2	10.6	Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	11
3.2	Dekking Allrisk	4	10.7	Wat als u uw woonhuis verkoopt?	11
3.3	Keuzedekking Glas	4	11	Begrippenlijst	12
3.4	Keuzedekking Verhuur	5			
4	Waarvoor bent u niet verzekerd	5			
5	Wat krijgt u vergoed? Hebt u een eigen risico?	6			
5.1	Vergoeding van de schade	6			
5.2	Krijgt u herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde?	7			
5.3	Wat vergoeden wij bij schade aan inbouwapparatuur, glas en gezamenlijke delen appartementsgebouw?	7			
5.4	Kosten om schade te voorkomen of beperken	7			
5.5	Eigen risico	8			
6	Hoe stellen wij de schade vast en wanneer betalen wij deze uit?	9			
6.1	Vaststelling van de schade	9			
6.2	Uitbetaling	9			
6.3	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	9			
7	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade?	9			
	Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	9			
7.1	Uw verplichtingen	9			
7.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt	9			
8	Hoe stellen wij de premie vast en wanneer verandert deze?	10			
8.1	Premievaststelling	10			
8.2	Indexering	10			
8.3	Wijzigingen	10			
9	Verzekerd bedrag	10			
9.1	Herbouwwaardemeter	10			

Wat u vooraf moet weten

Op al onze verzekeringen zijn de algemene verzekeringsvoorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden hebben voorrang op de verzekeringsvoorwaarden die horen bij deze verzekering.

Vragen

Heeft u vragen over deze voorwaarden of de algemene voorwaarden? Of is iets niet duidelijk? Neemt u dan contact op met uw adviseur. Zij kunnen uw vragen beantwoorden of een toelichting geven.

Wat moet u doen bij schade

Als u schade hebt, meld dat dan zo snel mogelijk. Doe bij diefstal, inbraak, vandalisme, aanrijding en brandstichting direct aangifte bij de politie. Verleen uw medewerking bij alles wat wij doen om de schade af te handelen. Wat er precies van u verwacht wordt, leest u in hoofdstuk 7, *Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade?*

1 Wie zijn verzekerd?

1.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd is de persoon die op uw polisblad staat als verzekeringnemer. De verzekeringnemer die op uw polisblad genoemd wordt, moet de juridisch (mede)eigenaar van het woonhuis zijn.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen Raadhoven 'Raadhoven', 'we' of 'wij'.

2 Wat hebt u verzekerd? En voor hoeveel?

Met de woonhuisverzekering verzekert u een gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning of particulier gebruik. U verzekert zich voor schade aan, of diefstal van delen van het gebouw. Het woonhuis moet duurzaam met de grond verenigd zijn, of in de grond verankerd. Een woonwagen of (sta)caravan valt hier niet onder. Op uw polisblad staat welk gebouw u hebt verzekerd en wat de bouwaard en dakbedekking is. Het woonhuis moet door uzelf bewoond worden en mag een beperkte zakelijke nevenbestemming hebben voor uw eigen bedrijf. Met beperkte zakelijke nevenbestemming bedoelen wij bijvoorbeeld uw kantoor aan huis of uw pedicuresalon. Verhuurt u het woonhuis geheel of gedeeltelijk? Dan is uw woonhuis alleen verzekerd als op uw polisblad de dekking Verhuur staat.

2.1 Wat hoort bij uw woonhuis?

- Alles wat aan uw woonhuis vastzit: Alles wat onderdeel van een woonhuis is, hoort bij het woonhuis. Dus alles wat aan uw woonhuis vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen of te verbreken. Zonnepanelen horen wel bij uw woonhuis, maar zijn alleen verzekerd als dat op uw polisblad staat of als u de keuzedekking glas heeft.
- Funderingen: Dit zijn de delen van het gebouw die onder de grond zitten, tot aan de laagste vloer van uw woonhuis. Ook leidingen direct onder de laagste vloer horen bij de fundering.
- Kelders
- Leidingen: Dit zijn leidingen in de grond tot aan de erfgrans. Met leidingen bedoelen we de waterleiding en de riolering. De hoofdwatervleiding valt hier niet onder.
- Erfafscheidingen
- Uw tuin: Met tuin bedoelen wij: bestrating, kunstgras, paviljoen, vlonder, pergola, verankerde jacuzzi, ingegraven of verankerde vijver, ingegraven of verankerd zwembad, verlichting, beplanting, vaste buitenkeuken in uw tuin en op uw dakterras.
- Zonnescherm, screens, rolluiken en (schotel)antennes
- Laadpaal voor elektrische auto: Dit is een laadpaal voor een elektrische auto die zich bevindt op het terrein van uw woonhuis.
- Aparte staande bijgebouwen: Dit zijn apart staande bijgebouwen bedoeld voor particulier gebruik. De bijgebouwen moeten duurzaam met de grond verenigd zijn of in de grond verankerd. Een (sta) caravan, woonwagen of portocabin valt hier niet onder.

2.2 Voor hoeveel is uw woonhuis verzekerd

Bij een totaal verlies van uw woonhuis bent u verzekerd voor de kosten die nodig zijn om een gelijksoortig gebouw te bouwen op dezelfde plaats. Dit noemen we de herbouwwaarde. Op uw polisblad staat het verzekerde

bedrag. Voor bepaalde zaken gelden beperkte vergoedingen per gebeurtenis. Deze vindt u in hoofdstuk 3.

