



# RAADHOVEN

## Personenauto Hulpverlening WA-Casco

Verzekeringsvoorwaarden | RHN-MRPHC002 | november 2015

---

### Inhoud

<b>1</b>	<b>Recht op hulpverlening.....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Hulpverlening binnen Nederland .....</b>	<b>2</b>
2.1	Berging .....	2
2.2	Taxivervoer.....	2
2.3	Vervangend vervoer .....	2
<b>3</b>	<b>Hulpverlening in het buitenland .....</b>	<b>2</b>
3.1	Dekkingsgebied .....	2
3.2	Berging .....	2
3.3	Transport.....	2
3.4	Terugreiskosten.....	2
3.5	Hulp bij pech onderweg.....	2

### Wat u vooraf moet weten

De algemene voorwaarden gelden voor al onze verzekeringen. Ze vormen een geheel met de verzekeringsvoorwaarden die horen bij deze specifieke verzekering.

### Vragen

Heeft u vragen over deze voorwaarden? Of is iets niet duidelijk? Neemt u dan contact op met uw adviseur. Zij kunnen uw vragen beantwoorden of een toelichting geven.

## 1 Recht op hulpverlening

Deze verzekering dekt het recht op hulp met betrekking tot

- het in de polis omschreven voertuig;
- het vervangende voertuig, dat aan een ander dan verzekeringnemer toebehoort en gelijkwaardig is aan het in de polis omschreven voertuig, gedurende de tijd waarin het in de polis omschreven voertuig voor reparatie en/of onderhoud tijdelijk buiten gebruik is;
- de aanhangwagen die aan één van de hiervoor bedoelde voertuigen is gekoppeld,

zoals omschreven onder 'Hulpverlening binnen Nederland' en 'Hulpverlening in het buitenland', indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Er is sprake van materiële schade door een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buiten af op het in de polis omschreven voertuig, het vervangende voertuig en/of een aangekoppelde aanhangwagen inwerkt (niet een mechanisch defect als gevolg van eigen gebrek), als gevolg waarvan:
  - dit voertuig of de aanhangwagen niet meer kan rijden en/of
  - de bestuurder niet meer in staat is dit voertuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd of in staat is het besturen van dit voertuig (met aanhangwagen) over te nemen.
- b. Hulpverlening kan worden uitgeoefend.
- c. Recht op hulp is aangetoond aan de hand van de Verzekeraarshulpkaart, die onderdeel is van het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).
- d. Hulpverlening is tot stand gekomen en/of kosten zijn / worden gemaakt met instemming van de hulpdienst die op de Verzekeraarshulpkaart is vermeld.
- e. Verzekerde verleent volledige medewerking.

Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Een beroep op deze dekking heeft geen gevolgen voor de premievaststelling.

## 2 Hulpverlening binnen Nederland

### 2.1 Berging

Berging en vervoer van het beschadigde voertuig en/of de aanhangwagen naar één door verzekerde te bepalen adres in Nederland.

### 2.2 Taxivervoer

Vervoer per taxi van bestuurder en passagiers met hun persoonlijke bezittingen naar één door bestuurder te bepalen adres in Nederland.

### 2.3 Vervangend vervoer

Het ter beschikking stellen van een personenauto ter vervanging van het beschadigde voertuig, ten hoogste uit de middenklasse, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. Het voertuig is in Nederland door botsing, omslaan, van de weg of te water geraken of door brand zodanig beschadigd dat daarmee niet verder kan worden gereden.
- b. Direct na de gebeurtenis is de hulp ingeroepen van de hulpdienst die op de Verzekeraarshulpkaart is vermeld.
- c. Er wordt geen gebruik gemaakt van taxivervoer zoals hiervoor genoemd.

Deze regeling geldt vanaf het moment waarop de gebeurtenis plaatsvindt tot het voertuig gerepareerd is of redelijkerwijs gerepareerd had kunnen zijn, met een maximum van vijf achtereenvolgende dagen.

## 3 Hulpverlening in het buitenland

### 3.1 Dekkingsgebied

Het grondgebied waarop de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte van toepassing is, alsmede landen die niet tot dat gebied behoren maar waarvoor dekking bestaat volgens het door verzekeraar afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).

### 3.2 Berging

Noodzakelijk bergen en slepen van het beschadigde voertuig en/of de aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade of het defect kan worden beoordeeld en/of hersteld. Indien het bergen / slepen wordt verricht door een hulpdienst die niet is ingeroepen met instemming van de op de Verzekeraarshulpkaart vermelde hulpdienst, worden de kosten daarvan tot een maximum van € 125,- vergoed.

### 3.3 Transport

Vervoer van het beschadigde voertuig en/of de aanhangwagen naar één door verzekerde te bepalen adres in Nederland, indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het beschadigde voertuig kan niet binnen vier werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden.
- b. De kosten van dit vervoer zijn lager dan de dagwaarde van het beschadigde voertuig / de aanhangwagen.  
Indien de kosten van het vervoer hoger zijn, zijn gedekt de kosten van invoer / vernietiging ter plaatse van het gestrande object. In dat geval is tevens gedekt vervoer naar het door verzekerde opgegeven adres in Nederland van de reisbagage die zich in het voertuig / de aanhangwagen bevond.

### 3.4 Terugreiskosten

Terugreiskosten van bestuurder en passagiers indien niet met het voertuig kan worden teruggereisd, zoals hieronder nader omschreven.

- a. Taxivervoer naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation.
- b. Trein (2e klas) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst bij de plaats van bestemming ligt.
- c. Taxivervoer van dat station in Nederland naar de plaats van bestemming.

### 3.5 Hulp bij pech onderweg

Noodzakelijke hulp bij pech onderweg na het door een mechanisch defect langs de weg tot stilstand komen van het in de polis omschreven voertuig, het vervangende voertuig en/of de aanhangwagen.

Deze dekking geldt voor de kosten van deze pechhulp tot een maximum van € 125,- per gebeurtenis.

Onder deze dekking vallen niet de kosten van onderdelen en reparatiekosten (arbeidsloon).