

Inboedelverzekering

Verzekeringsvoorwaarden | RHN-INB008 | april 2017

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd? Wat hebt u verzekerd? Waar is het verzekerd? En voor hoeveel?	2
1.1	Wie zijn verzekerd?	2
1.2	Wat hebt u verzekerd?	2
1.3	Waar is uw inboedel verzekerd? En voor hoeveel?	2
2	Waarvoor bent u verzekerd?	3
2.1	Dekking Inboedel Basis	3
2.2	Dekking Allrisk	5
2.3	Dekking bijzondere zaken	6
2.4	Dekking Beroepsuitrusting	6
2.5	Keuzedekking buitenshuis	6
2.6	Keuzedekking Glas	6
2.7	Keuzedekking Verhuur	7
2.8	Keuzedekking Inboedel op een ander adres	7
3	Waarvoor bent u niet verzekerd	8
4	Wat krijgt u vergoed? Hebt u een eigen risico?	9
4.1	Vergoeding van de schade	9
4.2	Kosten om de schade te herstellen	9
4.3	Kosten om schade te voorkomen of beperken	9
4.4	Eigen risico	10
5	Hoe stellen wij de schade vast en wanneer betalen wij deze uit? ..	10
5.1	Vaststelling van de schade	10
5.2	Uitbetaling	10
5.3	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	10
6	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	11
6.1	Uw verplichtingen	11
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt	11
7	Hoe stellen wij de premie vast en wanneer verandert deze?	11
7.1	Premievaststelling	11
7.2	Indexering	11
7.3	Wijzigingen	11
8	Verzekerd bedrag	11
8.1	Inboedelwaardemeter	11

9	Wat als ...? Bijzondere situaties	12
9.1	Als u gaat verhuizen of als u inboedel ergens anders is?	12
9.2	Wat als de bouwaard, de dakbedekking, de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?	12
9.3	Wat als uw woonhuis gekraakt is?	12
9.4	Wat als uw woonhuis onbewoond of buiten gebruik is?	12
9.5	Wat als u het woonhuis gaat verbouwen of als u gaat aanbouwen?	13
10	Begrippenlijst	13

Wat u vooraf moet weten

Op al onze verzekeringen zijn de algemene verzekeringsvoorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden hebben voorrang op de verzekeringsvoorwaarden die horen bij deze verzekering.

Vragen

Heeft u vragen over deze voorwaarden? Of is iets niet duidelijk? Neemt u dan contact op met uw adviseur. Zij kunnen uw vragen beantwoorden of een toelichting geven.

Wat moet u doen bij schade

Als u schade hebt, meld dat dan zo snel mogelijk. Doe bij diefstal, inbraak, vandalisme, aanrijding en brandstichting direct aangifte bij de politie. Verleen uw medewerking bij alles wat wij doen om de schade af te handelen. Wat er precies van u verwacht wordt, leest u in hoofdstuk 6.

1 Wie zijn verzekerd? Wat hebt u verzekerd? Waar is het verzekerd? En voor hoeveel?

1.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd is de persoon die de verzekering met ons afsluit. Ook anderen met wie u duurzaam en in gezinsverband samenwoont zijn verzekerd.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen Raadhoven 'Raadhoven', 'we' of 'wij'.

1.2 Wat hebt u verzekerd?

Met de inboedelverzekering verzekert u zich voor schade aan of diefstal van uw inboedel die u als particulier gebruikt. Dat is uw eigen inboedel, maar ook zaken die u leent of huurt. Soms zijn geleende of gehuurde zaken niet verzekerd, dat vermelden wij dan bij de beschrijving van de dekking in hoofdstuk 2.

1.2.1 Wat hoort bij uw inboedel?

- geld, geldswaardig papier, edelstenen en onbewerkte edelmetalen.
- (huis)dieren. Dit zijn (huis)dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.
- bijzondere zaken, waaronder wordt verstaan:
 - o lijfsieraden die uw eigendom zijn. Dit zijn juwelen, horloges, riemen en andere kostbaarheden die bedoeld zijn om op of aan het lichaam gedragen te worden. Zij bestaan voor een gedeelte of helemaal uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere soortgelijke stoffen.
 - o (mobiele) elektronica die uw eigendom is. Met (mobiele) elektronica bedoelen wij: , foto-, film-, beeld-, audio- en videoapparatuur, beeld- en geluidsdragers, computers , mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, gehoorapparaten, mobiele navigatie, gadgets zoals een smartwatch, mobiele DVD-speler en accessoires, mobiele spelcomputer.
 - o bijzondere bezittingen die uw eigendom zijn. Dit zijn: kunst, verzamelingen, antiek, muziekinstrumenten, duiksport-, paardensport-, parachute-, golfen, hengelsportuitrusting en medische apparatuur (gehoorapparaten vallen hier niet onder). Mobiele elektronica valt niet onder bijzondere bezittingen.
 - o het huurdersbelang. Met huurdersbelang bedoelen wij de verbeteringen, veranderingen en uitbreidingen die u of de vorige huurder op eigen kosten heeft aangebracht aan het woonhuis dat u huurt; of die u volgens de huurovereenkomst zelf moet betalen.
 - o bij appartementen: het eigenarenbelang dat niet verzekerd is op de verzekering van de Vereniging van Eigenaren. Met eigenarenbelang bedoelen wij de verbeteringen en uitbreidingen die u of de vorige eigenaar heeft aangebracht aan uw appartement.
- voer-, vaar- en luchtvaartuigen. Dit zijn: scooter, brom/snorfiets, (elektrische) fiets, segway, scootmobiel, brommobiel, zitmaaier, zeil- en surfplank, kano, opblaasbare boten zonder motor, val- en zweefschermen en aanhangwagens. En losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens.
- uw tuin. Met tuin bedoelen wij: bestrating, kunstgras, paviljoen, vlinder, pergola, vijver, jacuzzi, zwembad, beplanting, tuindecoratie (beelden, tuinschilderijen, tuinspiegels, waterornament), verlichting,

tuinmeubelen (parasol, buitenkeuken, partytent), tuingereedschap en wasgoed in uw tuin of op uw dakterras.