3 Waarvoor bent u verzekerd?

Uw woonhuis is verzekerd voor schade door brand en vele andere oorzaken. Deze gebeurtenissen staan hieronder genoemd. Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen van) uw woonhuis. Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

3.1 Dekking woonhuis Basis

U bent verzekerd voor schade aan uw woonhuis door gebeurtenissen hieronder genoemd. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Meer informatie over uitsluitingen leest u in hoofdstuk 4 van deze voorwaarden.

3.1.1 Aanrijding of aanvaring

U bent verzekerd voor schade die ontstaat doordat een voertuig of vaartuig tegen uw woonhuis aanrijdt of -vaart en daardoor uw woonhuis beschadigt. En voor schade die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.

3.1.2 Blikseminslag en inductie

U bent verzekerd voor schade door blikseminslag. Hieronder verstaan wij ook inductie door blikseminslag. Het kan gaan om bliksem die direct in het gebouw inslaat, of via kabels het gebouw binnenkomt. De elektromagnetische velden die daarbij vrij komen ('ontlading'), kunnen schade veroorzaken aan onder andere elektronische apparatuur die tot uw woonhuis behoort.

3.1.3 Brand

U bent verzekerd voor schade door brand. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand. U bent ook verzekerd voor schade door een brand die is ontstaan door een gebrek van uw woonhuis zelf.

Wij vergoeden geen schade door kortsluiting in en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan het woonhuis.

Brand is een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van het woonhuis zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Hebt u een kachel of haard met rookkanaal? Wij verwachten dat u in ieder geval 1 keer per jaar de schoorsteen laat vegen.

Heeft uw woonhuis een rieten dak en een kachel of haard met rookkanaal? Dan vindt u op uw polisblad wat uw verplichtingen zijn.

3.1.4 Diefstal

U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal van materialen en andere onderdelen die zijn bevestigd aan uw woonhuis.

U krijgt geen vergoeding bij diefstal uit uw tuin.

3.1.5 Glasscherven

U bent verzekerd voor schade door glasscherven van gebroken ruiten van uw woonhuis. En van gebroken vaste spiegels. Het glas zelf vergoeden we alleen als het glas gebroken is door een van de oorzaken genoemd in hoofdstuk 3.3 Keuzedekking Glas.

3.1.6 Inbraak

U bent verzekerd voor schade door (poging tot) inbraak.

3.1.7 Hagel

U bent verzekerd voor schade door inslag van hagelstenen.

U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw tuin. Maar schade door hagel aan uw paviljoen, ingegraven of verankerde jacuzzi of zwembad en vaste buitenkeuken vergoeden we wel.

3.1.8 Luchtverkeer en meteorieten

U bent verzekerd voor schade door:

- vertrekkende, vliegende, landende en vallende lucht- of ruimtevaartuigen;
- projectielen, voorwerpen, lading en ontploffingsmiddelen die vastzitten, vallen, vloeien of worden geworpen uit lucht- of ruimtevaartuigen;
- meteorieten.

3.1.9 Neerslag

U bent verzekerd voor schade door water dat uw woonhuis is binnengedrongen door regen, hagel en sneeuw. Hieronder valt ook smeltwater. U bent ook verzekerd voor schade door water dat uw woonhuis is binnengedrongen door hevige plaatselijke regenval. Wij bedoelen met hevige plaatselijke regenval: neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van uw woonhuis.

U krijgt geen vergoeding voor :

- schade door overstromingen, bijvoorbeeld van rivieren, meren en kanalen. Maar wel als de overstroming veroorzaakt is door hevige plaatselijke regenval.
- schade door neerslag die door een opening uw woonhuis binnenkomt. Het gaat bijvoorbeeld om ventilatieopeningen, openstaande ramen, deuren en luiken.
- schade door grondwater.
- schade door neerslag die tijdens bouw, aanbouw of verbouw uw woonhuis binnenkomt.
- de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen. Onder daken valt alles wat daar normaal gesproken bij hoort. Ook het dakbeschot en de afdichting/dakbedekking die op het dakbeschot ligt. Het dakbeschot ligt op de balken die het dak dragen.
- schade aan uw tuin.

Wij verwachten dat u:

- in ieder geval 1 keer per jaar de dakgoten schoonmaakt.
- regelmatig controleert of beplanting die tegen de muur opgroeit de woning niet beschadigt. En maatregelen neemt als dat dreigt te gebeuren.

3.1.10 Olie

U bent verzekerd voor schade door olie die uit een verwarmingsinstallatie stroomt. Of uit leidingen en tanks van die installatie.

U krijgt geen vergoeding voor de kosten voor het saneren van grond, grondwater en oppervlaktewater.

3.1.11 Omvallende bomen, voorwerpen of gebouwen

U bent verzekerd voor schade door omvallende of botsende voorwerpen. Daarmee bedoelen we kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes, vlaggenmasten, bomen of afgebroken takken die op of tegen uw woonhuis vallen of botsen.

Wij vergoeden ook het opruimen van de boom als deze van u is en als deze schade heeft veroorzaakt aan uw woonhuis.

We vergoeden ook schade die ontstaat door het vallen of instorten van aangrenzende gebouwen of een deel daarvan.

3.1.12 Ontploffing

U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder. U bent ook verzekerd voor schade door een ontploffing die is ontstaan door een gebrek van uw woonhuis zelf of een deel daarvan.

3.1.13 Rellen, relletjes, opstootjes en plundering

U bent verzekerd voor schade door incidentele relen, relletjes, opstootjes en plundering. Deze ontstaan buiten uw woonhuis en overstijgen het niveau van een ruzie. U krijgt geen vergoeding voor schade door geweld in ernstige conflictsituaties die we molest noemen. De volledige beschrijving van molest vindt u in hoofdstuk 4.