Met huurders- en eigenarenbelang bedoelen wij: betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit- en metselwerk, verwarmings- en airconditioningsinstallaties, sanitaire apparaten, keukenapparatuur en beveiligingsinstallaties. Maar ook: erfafscheidingen, schuren, garages, tuinhuisjes, afdaken, overkappingen, zonnepanelen, screens, zonneschermen, rolluiken, (schotel)antennes en laadpalen voor een elektrische auto die zich bevinden op het terrein dat hoort bij uw woonhuis of appartement.

1.2.2 Wat is geen inboedel?

- Glas. Dit is alleen verzekerd als dat op uw polisblad staat. Meer hierover leest u in hoofdstuk 2.
- Uw beroepsuitrusting als u een kantoor of bedrijf aan huis hebt. Dit is alleen verzekerd als dat op uw polisblad staat. Meer hierover leest u in hoofdstuk 2.

1.3 Waar is uw inboedel verzekerd? En voor hoeveel?

1.3.1 In uw woonhuis

Uw inboedel is verzekerd in het woonhuis dat op uw polisblad staat. Heeft uw woonhuis bijgebouwen zoals een schuur? Dan is uw inboedel in die bijgebouwen ook verzekerd.

Op uw polisblad staat het verzekerde bedrag. Voor bepaalde spullen in uw woonhuis gelden beperkte vergoedingen per gebeurtenis. Deze staan op uw polis en in de lijst hieronder.

Bevindt uw inboedel zich in uw recreatiewoning? Dan vergoeden wij per gebeurtenis in totaal maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat, ook al hebt u uw inboedel niet voor de volledige waarde verzekerd. Ook gelden de beperkingen die op polis staan en in de lijst hieronder.

Inboedel

Wij vergoeden de schade tot maximaal:

- € 500 voor geld, geldswaardige papieren, edelstenen en onbewerkte edelmetalen
- € 7.500 voor geleende of gehuurde inboedel
- € 1.250 voor losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens
- € 2.500 voor (huis)dieren

Glas

Voor bijzonder glas, bijvoorbeeld gebrandschilderd glas, vergoeden wij maximaal € 500.

Let op: U bent hiervoor alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Glas is meeverzekerd.

Tuin

Wij vergoeden maximaal € 25.000.

1.3.2 Buiten uw woonhuis

Uw inboedel is soms ook buiten uw woonhuis verzekerd. Waar en voor hoeveel per gebeurtenis leest u hieronder.

In een ander gebouw in Nederland

Wij vergoeden maximaal € 7.500. Verhuist u naar een ander woonhuis? Dan geldt deze beperking niet.

- Wij vergoeden schade door vandalisme of diefstal alleen als er sprake is van zichtbare braaksporen aan de buitenkant van het gebouw of het gedeelte van het gebouw dat u in gebruik hebt.
- Hebt u Allrisk meeverzekerd? De allriskdekking geldt niet voor uw inboedel in een ander gebouw. In deze situatie is alleen de Basisdekking van toepassing.
- De dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 aaneengesloten maanden. Deze termijn begint zodra uw inboedel zich in een ander gebouw bevindt. Na deze termijn bent u niet meer verzekerd.

Let op: Hebt u Inboedel op ander adres meeverzekerd? Dan bent u ook na 3 maanden verzekerd. En vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Meer hierover leest u in hoofdstuk 2.8 Keuzedekking Inboedel op een ander adres.

In uw auto

Wij vergoeden maximaal € 7.500. Voor de volgende spullen hanteren wij een eigen maximale vergoeding:

- € 250 voor (zonne)brillen, contactlenzen, geld, geldswaardige papieren, edelstenen, onbewerkte edelmetalen, mobiele telefoons, smartphones en losse navigatieapparatuur
- € 1.250 voor voer-, vaar- en luchtvaartuigen
- € 2.000 voor sieraden
- € 2.500 voor laptops en tablets

Maar wij vergoeden nooit meer dan € 7.500 per gebeurtenis voor alle spullen samen. Bij diefstal vergoeden wij nooit meer dan € 500 per gebeurtenis.

- Wij vergoeden schade door vandalisme of diefstal alleen als er sprake is van zichtbare braaksporen aan uw auto.
- Hebt u Allrisk meeverzekerd? De allriskdekking geldt niet voor uw inboedel in uw auto. In deze situatie is alleen de Basisdekking van toepassing.
- De dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 aaneengesloten maanden. Deze termijn begint zodra uw inboedel zich in uw auto bevindt. Na deze termijn bent u niet meer verzekerd.
- U bent verzekerd als de schade plaatsvindt in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

Wij verwachten dat u inboedel in uw auto uit het zicht legt. Nog beter is het om inboedel uit uw auto te halen als u de auto verlaat. U sluit de auto en/of bagagebox/skibox goed af.

Tijdens vervoer naar reparatie- of opslagadres en verhuizing

Wij vergoeden maximaal € 7.500. Voor de volgende spullen hanteren wij een eigen maximale vergoeding:

- € 250 voor (zonne)brillen, contactlenzen, geld, geldswaardige papieren, edelstenen, onbewerkte edelmetalen, mobiele telefoons, smartphones en losse navigatieapparatuur
- € 1.250 voor voer-, vaar- en luchtvaartuigen
- € 2.000 voor sieraden
- € 2.500 voor laptops en tablets

Maar wij vergoeden nooit meer dan € 7.500 per gebeurtenis voor alle spullen samen. Bij diefstal vergoeden wij nooit meer dan € 500 per gebeurtenis.

U bent alleen verzekerd voor schade bij vervoer naar een reparatie- of opslagadres en bij het verhuizen van uw inboedel naar uw nieuwe woonadres in Nederland:

- tijdens laden en lossen
- door het verkeerd beladen van het vervoermiddel
- door een verkeersongeval met het vervoermiddel

Met schade bedoelen we niet: oppervlakkige schrammen, krassen of deuken die het gebruik niet beïnvloeden.

Let op:

Hebt u Keuzedekking Buitenshuis meeverzekerd? Deze dekking geldt in en buiten het woonhuis over de hele wereld. Meer hierover leest u in hoofdstuk 2.5 Keuzedekking Buitenshuis.