3.1.14 Rook en roet

U bent verzekerd voor schade door rook en roet die de verwarmingsinstallatie uitstoot. De installatie moet aangesloten zijn op een schoorsteen van uw woonhuis. Wij verwachten dat u in ieder geval 1 keer per jaar de schoorsteen laat vegen. Heeft uw woonhuis een rieten dak en een kachel of haard met rookkanaal? Dan vindt u op uw polisblad wat uw verplichtingen zijn.

3.1.15 Schroeien, zengen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak

U bent verzekerd voor schade door schroeien, zengen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak.

3.1.16 Sneeuwdruk

U bent verzekerd voor de schade die het gevolg is van sneeuw die op het dak of tegen een muur drukt.

U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door constructiefouten, installatie- of montagefouten van of in het woonhuis.

3.1.17 Storm

U bent verzekerd voor schade door storm. We bedoelen wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger. We vergoeden ook de schade door voorwerpen die door de storm vallen of bewegen, en zo uw woonhuis beschadigen.

U krijgt geen vergoeding:

- als de schade ontstaat door onvoldoende onderhoud, constructiefouten, installatie- of montagefouten van of in het woonhuis.
- voor schade aan uw tuin. Maar wel voor schade door storm aan uw paviljoen, ingegraven of verankerde jacuzzi of zwembad en vaste buitenkeuken.

3.1.18 Vandalisme

U bent verzekerd voor schade door vandalisme van iemand die het woonhuis onrechtmatig is binnengedrongen.

U krijgt geen vergoeding voor:

- schade door vandalisme aan de buitenkant van uw woonhuis.
Bijvoorbeeld graffiti;
- schade aan uw tuin.

3.1.19 Vorst, bevrozen van leidingen

U bent verzekerd voor schade door het bevrozen van een leiding of cv-installatie in uw woonhuis.

U krijgt geen vergoeding voor:

- vorstschade aan uw tuin;
- graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein;

Bij aangekondigde vorst verwachten wij dat u:

- de buitenkraan aftapt;
- de thermostaat op minimaal 15°C zet, ook als u niet in het woonhuis aanwezig bent.

3.1.20 Water of stoom uit defecte leidingen en installaties

U bent verzekerd voor schade door water dat of stoom die voor u onvoorzien komt uit een defecte aan- of afvoerleiding. Of uit het sanitair en de toestellen die daarop zijn aangesloten

Alleen als het uitstromende water uw woonhuis beschadigt, vergoeden wij de kosten voor:

- het opsporen van de beschadiging aan de leiding. Daar vallen ook de maatregelen onder om het opsporen mogelijk te maken: het breken en herstellen van de muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw;
- het herstellen van de leiding;
- het herstellen van toestellen en sanitair waaraan schade is ontstaan en die op de leiding zijn aangesloten.

Met toestellen en sanitair bedoelen wij bijvoorbeeld de centrale verwarmingsinstallatie of een airconditionings-installatie, wasmachine, vaatwasser en overige keukenapparatuur, wastafel, spoelbak, toiletput, boiler, douchebak, badkuip.

Met aan- of afvoerleidingen bedoelen we leidingen en koppelingen die geschikt zijn:

- om zonder toezicht te functioneren,
- die altijd zijn aangesloten, en
- die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan.

Een vulslang, bijvoorbeeld van een cv-installatie, is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.

U krijgt geen vergoeding voor:

- schade door lekkende voegen en kitnaden;
- graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein.

3.1.21 Water uit een sprinklerinstallatie

U bent verzekerd voor schade door water uit een sprinklerinstallatie.

3.1.22 Water uit riolen en rioolputten

U bent verzekerd voor schade door water dat uit riolen en rioolputten stroomt en uw woning binnendringt.

3.2 Dekking Allrisk

U bent standaard verzekerd zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 basisdekking. Staat op uw polisblad dat Allrisk is verzekerd? Dan bent u extra verzekerd voor schade aan uw woonhuis die is veroorzaakt door alle andere, plotselinge en onvoorzienne gebeurtenissen. Bijvoorbeeld voor schade aan uw woonhuis of onderdelen daarvan door vallen, stoten en

botsen; schade die is veroorzaakt door kinderen; schade door rook en roet die is ontstaan door het droogkoken van pannen of walmende kaarsen.

Welke schades zijn niet verzekerd?

Bij een Allriskdekking is niet alles verzekerd. De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 gelden. U bent ook niet verzekerd voor schade veroorzaakt door:

- het gebruiken van uw woonhuis waarvoor het niet bedoeld is;
- bacteriën, schimmels, virussen, plantvorming en stank;
- constructiefouten, montagefouten of installatiefouten. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de fouten heeft gemaakt. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- dieren of huisdieren. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- eigen gebrek van uw woonhuis. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- grondverzakking, grondverschuiving, scheurvorming en instorting. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de werkzaamheden uitvoert. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- slijtage of andere langzaam inwerkende processen. Of oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden. Zoals verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken;
- wind en windvlagen. We bedoelen wind met een snelheid van minder dan 14 meter per seconde. Dat is tot en met windkracht 6.

Wanneer geldt de Allriskdekking niet?