2 Waarvoor bent u verzekerd?

Uw inboedel is verzekerd voor schade door brand en vele andere oorzaken. Deze gebeurtenissen staan hieronder genoemd. Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

2.1 Dekking Inboedel Basis

U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen uit hoofdstuk 3.

2.1.1 Aanrijding of aanvaring

U bent verzekerd voor schade die ontstaat doordat een voertuig of vaartuig tegen uw woonhuis aanrijdt of -vaart en daardoor uw inboedel beschadigt. En voor schade die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.

2.1.2 Blikseminslag en inductie

U bent verzekerd voor schade door blikseminslag. Hieronder verstaan wij ook inductie door blikseminslag. Het kan gaan om bliksem die direct in het gebouw inslaat, of via kabels het gebouw binnenkomt. De elektromagnetische velden die daarbij vrij komen ('ontlading'), kunnen schade veroorzaken aan onder andere elektronische apparatuur die tot uw inboedel behoort.

2.1.3 Brand

U bent verzekerd voor schade door brand. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand. U bent ook verzekerd voor schade door een brand die is ontstaan door een gebrek van uw inboedel zelf. Brand is een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Wij vergoeden geen schade door kortsluiting in en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan de woning.

Hebt u een kachel of haard met rookkanaal? Wij verwachten dat u in ieder geval 1 keer per jaar de schoorsteen laat wegen.

Heeft uw woonhuis een rieten dak en een kachel of haard met rookkanaal? Dan vindt u op uw polisblad wat uw verplichtingen zijn.

2.1.4 Diefstal

U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal. Woont u in een (studenten)kamer waar u gezamenlijk gebruik hebt van bijvoorbeeld een keuken? Of woont u anti-kraak? Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan het gedeelte van het gebouw dat u in gebruik hebt en dat alleen door u bewoond wordt. Bevindt uw inboedel zich in uw recreatiewoning? Of in uw auto? Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan uw recreatiewoning of uw auto. Zijn de voer-, vaar- en luchtvaartuigen die we in hoofdstuk 1 noemen gestolen? Zoals een scooter, fiets of brommobiel. Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan uw woonhuis. U krijgt geen vergoeding bij diefstal:

- van geld door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode.
- uit uw tuin. Maar diefstal van tuinmeubels en wasgoed is wel verzekerd.

Wij verwachten dat u ramen en deuren afsluit als u niet in uw woonhuis aanwezig bent.

2.1.5 Gewelddadige beroving en afpersing

U bent verzekerd voor schade die veroorzaakt wordt doordat u door geweld en/of onder bedreiging uw inboedel moet afstaan. Ook zaken die daarbij beschadigd worden zijn verzekerd.

2.1.6 Glasscherven

U bent verzekerd voor schade door glasscherven van gebroken ruiten van uw woonhuis. En van gebroken vaste spiegels. Het glas zelf vergoeden we alleen als het glas gebroken is door een van de oorzaken genoemd in hoofdstuk 2.6 Keuzedekking Glas.

2.1.7 Hagel

U bent verzekerd voor schade door inslag van hagelstenen aan uw huurdersbelang of eigenarenbelang.

U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw tuin. Maar schade door hagel aan uw tuinmeubels vergoeden we wel.

Eigen risico: Beschadigt uw huurdersbelang of eigenarenbelang tijdens een storm door hagelstenen? Dan is uw eigen risico € 375.

2.1.8 Luchtverkeer en meteorieten

U bent verzekerd voor schade door:

- vertrekkende, vliegende, landende en vallende lucht- of ruimtevaartuigen
- projectielen, voorwerpen, lading en ontplofingsmiddelen die vastzitten, vallen, vloeien of worden geworpen uit lucht- of ruimtevaartuigen
- meteorieten

2.1.9 Neerslag

U bent verzekerd voor schade door water dat uw woonhuis is binnengedrongen door regen, hagel en sneeuw. Hieronder valt ook smeltwater. U bent ook verzekerd voor schade door water dat uw woonhuis is binnengedrongen door hevige plaatselijke regenval. Wij bedoelen met hevige plaatselijke regenval: neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van uw woonhuis.

U krijgt geen vergoeding voor :

- schade door overstromingen, bijvoorbeeld van rivieren, meren en kanalen. Maar wel als de overstroming veroorzaakt is door hevige plaatselijke regenval.
- schade door neerslag die door een opening uw woonhuis binnenkomt. Het gaat bijvoorbeeld om ventilatieopeningen, openstaande ramen, deuren en luiken.
- schade door grondwater.
- schade door neerslag die tijdens bouw, aanbouw of verbouw uw woonhuis binnenkomt.
- de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen als er sprake is van huurders-, of eigenarenbelang. Onder daken valt alles wat daar normaal gesproken bij hoort. Ook het dakbeschot en de afdichting/dakbedekking die op het dakbeschot ligt. Het dakbeschot ligt op de balken die het dak dragen.
- schade aan uw tuin.

Wij verwachten dat u:

- in ieder geval 1 keer per jaar de dakgoten schoonmaakt.
- regelmatig controleert of beplanting die tegen de muur opgroeit de woning niet beschadigt. En maatregelen neemt als dat dreigt te gebeuren.

2.1.10 Olie

U bent verzekerd voor schade door olie die uit een verwarmingsinstallatie stroomt. Of uit leidingen en tanks van die installatie.

2.1.11 Omvallende bomen, voorwerpen of gebouwen

U bent verzekerd voor schade door omvallende of botsende voorwerpen. Daarmee bedoelen we kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes, vlaggenmasten, bomen of afgebroken takken die op of tegen uw woonhuis vallen of botsen en daarbij uw inboedel beschadigen. Wij vergoeden ook het opruimen van de boom als deze van u is en als deze schade heeft veroorzaakt aan de inboedel in uw woonhuis. We vergoeden ook schade die ontstaat door het vallen of instorten van aangrenzende gebouwen of een deel daarvan.

Eigen risico: Gebeurt dit door storm? Dan is uw eigen risico € 375.

2.1.12 Ongeval huisdier

U bent verzekerd voor schade die uw huisdier oploopt door een van de oorzaken die we in artikel 2.1 noemen. En ook voor schade door een ongeval dat uw huisdier overkomt. Schade door ziekte valt hier niet onder. Een dierenarts moet het letsel vaststellen.