De Allriskdekking geldt niet voor schade die wordt veroorzaakt:

- aan uw tuin. Voor schade aan uw tuin geldt de Basisdekking uit hoofdstuk 3.1;
- tijdens verhuur. Voor schade tijdens verhuur bent u alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Verhuur is verzekerd. Dan geldt de Basisdekking uit hoofdstuk 3.1 en de Keuzedekking Verhuur uit 3.4.

3.3 Keuzedekking Glas

Staat op uw polisblad dat Glas is meeverzekerd? Dan bent u verzekerd voor ruitbreuk door alle plotselinge en onvoorzienne gebeurtenissen. Hieronder leest u waarvoor u verzekerd bent. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Meer informatie over uitsluitingen leest u in hoofdstuk 4 van deze voorwaarden. Schade door eigen gebrek is niet verzekerd. Met eigen gebrek bedoelen wij: een gebrek van uw ruiten zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Let op: Als niet op uw polisblad staat dat Glas is verzekerd, dan is het glas in uw woonhuis alleen verzekerd voor de gebeurtenissen uit hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Ook als u Allrisk hebt verzekerd.

3.3.1 Breuk van ruiten woonhuis en appartement

U bent verzekerd voor het vervangen van uw gebroken ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Wij vergoeden ook het noodzakelijke schilderwerk aan het raam van de gebroken ruit.

Met ruiten bedoelen wij: alle ruiten in uw woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, zonnepanelen, lichtkoepels, lichtplaten van serres en erfafscheidingen.

Ruitbreuk is niet verzekerd:

- tijdens de bouw, verbouw of aanbouw van uw woonhuis of appartement;
- als uw woonhuis of appartement wordt gekraakt;
- vanaf het moment dat uw woonhuis of appartement langer dan 3 maanden leeg staat of onbewoond is.

Wij vergoeden geen schade door:

- lekkage van dubbel glas (condensvorming), zonder dat er sprake is van ruitbreuk;
- eigen gebrek;
- aardbeving;
- overstroming.

3.3.2 Breuk van ruiten appartement

U bent alleen verzekerd voor de kosten van het vervangen van gebroken ruiten in ramen en deuren van het gedeelte van het gebouw dat u bewoont.

3.3.3 Breuk van bijzonder glas

U bent verzekerd voor:

- het vervangen van gebroken glas dat is gebrandschilderd, versierd, geëts of gebogen;
- het vervangen van gebroken glas in lood;
- het opnieuw aanbrengen van beschilderingen en beletteringen op de vervangende ruiten.

Wij vergoeden maximaal € 500

3.4 Keuzedekking Verhuur

Verhuurt u uw woonhuis, of delen daarvan? En staat op uw polisblad dat Verhuur is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade aan uw woonhuis zoals beschreven in hoofdstuk 3.1 Basisdekking. Hebt u een Allriskdekking? Deze geldt niet als u uw woonhuis verhuurt.

We noemen hieronder de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn.

Let op: Verhuurt u uw woonhuis en staat niet op uw polisblad dat verhuur is verzekerd? Dan is uw woonhuis niet verzekerd.

3.4.1 Verhuur kamers

U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

- u verhuurt maximaal 3 kamers in uw woonhuis,
- u woont zelf ook in het woonhuis,
- en er is een schriftelijke of digitale huurovereenkomst zijn tussen u en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is.

Verhuurt u kamers aan toeristen, bijvoorbeeld via een boekingswebsite? Hebt u een Bed & Breakfast? Dan geldt het volgende ook:

- u verhuurt kamers in uw woonhuis niet langer dan 17 weken per jaar
- u bent zelf belast met het dagelijkse toezicht op de Bed & Breakfast

Wij vergoeden de schade niet:

- bij vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis en de kamer die verhuurd wordt;
- bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap.

3.4.2 Verhuur hele woonhuis

U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

- u verhuurt uw woonhuis aan 1 persoon of 1 gezin,

- er moet een schriftelijke of digitale huurovereenkomst zijn tussen u en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is.

Verhuurt u uw woonhuis aan toeristen, bijvoorbeeld via een boekingswebsite? Dan geldt het volgende ook:

- u verhuurt uw woonhuis niet langer dan 17 weken per jaar.

We vergoeden de schade niet:

- bij verhuur aan verschillende personen of gezinnen tegelijk (kamerverhuur en onderverhuur);
- bij vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of aan het woonhuis dat verhuurd wordt.;
- bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap.

Let op: de inboedel van de huurder en zijn gezelschap is niet verzekerd.

3.4.3 Verhuur recreatiewoning

U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

- u verhuurt uw recreatiewoning aan 1 persoon of 1 gezin,
- u gebruikt uw recreatiewoning ook zelf,
- u verhuurt uw recreatiewoning niet langer dan 17 weken per jaar, en
- er is een schriftelijke of digitale huurovereenkomst tussen u en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is.

Verhuurt u uw recreatiewoning via internet aan toeristen? Of doet een ander dat voor u? Dan gelden deze voorwaarden ook.

We vergoeden de schade niet:

- bij verhuur aan verschillende personen of gezinnen tegelijk (kamerverhuur en onderverhuur);
- bij vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of het woonhuis dat verhuurd wordt;
- bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap.

4 Waarvoor bent u niet verzekerd

Op deze Woonhuisverzekering zijn de algemene uitsluitingen van toepassing die wij hieronder vermelden. Daarnaast gelden de uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.

4.1.1 Aardbeving

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door een aardbeving. Het gaat om schade die ontstaat tijdens de aardbeving. Maar ook om schade die pas duidelijk wordt 24 uur daarna.

4.1.2 Atoomkernreacties

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door atoomkernreacties. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225).

Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

4.1.3 Criminele en strafbare activiteiten

U bent niet verzekerd als uw woonhuis gebruikt wordt voor criminele en strafbare activiteiten. Het maakt daarbij niet uit:

- of u of een andere verzekerde hiervan wel of niet op de hoogte was;
- de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is.

Onder criminele en strafbare activiteiten verstaan wij onder andere:

- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie
- overtreding van de Opiumwet
- mensenhandel
- heling van gestolen goederen
- het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);
- opslag of vervoer van illegaal vuurwerk
- een misdrijf tegen de openbare orde

4.1.4 Fraude

U bent niet verzekerd als u fraude pleegt. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden.

4.1.5 Molest

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door molest.

Met molest bedoelen wij:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat.
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat.
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- miterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

4.1.6 Onderhoud, onvoldoende onderhoud

U bent niet verzekerd voor de kosten van het onderhoud van het woonhuis. U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Onderhoudt u uw woonhuis onvoldoende en ontstaat of verergert hierdoor de schade? Dan bent u niet verzekerd.

4.1.7 Onvoldoende zorg

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat doordat u niet goed voor uw woonhuis zorgt. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld:

- U gebruikt uw woonhuis waarvoor die niet bedoeld is.
- Bij neerslag sluit u ramen en deuren.
- U sluit ramen en deuren af als u niet in het woonhuis aanwezig bent.
- Bij aangekondigde vorst tapt u de buitenkranen af en zet u de thermostaat op minimaal 15°C, ook als u niet aanwezig bent.
- Bij gebruik van een kachel of haard met rookkanaal veegt u minimaal 1 keer per jaar de schoorsteen.
- U maakt minimaal 1 keer per jaar de dakgoten schoon.
- U controleert regelmatig of beplanting die tegen de muur opgroeit uw woonhuis beschadigt. U neemt maatregelen als dat dreigt te gebeuren.
- U vervangt tijdig kitnaden en voegen in bijvoorbeeld uw badkamer.

4.1.8 Opzet of roekeloosheid

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Of voor schade waaraan u in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid of schuld. Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig voor de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

4.1.9 Overstroming

U bent niet verzekerd voor schade veroorzaakt door een overstroming. Met overstroming bedoelen we: Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt.

Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Let op: Overlopen van sloten, rivieren, meren of kanalen door hevige plaatselijke regenval in de nabijheid van uw woonhuis is wel verzekerd. Meer hierover leest u in hoofdstuk 3.1.

4.1.10 Premie niet betaald

Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden.

4.1.11 Vergoeding door anderen

U bent niet verzekerd voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer, aannemer of reparateur)

5 Wat krijgt u vergoed? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat u vergoed krijgt als u een schade hebt die verzekerd is.

5.1 Vergoeding van de schade

Schade aan uw woonhuis vergoeden wij in geld of in natura. Als reparatie van de schade mogelijk is, kunnen wij uw schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Of u krijgt een vergoeding in geld. Wilt u de schade zelf herstellen? Dan krijgt u ook een vergoeding in geld. Hebt u keuzedekking Glas meeverzekerd? Dan geldt dit ook bij gebroken ruiten.

Geselecteerd herstelbedrijf

Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de herstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het herstelbedrijf, inclusief de betaling. U hoeft niets te regelen en niets voor te schieten.

- de reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.

U bent de opdrachtgever

Wij, of de deskundige die wij hebben aangewezen, schakelen namens u het herstelbedrijf in. Maar u bent formeel de opdrachtgever. Dat betekent dat u het opdrachtformulier moet ondertekenen als het herstelbedrijf daarom vraagt. Vaak vragen herstelbedrijven om een 'akte van cessie' te ondertekenen. Daarmee geeft u ons toestemming om de kosten van het herstel rechtstreeks aan het herstelbedrijf te betalen.

5.2 Krijgt u herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde?

De schade aan uw woonhuis is het verschil tussen de waarde vlak voor en direct na de gebeurtenis. Voor de waarde van het gebouw gebruiken wij de herbouwwaarde. Maar dit kan ook de verkoopwaarde of sloopwaarde zijn. Welke waarde wij gebruiken hangt af van de situatie. U leest dat hieronder.

5.2.1 Herbouwwaarde, herstellkosten

De herbouwwaarde is het bedrag dat nodig is om het woonhuis op dezelfde plaats, met dezelfde bestemming en dezelfde bouwjaar en dakbedekking opnieuw te bouwen.

Raakt het woonhuis beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan laten wij uw woonhuis herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Of u krijgt een vergoeding in geld. Wilt u de schade zelf herstellen? Dan krijgt u ook een vergoeding in geld.

Als wij in geld vergoeden, dan vergoeden wij de kosten van het herstel of de herbouw van uw woonhuis. Voor de vaststelling van de schadevergoeding gebruiken wij de herbouwwaarde.

U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum laten weten of u op dezelfde plaats herstelt of herbouwt. De bouw of het herstel moet binnen 3 jaar na de schadedatum klaar zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van verkoopwaarde, zoals wij hieronder beschrijven.

5.2.2 Verkoopwaarde

De verkoopwaarde is het bedrag dat de hoogste bidder voor uw woonhuis zou betalen en dat wordt vastgesteld door een onafhankelijke makelaar. Daarbij gaan we ervan uit dat u het woonhuis op de meest geschikte manier en na de beste voorbereiding zou verkopen. De prijs van de grond zit niet in de verkoopwaarde.