Deze dekking geldt alleen in uw woonhuis en in uw tuin.

We vergoeden maximaal € 2.500 voor alle huisdieren samen.

2.1.13 Ontploffing

U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder. U bent ook verzekerd voor schade door een ontploffing die is ontstaan door een gebrek van uw inboedel.

2.1.14 Rellen, relletjes, opstootjes en plundering

U bent verzekerd voor schade door incidentele relen, relletjes, opstootjes en plundering. Deze ontstaan buiten uw woonhuis en overstijgen het niveau van een ruzie. U krijgt geen vergoeding voor schade door

geweld in ernstige conflictsituaties die we molest noemen. De volledige beschrijving van molest vindt u in hoofdstuk 3: Waarvoor bent u niet verzekerd?

2.1.15 Rook en roet

U bent verzekerd voor schade door rook en roet die de verwarmingsinstallatie uitstoot. De installatie moet aangesloten zijn op een schoorsteen van uw woonhuis. Wij verwachten dat u in ieder geval 1 keer per jaar de schoorsteen laat vegen. Heeft uw woonhuis een rieten dak en een kachel of haard met rookkanaal? Dan vindt u op uw polisblad wat uw verplichtingen zijn.

2.1.16 Schroeien, zengen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak

U bent verzekerd voor schade door schroeien, zengen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak.

2.1.17 Sneeuwdruk

U bent verzekerd voor de schade die het gevolg is van sneeuw die op het dak of tegen een muur drukt.

U krijgt geen vergoeding:

- als de schade ontstaat door onvoldoende onderhoud, constructiefouten, installatie- of montagefouten van of in het woonhuis.
- voor reparatie van daken, dakgoten en afvoerpijpen van huurders- of eigenarenbelang. Maar gevolgschade aan uw inboedel door sneeuwdruk vergoeden wij wel.

2.1.18 Storm

U bent verzekerd voor schade door storm. We bedoelen wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger. We vergoeden ook de schade door voorwerpen die door de storm vallen of bewegen, en zo de inboedel in uw woonhuis beschadigen.

U krijgt geen vergoeding:

- als de schade ontstaat door onvoldoende onderhoud, constructiefouten, installatie- of montagefouten van of in het woonhuis.
- voor schade aan uw tuin. Maar wel voor schade door storm aan uw paviljoen, ingegraven of verankerde jacuzzi of zwembad en tuinmeubels.

Eigen risico: Hebt u schade aan huurders- of eigenarenbelang? Dan is uw eigen risico € 375.

2.1.19 Uitvallen van koelkasten en diepvriezers

U bent verzekerd voor het bederven van de inhoud van uw koelkast of diepvriezer als deze uitvalt door een defect van de koelkast of diepvriezer. Uitval door stroomuitval is ook verzekerd.

2.1.20 Vandalisme

U bent verzekerd voor schade door vandalisme van iemand die het woonhuis onrechtmatig is binnengedrongen. Zijn de voer-, vaar- en luchtvaartuigen die we in hoofdstuk 1 noemen door vandalisme beschadigd? Zoals een scooter, fiets of brommobiel. Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan uw woonhuis.

U krijgt geen vergoeding voor:

- schade aan uw tuin. Maar schade aan uw tuinmeubels en wasgoed door vandalisme is wel verzekerd.
- schade aan huurders- of eigenarenbelang.

2.1.21 Vorst, bevriezen van leidingen

U bent verzekerd voor schade door het bevriezen van een leiding of cv-installatie in uw woonhuis.

U krijgt geen vergoeding voor:

- vorstschade aan uw tuin.
 - graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein.
- Bij aangekondigde vorst verwachten wij dat u:
- de buitenkraan aftapt.
 - de thermostaat op minimaal 15°C zet, ook als u niet in het woonhuis aanwezig bent.

2.1.22 Water uit een aquarium

U bent verzekerd voor waterschade die ontstaat doordat de ruiten van het aquarium breken. Wij vergoeden ook de schade aan het aquarium zelf en de inhoud ervan. We vergoeden maximaal € 2.500 voor alle dieren samen.

2.1.23 Water of stoom uit defecte leidingen en installaties

U bent verzekerd voor schade door water dat of stoom die voor u onvoorzien komt uit een defecte aan- of afvoerleiding. Of uit het sanitair en de toestellen die daarop zijn aangesloten. Met toestellen en sanitair bedoelen wij bijvoorbeeld de centrale verwarmingsinstallatie of een airconditionings-installatie, wasmachine, vaatwasser en overige keukenapparatuur, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak, badkuip. Met aan- of afvoerleidingen bedoelen we leidingen en koppelingen die geschikt zijn:

- om zonder toezicht te functioneren,
- die altijd zijn aangesloten, en
- die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan.

Een vulslang, bijvoorbeeld van een cv-installatie, is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.

U krijgt geen vergoeding voor:

- schade door lekkende voegen en kitnaden.
- graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein.
- het opsporen van de beschadiging aan de leiding. Daar vallen ook de maatregelen onder om het opsporen mogelijk te maken: het breken en herstellen van de muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw.
- het herstellen van de leiding.
- het herstellen van toestellen en sanitair waaraan schade is ontstaan en die op de leiding zijn aangesloten.

2.1.24 Water uit een sprinklerinstallatie

U bent verzekerd voor schade door water uit een sprinklerinstallatie.

2.1.25 Water uit riolen en rioolputten

U bent verzekerd voor schade door water dat uit riolen en rioolputten stroomt en uw woning binnendringt.

2.2 Dekking Allrisk

U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel die is veroorzaakt door de gebeurtenissen genoemd in hoofdstuk 2.1 Inboedel Basis. U bent ook verzekerd voor schade aan uw inboedel door andere, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen.

Let op: U bent hiervoor alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Allrisk is meeverzekerd.

Welke schades zijn niet verzekerd?

Bij een Allriskdekking is niet alles verzekerd. De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 2.1 en de algemene uitsluitingen uit

hoofdstuk 3 gelden ook. U bent ook niet verzekerd voor schades die worden veroorzaakt:

- aan uw tuin. Voor schade aan uw tuin geldt de dekking Inboedel Basis uit hoofdstuk 2.1.
- tijdens verhuur. Voor schade tijdens verhuur geldt de dekking Inboedel Basis uit hoofdstuk 2.1.
- door eigen gebrek. We bedoelen een gebrek van uw inboedel zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd.
- door dieren, waaronder uw huisdieren. Het maakt daarbij niet uit of het een beschermde diersoort is.
- door bacteriën, schimmels, virussen en plantvorming.
- door wind of windvlagen. We bedoelen wind of windvlagen met een snelheid minder dan 14 meter per seconde. Dat is minder dan windkracht 7.
- door het normale gebruik van uw woonhuis. Oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden zijn niet verzekerd. Zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken.
- door constructiefouten, montagefouten of installatiefouten. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de fouten heeft gemaakt. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd.
- door ondeskundige werkzaamheden. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de werkzaamheden uitvoert. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd.
- door grondverzakking, grondverschuiving, scheurvorming en instorting. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd.

2.3 Dekking bijzondere zaken

U bent verzekerd voor bijzondere zaken die aanwezig zijn in uw woning. Wij vergoeden deze maximaal tot de bedragen die op uw polis staan.

2.4 Dekking Beroepsuitrusting

Hebt u een kantoor of bedrijf aan huis? Of heeft u spullen van uw werkgever in huis waar u verantwoordelijk voor bent? U bent in uw woonhuis verzekerd voor schade aan uw bedrijfs- en beroepsuitrusting door de gebeurtenissen genoemd in hoofdstuk 2.1 Woonhuis Basis. Hebt u Allrisk meeverzekerd? Dan geldt deze allriskdekking ook voor uw bedrijfs- en beroepsuitrusting.

Let op: U bent alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat beroepsuitrusting is verzekerd.

2.4.1 Beroeps- en bedrijfsuitrusting

U bent in uw woonhuis verzekerd voor schade aan uw bedrijfs- of beroepsuitrusting.

2.4.2 Reconstructiekosten

U bent verzekerd voor het herstellen van legale software en gegevensbestanden. U moet dan wel een digitale kopie van de gegevens hebben die niet ouder is dan 7 dagen.

2.4.3 Maximale vergoeding

Wij vergoeden maximaal € 15.000. De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 2.1 en 2.2 (als u Allrisk hebt meeverzekerd) en de algemene uitsluitingen uit hoofdstuk 3 gelden ook bij schade aan uw beroepsuitrusting.

2.5 Keuzedekking buitenshuis

U bent in en buiten uw woonhuis overal ter wereld verzekerd voor verlies van of schade aan uw lijfsieraden, mobiele elektronica en bijzondere bezittingen. Wij vergoeden deze maximaal tot het bedrag dat op uw polis staat.

Let op: U bent alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat de Buitenshuisdekking is verzekerd.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 2.1 en 2.2 en de algemene uitsluitingen uit hoofdstuk 3 gelden ook bij schade aan uw lijfsieraden, mobiele elektronica en bijzondere bezittingen. Wij vergoeden ook geen schade:

- door het verlies of kwijtraken van geleende, gehuurde of verhuurde kostbaarheden. Geleende of gehuurde medische apparatuur (geen gehoorapparaten) vergoeden wij wel.
- aan geleende, gehuurde, uitgeleende of verhuurde lijfsieraden, mobiele elektronica en bijzondere bezittingen.
- door eigen gebrek. We bedoelen een gebrek van uw lijfsieraden, mobiele elektronica en bijzondere bezittingen zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd.
- door het normale gebruik van uw lijfsieraden, mobiele elektronica en bijzondere bezittingen. Oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden zijn niet verzekerd. Zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken.
- doordat u uw lijfsieraden, mobiele elektronica en bijzondere bezittingen zonder direct toezicht hebt achtergelaten.
- doordat u uw lijfsieraden, mobiele elektronica en bijzondere bezittingen tijdens een overnachting niet hebt meegenomen naar het logiesverblijf of in een goed afgesloten ruimte hebt opgeborgen.
- doordat u uw lijfsieraden, mobiele elektronica en bijzondere bezittingen tijdens een reis niet in uw handbagage hebt meegenomen.
- door ondeskundige werkzaamheden. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de werkzaamheden uitvoert.
- doordat u uw lijfsieraden, mobiele elektronica en bijzondere bezittingen in de auto, motor, kampeerauto, caravan of boot hebt laten liggen. Maar wel als dit de meest veilige keuze was, de kostbaarheden uit het zicht lagen en u het voer-, vaartuig en de bagage- en/of skibox goed hebt afgesloten.

Hebt u schade? Dan laten wij uw lijfsieraden, mobiele elektronica en bijzondere bezittingen repareren. Wilt u de schade zelf laten herstellen? Dan krijgt u een vergoeding in geld op basis van de reparatienota. Wij vergoeden bij vervanging of reparatie maximaal de dagwaarde. De dagwaarde van de mobiele elektronica berekenen wij door elke maand 2,8% af te schrijven op de nieuwwaarde.

2.6 Keuzedekking Glas

Staat op uw polisblad dat Glas is meeverzekerd? Dan bent u verzekerd voor ruitbreuk door alle plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. In de tabel hieronder leest u waarvoor u verzekerd bent. Uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn, staan in de derde kolom. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen uit hoofdstuk 3. Schade door eigen gebrek is niet verzekerd. Met eigen gebrek bedoelen wij: een gebrek van

uw ruiten zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Let op: Als niet op uw polisblad staat dat Glas is meeverzekerd, dan is het glas in uw woonhuis alleen verzekerd voor de gebeurtenissen uit hoofdstuk 2.1 Inboedel Basis. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze glasdekking.

2.6.1 Breuk van ruiten woonhuis

U bent verzekerd voor het vervangen van uw gebroken ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Wij vergoeden ook het noodzakelijke schilderwerk. Met ruiten bedoelen wij: alle ruiten in uw woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres en erfafscheidingen. Ruitbreuk is niet verzekerd:

- tijdens de bouw, verbouw of aanbouw van uw woonhuis of appartement.
- als uw woonhuis of appartement wordt gekraakt.
- vanaf het moment dat uw woonhuis of appartement langer dan 3 maanden leeg staat of onbewoond is.

Wij vergoeden geen schade door lekkage van dubbel glas (condensvorming), zonder dat er sprake is van ruitbreuk.