Wij vergoeden de verkoopwaarde:

- als het woonhuis niet hersteld of herbouwd wordt (anders dan de situaties onder sloopwaarde);
- als de bouw of het herstel niet binnen 3 jaar na de schade klaar is;
- als het woonhuis te koop stond aangeboden en leegstond of al langer dan 3 maanden niet gebruikt werd;
- als het woonhuis was gekraakt.

Is de verkoopwaarde hoger dan de herbouwwaarde van uw woonhuis? Dan vergoeden we de herbouwwaarde.

5.2.3 Sloopwaarde

De sloopwaarde is het bedrag dat de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het woonhuis zouden kunnen opbrengen. Min de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen.

Wij vergoeden de sloopwaarde:

- als uw woonhuis een sloopbestemming heeft;
- als er een sloopvergunning is afgegeven;
- als uw woonhuis wordt onteigend;

- als uw woonhuis door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar is verklaard.

5.3 Wat vergoeden wij bij schade aan inbouwapparatuur, glas en gezamenlijke delen appartementsgebouw?

5.3.1 Inbouwapparatuur of toestellen (zoals cv-ketel) die bij uw woonhuis horen

Raken inbouwapparatuur of toestellen beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan laten wij deze herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Of u krijgt een vergoeding in geld. Wilt u de schade zelf herstellen? Dan krijgt u ook een vergoeding in geld.

Als wij in geld vergoeden, dan krijgt u het bedrag dat nodig is om dezelfde of gelijkwaardige inbouwapparatuur en toestellen nieuw te kopen. Dit noemen wij de nieuwwaarde.

Wij vergoeden de dagwaarde als de beschadigde inbouwapparatuur of toestellen minder waard is dan 40% van de nieuwwaarde. In andere gevallen vergoeden wij de nieuwwaarde.

De dagwaarde is de nieuwwaarde net vóór de schade, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

5.3.2 Glas

Staat op uw polisblad dat Glas is verzekerd en is er sprake van ruitbreuk? Wij laten de gebroken ruiten zo snel mogelijk vervangen door glas van tenminste dezelfde kwaliteit door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. En wij laten het noodzakelijke schilderwerk verrichten. Wilt u de schade zelf herstellen? Dan krijgt u een vergoeding in geld.

Als wij in geld vergoeden, dan krijgt u de kostprijs van glas van dezelfde soort en kwaliteit. Wij vergoeden dan ook de kosten voor het inzetten van het glas en het noodzakelijke schilderwerk. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor glas.

5.3.3 Gezamenlijke delen appartementsgebouw

Is uw woonhuis een appartement en is er schade aan gezamenlijke delen van het appartementsgebouw, zoals het dak of het trappenhuis?

Als appartementsgerechtigde bent u mede-eigenaar van het gebouw. Uw aandeel in het gebouw is vastgelegd in de splitsingsakte. Het aandeel van uw appartement in het totale gebouw (volgens de splitsingsakte) is bepalend voor de vergoeding van de schade.

Wij vergoeden de schade alleen als u op grond van uw appartementsrecht verplicht bent om bij te dragen in een vergoeding van de schade. Welke waarde wij vergoeden leest u in hoofdstuk 5.2.

5.4 Kosten om schade te voorkomen of te beperken

Moet u kosten maken om schade te voorkomen of te beperken? Of maakt u andere kosten? Deze kosten vergoeden wij zoals hieronder beschrijven. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als de (dreigende) schade verzekerd is op deze woonhuisverzekering. En als u de kosten hebt gemaakt hebt tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polis een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

5.4.1 Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)

Dreigt er plotseling en direct schade te ontstaan aan uw woonhuis? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn.

Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook daarvoor kunt u een vergoeding krijgen.

Er geldt geen maximum.

Let op: de bereddingskosten om verontreiniging van grond en grond- en oppervlakte water in uw tuin of op uw terrein te isoleren vallen onder de saneringskosten.

5.4.2 Kosten voor noodvoorzieningen

Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De kosten voor deze noodvoorzieningen vergoeden wij ook.

Er geldt geen maximum.

5.4.3 Salvagekosten

Bij een brand kan de brandweer besluiten om een salvage-coördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden wij ook. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn.

Er geldt geen maximum.

5.4.4 Huurderving, verminderd woongenot, kosten voor vervangend onderdak

Is de schade aan uw woonhuis zo ernstig dat u niet meer in het woonhuis kunt wonen? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor de kosten van noodzakelijk vervangend onderdak.

Verhuurt u uw woonhuis? En is de schade aan uw woonhuis zo ernstig dat (een deel van) het woonhuis niet meer te bewonen is? Dan loopt u huurinkomsten mis. Dit noemen wij huurderving. Hiervoor kunt u een vergoeding krijgen. Kosten die u in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af.

Gebruikt u uw woonhuis zelf en kunt u het na een schade niet gebruiken zoals u gewend bent? Dit noemen wij verminderd woongenot. Hiervoor vergoeden wij hetzelfde bedrag als wanneer uw woonhuis zou zijn verhuurd.

De kosten voor huurderving of verminderd woongenot berekenen wij op basis van de huurwaarde van uw woonhuis. Kosten die u in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af.

Wij vergoeden maximaal € 15.000 voor al deze kosten samen.

5.4.5 Kosten voor noodzakelijke aanpassingen volgens overheidsvoorschriften

Als veranderingen aan of in het woonhuis nodig zijn, kunt u hiervoor een vergoeding krijgen. Maar alleen als u de noodzakelijke aanpassingen volgens overheidsvoorschriften moet maken.

Wij vergoeden maximaal € 25.000.

5.4.6 Opruimingskosten

De kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van de beschadigde delen van het woonhuis. Kosten die u maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging zijn geen opruimingskosten.

Er geldt geen maximum. Maar, voor het opruimen van asbest vergoeden we maximaal € 50.000.

5.4.7 Kosten voor het saneren van uw tuin of terrein (saneringskosten)

Wij vergoeden:

- de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater in uw tuin of terrein te isoleren, te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en te vervangen.
- de bereddingskosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlakte water in uw tuin of terrein te isoleren.

Wij vergoeden maximaal € 5.000. Wij vergoeden niet de saneringskosten van bestaande verontreiniging.

5.4.8 Kosten voor vervangen sloten na diefstal of kwijtraken huissleutels

De kosten voor het vervangen van de sloten of de cilinders van sloten in de toegangsdeuren van uw woonhuis na diefstal of kwijtraken van uw huissleutels. Het vervangen moet binnen 24 uur na de diefstal gebeuren.

Wij vergoeden maximaal € 500.

5.5 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. Het eigen risico geldt ook bij herstel in natura. U betaalt het eigen risico dan aan de hersteller. Het eigen risico geldt niet voor ruitbreuk (hoofdstuk 3.3) en de kosten om schade te voorkomen of beperken en overige kosten (hoofdstuk 5.4).

5.5.1 Eigen risico storm

Dit eigen risico geldt bij schade door storm aan uw woonhuis. Ook als uw huurders- of eigenarenbelang tijdens een storm beschadigt door:

- hagelstenen
- bomen die omvallen en takken die afbreken
- (om)vallende voorwerpen zoals (schotel)antennes, vlaggenmasten, kranen en heistellingen
- delen van aangrenzende gebouwen waaraan bouwwerkzaamheden plaatsvinden die vallen

Het eigen risico bedraagt standaard € 375.

5.5.2 Eigen risico overige situaties

Het eigen risico dat op uw polisblad staat, geldt voor alle schades aan uw woonhuis en tuin, behalve voor schade door storm.

5.5.3 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer, aannemer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na-u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor

verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

6 Hoe stellen wij de schade vast en wanneer betalen wij deze uit?

6.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen in overleg met u vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U mag zelf een eigen deskundige kiezen. Beide deskundigen benoemen samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben. Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die u hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

6.2 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding uit. Daarbij geldt het volgende:

- Vergoeden wij de vastgestelde schade in geld? Dan vergoeden wij de schade in termijnen. In de eerste termijn ontvangt u 50% van de schadevergoeding. De rest ontvangt u op basis van nota's die we van u krijgen. Maar wij vergoeden niet meer dan aan schade is vastgesteld.
- Is de schade vastgesteld op basis van verkoopwaarde of op basis van sloopwaarde? Dan betalen we het schadebedrag in één keer.
- Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.
- Loopt er voor uw woonhuis een hypotheek? Dan hebben wij voor betaling van schades boven € 25.000 schriftelijke toestemming van de hypotheekverstrekker nodig.
- Is uw woonhuis een appartement? Als de schade meer bedraagt dan € 25.000 bepalen alle appartementsgerechtigden samen via het bestuur van de Vereniging van Eigenaren op welke wijze de uitkering plaatsvindt.

6.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

7 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

7.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij schade de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen

Bij inbraak, diefstal, verlies of diefstal van huissleutels, vandalisme of brandstichting doet u direct aangifte bij de politie. Bij een aanrijding door onbekenden moet u direct maar uiterlijk binnen 14 dagen na de aanrijding aangifte doen. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer. Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding. U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 8.

7.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaad u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u beschadigde zaken hebt weggegooid en wij de schade niet meer kunnen vaststellen.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan

dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

8 Hoe stellen wij de premie vast en wanneer verandert deze?

8.1 Premievaststelling

Wij stellen de premie vast onder meer aan de hand van:

- het verzekerde bedrag van uw woonhuis;
- de bouwaard van het woonhuis;
- de inbraakpreventieve maatregelen die aanwezig zijn;
- de regio waarin het woonhuis gelegen;

8.2 Indexering

De waarde van een woning wordt voor een deel bepaald door de kosten van bouwmaterialen en arbeid. Omdat deze kosten per jaar kunnen wisselen, passen wij ieder jaar uw premie hierop aan. Dit noemen wij indexeren. Wij gebruiken daarvoor de indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Is het nieuwe indexcijfer hoger? Dan verhogen wij uw premie. En is het nieuwe indexcijfer lager? Dan verlagen wij uw premie. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalt.

8.3 Wijzigingen

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Gaat u verbouwen, of kiest u een andere dekking? Dan kunnen uw premie en voorwaarden veranderen. Verkoopt u uw woonhuis en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

9 Verzekerd bedrag

9.1 Herbouwwaardemeter

Het verzekerde bedrag is vastgesteld aan de hand van de door u ingevulde herbouwwaardemeter. Hiervoor gelden de volgende bepalingen:

9.1.1 Verzekerd bedrag

Het verzekerde bedrag is berekend:

- aan de hand van de laatste herbouwwaardemeter die wij van u hebben ontvangen en
- na toepassing van de regeling die staat omschreven in lid 9.1.5

9.1.2 Garantie tegen onderverzekering

Als de herbouwwaardemeter naar waarheid is ingevuld, doen wij bij schade geen beroep op onderverzekering.