2.6.2 Breuk van ruiten appartement

U bent alleen verzekerd voor de kosten van het vervangen van gebroken ruiten in ramen en deuren van het gedeelte van het gebouw dat u bewoont.

2.6.3 Breuk van bijzonder glas

U bent verzekerd voor:

- het vervangen van gebroken glas dat is gebrandschilderd, versierd, geëts of gebogen.
- het vervangen van gebroken glas in lood.
- het opnieuw aanbrengen van beschilderingen en beletteringen op de vervangende ruiten.

Wij vergoeden maximaal € 500

2.7 Keuzedekking Verhuur

Verhuurt u uw woonhuis, of delen daarvan? Met de keuzedekking Verhuur bent u verzekerd voor schade aan uw inboedel veroorzaakt door gebeurtenissen genoemd in hoofdstuk 2.1 Inboedel Basis. In de tabel hieronder leest u welke situaties verzekerd zijn. Uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn, staan in de derde kolom. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen uit hoofdstuk 3. Wij bedoelen met verhuur ook woningruil. Hebt u Allrisk meeverzekerd? Deze allriskdekking geldt niet als u uw woonhuis verhuurt.

Let op: U bent alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Verhuur is meeverzekerd.

2.7.1 Verhuur kamers

U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

- u verhuurt maximaal 3 kamers in uw woonhuis,
- u moet zelf ook in het woonhuis wonen, en - er moet een schriftelijke of digitale huurovereenkomst zijn tussen u en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is.

Verhuurt u kamers aan toeristen, bijvoorbeeld via een boekingswebsite? Hebt u een Bed & Breakfast? Dan geldt het volgende ook:

- u verhuurt kamers in uw woonhuis niet langer dan 17 weken per jaar
- u bent zelf belast met het dagelijkse toezicht op de Bed & Breakfast

Wij vergoeden de schade niet:

- bij vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis en de kamer die verhuurd wordt.
- bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap.

Let op: de inboedel van de huurder en zijn gezelschap is niet verzekerd.

2.7.2 Verhuur hele woonhuis

U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

- u verhuurt uw woonhuis aan 1 persoon of 1 gezin,
- er moet een schriftelijke of digitale huurovereenkomst zijn tussen u en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is.

Verhuurt u uw woonhuis aan toeristen, bijvoorbeeld via een boekingswebsite? Dan geldt het volgende ook:

- u verhuurt uw woonhuis niet langer dan 17 weken per jaar.

We vergoeden de schade niet:

- bij verhuur aan verschillende personen of gezinnen tegelijk (kamerverhuur en onderverhuur).
- bij vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of aan het woonhuis dat verhuurd wordt.
- bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap.

Let op: de inboedel van de huurder en zijn gezelschap is niet verzekerd.

2.7.3 Verhuur recreatiewoning

U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

- u verhuurt uw recreatiewoning aan 1 persoon of 1 gezin,
- u gebruikt uw recreatiewoning ook zelf,
- u verhuurt uw recreatiewoning niet langer dan 17 weken per jaar, en
- er moet een schriftelijke of digitale huurovereenkomst zijn tussen u en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is.

Verhuurt u uw recreatiewoning via internet aan toeristen? Of doet een ander dat voor u? Dan gelden deze voorwaarden ook.

We vergoeden de schade niet:

- bij verhuur aan verschillende personen of gezinnen tegelijk (kamerverhuur en onderverhuur).
- bij vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of het woonhuis dat verhuurd wordt.
- bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap.

Let op: de inboedel van de huurder en zijn gezelschap is niet verzekerd.

2.8 Keuzedekking Inboedel op een ander adres

Bevindt een gedeelte van uw inboedel zich op een ander adres in Nederland? Dan bent u verzekerd voor schade aan uw inboedel op een ander adres voor de gebeurtenissen genoemd in hoofdstuk 2.1 Inboedel Basis. Hebt u Allrisk meeverzekerd? Dan geldt deze allriskdekking niet voor uw inboedel op een ander adres.

Let op: U bent alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Inboedel op een ander adres is verzekerd. Als dat niet zo is, dan is uw inboedel

maximaal 3 maanden achter elkaar op een ander adres verzekerd zoals genoemd in hoofdstuk 1.3.

Uw inboedel is verzekerd op het adres dat genoemd staat op uw polisblad bij Inboedel op een ander adres.

Wij vergoeden maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Voor de hierna genoemde inboedel vergoeden wij bij schade maximaal:

- € 500 voor geld, geldswaardige papieren, edelstenen, onbewerkte edelmetalen, mobiele telefoons/smartphones, (zonne)brillen en contactlenzen
- € 1.250 voor losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens.
- € 2.000 voor sieraden
- € 2.500 voor mobiele elektronica
- € 7.500 voor bijzondere bezittingen

Wij vergoeden schade door vandalisme of diefstal alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan het gebouw of aan het gedeelte van het gebouw dat u in gebruik hebt.

3 Waarvoor bent u niet verzekerd

Op deze Inboedelverzekering zijn de algemene uitsluitingen van toepassing die wij hieronder vermelden. Daarnaast gelden de uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 2.

3.1.1 Aardbeving

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door een aardbeving. Het gaat om schade die ontstaat tijdens de aardbeving. Maar ook om schade die pas duidelijk wordt 24 uur daarna.

3.1.2 Atoomkernreacties

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door atoomkernreacties. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225).

Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

3.1.3 Criminele en strafbare activiteiten

U bent niet verzekerd als uw woonhuis gebruikt wordt voor criminele en strafbare activiteiten. Het maakt daarbij niet uit:

- of u of een andere verzekerde hiervan wel of niet op de hoogte was;
- de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is.

Onder criminele en strafbare activiteiten verstaan wij onder andere:

- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie
- overtreding van de Opiumwet
- mensenhandel
- heling van gestolen goederen

- het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);
- opslag of vervoer van illegaal vuurwerk
- een misdrijf tegen de openbare orde

3.1.4 Fraude

U bent niet verzekerd als u fraude pleegt. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden.

3.1.5 Molest

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door molest.

Met molest bedoelen wij:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat.
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat.
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- muiterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

3.1.6 Onderhoud, onvoldoende onderhoud

U bent niet verzekerd voor de kosten van het onderhoud van de inboedel.