9.1.3 Hernieuwde vaststelling op uw verzoek

U kunt tijdens de looptijd van de verzekering het bedrag aanpassen waarvoor u het woonhuis verzekert. Voor het opnieuw vaststellen van de waarde van het woonhuis moet u de meest recente herbouwwaardemeter gebruiken.

9.1.4 Hernieuwde vaststelling op ons verzoek

De herbouwwaardemeter moet u op ons verzoek opnieuw invullen:

- na verhuizing;
- na een schademelding;

- 5 jaar na een vorige opgave.

9.1.5 Hernieuwde vaststelling bij aan- of verbouw

U moet opnieuw een herbouwwaardemeter invullen na aan- of verbouw.

Als de herbouwwaardemeter opnieuw moet worden ingevuld, moet u deze binnen 2 maanden na ons verzoek aan ons terugsturen. Als u de herbouwwaardemeter niet op tijd terugstuurt, vervalt de garantie tegen onderverzekering.

9.1.6 Indexering

Op de jaarlijkse premievervaldag passen wij het verzekerde bedrag aan met een indexcijfer. Het nieuwe verzekerde bedrag geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar dat ingaat op de genoemde premievervaldag. De jaarlijkse aanpassing geldt niet voor de maximum verzekerde bedragen die wij in deze voorwaarden aangeven.

10 Wat als ...? Bijzondere situaties

10.1 Wat als u na een schade uw woonhuis niet laat repareren of herbouwen?

Dat kunt u lezen in hoofdstuk 5.2: wanneer krijgt u herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde vergoed.

10.2 Wat als de bouwaard, de dakbedekking, de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?

Wij bedoelen bijvoorbeeld dat u de pannen op het dak vervangt door riet. Of dat u een bedrijf begint in uw woonhuis, of een deel van uw woonhuis gaat verhuren.

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden. Ook als het om een gedeeltelijke verandering gaat.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:

Gevolgen voor uw verzekering

De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden de wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

Gevolgen voor uw schadevergoeding

- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

10.3 Wat als uw woonhuis leeg staat of gekraakt is?

- U moet deze situatie binnen 30 dagen aan ons melden.

- Uw woonhuis is in deze situatie alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm en luchtverkeer.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voor te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding.

Gevolgen voor uw verzekering

De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

Gevolgen voor uw schadevergoeding

- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

10.4 Wat als uw woonhuis onbewoond of buiten gebruik is?

Met onbewoond of buiten gebruik bedoelen wij dat uw woonhuis tijdelijk verlaten is. Maar het woonhuis is wel gemeubileerd en de zorg voor het woonhuis is aan anderen toevertrouwd (bijvoorbeeld planten water geven, in een vorstperiode de buitenkraan aftappen). Wij bedoelen hier niet: een vakantie of andere korte periode van afwezigheid.

- U moet deze situatie binnen 30 dagen aan ons melden.
- Uw woonhuis is in deze situatie niet verzekerd voor inbraak, diefstal en vandalisme.
- Is uw woonhuis langer dan 12 maanden onbewoond? Dan is uw woonhuis alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm en luchtverkeer.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voor te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:

Gevolgen voor uw verzekering

De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

Gevolgen voor uw schadevergoeding

- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de

hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.

- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

10.5 Wat als u het woonhuis gaat verbouwen of als u gaat aanbouwen?

- U moet dat zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden. Ook als het om een gedeeltelijke verandering gaat.
- U bent verzekerd voor schade aan uw woonhuis als uw woonhuis in aanbouw of verbouw is. Ook uw bouwmaterialen en andere zaken van u die in het woonhuis staan en nog geïnstalleerd moeten worden, zijn verzekerd. Bijvoorbeeld materialen die nodig zijn voor de aanbouw of verbouw, of een keuken of cv-ketel die nog geïnstalleerd moet worden.
- Is uw woonhuis onbewoond tijdens aanbouw of verbouw? Of is uw woonhuis niet wind- en waterdicht, bijvoorbeeld omdat er daken, muren, ramen of deuren ontbreken? Dan bent u alleen verzekerd tegen schade door brand, ontploffing, bliksem, storm, sneeuwdruk en luchtverkeer. Ook uw bouwmaterialen en andere zaken van u die in het woonhuis staan en nog geïnstalleerd moeten worden, zijn dan alleen verzekerd tegen schade door brand, ontploffing, bliksem, storm, sneeuwdruk en luchtverkeer.
- Na uw melding kunnen wij de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering en hebt u schade nadat de verbouw of aanbouw klaar is? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw schadevergoeding:
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden de schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.

10.6 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

- U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Of voor schade waaraan u in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid of schuld.
- Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

10.7 Wat als u uw woonhuis verkoopt?

- Dan is het woonhuis nog 30 dagen verzekerd voor de nieuwe eigenaar. Als de nieuwe eigenaar het woonhuis elders verzekert, beëindigen wij de verzekering onmiddellijk.
- Na 30 dagen zetten wij de verzekering alleen voort op naam van de nieuwe eigenaar als wij daarover overeenstemming hebben bereikt met de nieuwe eigenaar.

11 Begrippenlijst

Bereddingskosten:

de kosten van maatregelen die u moet nemen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen. En de schade die ontstaat aan wat u daarbij gebruikt.

Gebeurtenis:

een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Schade:

beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen van) uw woonhuis.

Toestellen:

bijvoorbeeld de centrale verwarmingsinstallatie of een airconditioningsinstallatie.

Vandalisme:

beschadiging van (onderdelen van) uw woonhuis door iemand die uw woonhuis onrechtmatig is binnengedrongen.