U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen.

Onderhoudt u uw inboedel onvoldoende en ontstaat of verergert

hierdoor de schade? Dan bent u niet verzekerd.

3.1.7 Onvoldoende zorg

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat doordat u niet goed voor uw inboedel zorgt. Met goede zorg bedoelen we bijvoorbeeld:

- U gebruikt uw inboedel waarvoor die bedoeld is.
- Bij neerslag sluit u ramen en deuren.
- U sluit ramen en deuren af als u niet in het woonhuis aanwezig bent.
- Bij aangekondigde vorst tapt u de buitenkranen af en zet u de thermostaat op minimaal 15°C, ook als u niet aanwezig bent.
- Bij gebruik van een kachel of haard met rookkanaal veegt u minimaal 1 keer per jaar de schoorsteen.
- U maakt minimaal 1 keer per jaar de dakgoten schoon.
- U controleert regelmatig of beplanting die tegen de muur opgroeit uw woonhuis beschadigt. U neemt maatregelen als dat dreigt te gebeuren.
- U laat uw inboedel niet in de auto, motor, kampeerauto, caravan of boot liggen. Doet u dit toch, dan is dat alleen verzekerd als het niet anders kon of als het de meest veilige keuze was. De inboedel moet dan uit het zicht liggen en u hebt het voer-, vaartuig en de bagage- en/of skibox goed afgesloten.

3.1.8 Opzet of roekeloosheid

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Of voor schade waaraan u in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u zich niet bewust

was van uw roekeloosheid of schuld. Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig voor de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

3.1.9 Overstroming

U bent niet verzekerd voor schade veroorzaakt door een overstroming. Met overstroming bedoelen we: Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt.

Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Let op: Overlopen van sloten, rivieren, meren of kanalen door hevige plaatselijke regenval in de nabijheid van uw woonhuis is wel verzekerd. Meer hierover leest u in hoofdstuk 2.1.

3.1.10 Premie niet betaald

Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden.

3.1.11 Vergoeding door anderen

U bent niet verzekerd voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer, aannemer of reparateur)

4 Wat krijgt u vergoed? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat u vergoed krijgt als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Vergoeding van de schade

Schade aan uw inboedel vergoeden wij in geld of in natura. Als reparatie van de schade mogelijk is, kunnen wij uw inboedel laten herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Of u krijgt een vergoeding in geld. Wilt u de schade zelf herstellen? Dan krijgt u ook een vergoeding in geld. Hebt u keuzedekking Glas meeverzekerd? Dan geldt dit ook bij gebroken ruiten.

Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de herstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het herstelbedrijf, inclusief de betaling. U hoeft niets te regelen en niets voor te schieten.
- de reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.

4.2 Kosten om de schade te herstellen

De schade aan uw inboedel is het verschil tussen de waarde vlak voor en direct na de gebeurtenis. Voor de waarde van de inboedel gebruiken wij de nieuwwaarde. Maar dit kan ook de dagwaarde zijn. Welke waarde wij gebruiken hangt af van de situatie.

4.2.1 Nieuwwaarde

De nieuwwaarde is het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Raakt uw inboedel beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan laten wij uw inboedel herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Of u krijgt een vergoeding in geld.

Wilt u de schade zelf herstellen? Dan krijgt u ook een vergoeding in geld. Als wij in geld vergoeden, dan vergoeden wij de nieuwwaarde van uw inboedel.

Als uw spullen minder waard zijn dan 40% van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de dagwaarde.

4.2.2 Dagwaarde

De dagwaarde is de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Wij vergoeden de dagwaarde:

- als uw spullen minder waard zijn dan 40% van de nieuwwaarde
- bij brom/snorfiets, scooter, brom/scootmobiel, segway en zitmaaier
- bij aanhangwagens en vaartuigen en de losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens
- bij gehuurde spullen
- bij mobiele elektronica

4.3 Kosten om schade te voorkomen of beperken

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze inboedelverzekering te voorkomen of te beperken? Of maakt u andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen u de kosten gemaakt hebt tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polis een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

4.3.1 Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)

Dreigt er plotseling en direct schade te ontstaan aan uw inboedel? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn.

Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook daarvoor kunt u een vergoeding krijgen.

Er geldt geen maximum.

Let op: de bereddingskosten om verontreiniging van grond en grond- en oppervlakte water in uw tuin of op uw terrein te isoleren vallen onder de saneringskosten.

4.3.2 Kosten voor noodvoorzieningen

Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De kosten voor deze noodvoorzieningen vergoeden wij ook.

Er geldt geen maximum

4.3.3 Salvagekosten

Bij een brand kan de brandweer besluiten om een salvage-coördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden wij ook. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn.

Er geldt geen maximum

4.3.4 Kosten voor vervangend onderdak en extra kosten voor levensonderhoud

Is de schade aan uw woonhuis zo ernstig dat u niet meer in het woonhuis kunt wonen? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor de kosten van noodzakelijk vervangend onderdak en noodzakelijke extra kosten voor levensonderhoud. Wij vergoeden maximaal € 15.000 voor deze kosten samen.

Als uw woonhuis hersteld of herbouwd wordt, vergoeden wij deze kosten over de tijd die normaal gesproken nodig is voor herstel of herbouw, tot maximaal 52 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum.

Wordt uw woonhuis niet hersteld of herbouwd: dan vergoeden wij tot maximaal 12 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum.

4.3.5 Kosten van tijdelijke opslag

De kosten voor de tijdelijke opslag van uw inboedel en het vervoer naar en van die opslagplaats. Wij vergoeden maximaal € 5.000

4.3.6 Opruimingskosten

De kosten voor het opruimen van de beschadigde inboedel. Er geldt geen maximum.

4.3.7 Kosten voor het saneren van uw tuin of terrein (saneringskosten)

Wij vergoeden:

- de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater in uw tuin of terrein te isoleren, te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en te vervangen.
- de bereddingskosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlakte water in uw tuin of terrein te isoleren.

Wij vergoeden maximaal € 5.000.

Wij vergoeden niet de saneringskosten van bestaande verontreiniging.

4.3.8 Kosten voor het herstellen van legale software

De kosten voor het herstellen van legale software en gegevensbestanden. U moet dan wel een digitale kopie van de gegevens hebben die niet ouder is dan 7 dagen. Wij vergoeden maximaal € 7.500

4.3.9 Kosten voor vervangen sloten na diefstal of kwijtraken huissleutels

De kosten voor het vervangen van de sloten of de cilinders van sloten in de toegangsdeuren van uw woonhuis na diefstal of kwijtraken van uw huissleutels.

Het vervangen moet binnen 24 uur na de diefstal gebeuren.

Wij vergoeden maximaal € 500

4.4 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. Het eigen risico geldt ook bij herstel in natura. U betaalt het eigen risico dan aan de hersteller. Het eigen risico geldt niet voor ruitbreuk (hoofdstuk 2.6) en de kosten om schade te voorkomen of beperken en overige kosten (hoofdstuk 4.3).

4.4.1 Eigen risico storm

€ 375

Dit eigen risico geldt bij schade door storm aan uw huurders- of eigenarenbelang. Ook als uw huurders- of eigenarenbelang tijdens een storm beschadigt door:

- hagelstenen
- bomen die omvallen en takken die afbreken
- (om)vallende voorwerpen zoals (schotel)antennes, vlaggenmasten, kranen en heistellingen
- delen van aangrenzende gebouwen waaraan bouwwerkzaamheden plaatsvinden die vallen

4.4.2 Eigen risico overige situaties

Het eigen risico dat op uw polisblad staat, geldt voor alle schades aan uw inboedel en tuin, behalve voor schade door storm.

5 Hoe stellen wij de schade vast en wanneer betalen wij deze uit?

5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen in overleg met u vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U mag zelf een eigen deskundige kiezen. Beide deskundigen benoemen samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben. Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die u hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

5.2 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding uit. Daarbij geldt het volgende:

- Vergoeden wij de vastgestelde schade in geld? Dan betalen wij in een keer het hele bedrag.
- Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

5.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;

- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij schade de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen

Bij inbraak, diefstal, verlies of diefstal van huissleutels, vandalisme of brandstichting doet u direct aangifte bij de politie. Bij een aanrijding door onbekenden moet u direct maar uiterlijk binnen 14 dagen na de aanrijding aangifte doen. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer. Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding. U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 9, Wat als...? Bijzondere situaties.

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaad u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u beschadigde zaken hebt weggegooid en wij de schade niet meer kunnen vaststellen.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7 Hoe stellen wij de premie vast en wanneer verandert deze?

7.1 Premievaststelling

Wij stellen de premie vast onder meer aan de hand van:

- het verzekerde bedrag van uw inboedel;
- de bouwaard van het woonhuis;
- de inbraakpreventieve maatregelen die aanwezig zijn;
- de regio waarin het woonhuis gelegen;

7.2 Indexering

De premie voor ieder nieuw verzekeringsjaar berekenen wij aan de hand van het jaarlijks te indexeren verzekerd bedrag. Dit betekent dat wij de premie verhogen of verlagen met dit indexpercentage.

7.3 Wijzigingen

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Gaat u verbouwen, of kiest u een andere dekking? Dan kunnen uw premie en voorwaarden veranderen.

8 Verzekerd bedrag

8.1 Inboedelwaardemeter

Het verzekerde bedrag is vastgesteld aan de hand van de door u ingevulde inboedelwaardemeter. Hiervoor gelden de volgende bepalingen:

8.1.1 Verzekerd bedrag

Het verzekerde bedrag is berekend:

- aan de hand van de laatste inboedelwaardemeter die wij van u hebben ontvangen en
- na toepassing van de regeling die staat omschreven in lid 8.1.5.

8.1.2 Garantie tegen onderverzekering

Als de inboedelwaardemeter naar waarheid is ingevuld, doen wij bij schade geen beroep op onderverzekering. Voor huurdersbelang en zaken die bij kostbaarheden staan genoemd bieden wij dekking tot de in de inboedelmeter genoemde maxima.

8.1.3 Hernieuwde vaststelling op uw verzoek

U kunt tijdens de looptijd van de verzekering het bedrag aanpassen waarvoor u de inboedel verzekert. Voor het opnieuw vaststellen van de waarde van de inboedel moet u de meest recente inboedelwaardemeter gebruiken.

8.1.4 Hernieuwde vaststelling op ons verzoek

De inboedelwaardemeter moet u op ons verzoek opnieuw invullen:

- a. na verhuizing;
- b. na een schademelding;
- c. 5 jaar na een vorige opgave.

Als de inboedelwaardemeter opnieuw moet worden ingevuld, moet u deze binnen 2 maanden na ons verzoek aan ons terugsturen. Als u de inboedelwaardemeter niet op tijd terugstuurt, vervalt de garantie tegen onderverzekering.

8.1.5 Indexering

Op de jaarlijkse premievervaldag passen wij het verzekerde bedrag aan met een indexcijfer. Het nieuwe verzekerde bedrag geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar dat ingaat op de genoemde premievervaldag. De jaarlijkse aanpassing geldt niet voor de maximum verzekerde bedragen die wij in deze voorwaarden aangeven.

9 Wat als ...? Bijzondere situaties

9.1 Als u gaat verhuizen of als u inboedel ergens ander is?

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Uw inboedel is in deze situatie op het adres waar u niet woont na 3 maanden niet meer verzekerd.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:

Gevolgen voor uw verzekering

De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden de wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

Gevolgen voor uw schadevergoeding

- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. Of we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

9.2 Wat als de bouwjaar, de dakbedekking, de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?

Wij bedoelen bijvoorbeeld dat u de pannen op het dak vervangt door riet. Of dat u een bedrijf begint in uw woonhuis, of een deel van uw woonhuis gaat verhuren.

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden. Ook als het om een gedeeltelijke verandering gaat.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de

verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.

- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:

Gevolgen voor uw verzekering

De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden de wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

Gevolgen voor uw schadevergoeding

- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

9.3 Wat als uw woonhuis gekraakt is?

- U moet deze situatie binnen 30 dagen aan ons melden.
- Uw inboedel is in deze situatie alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm en luchtverkeer.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding.

Gevolgen voor uw verzekering

De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

Gevolgen voor uw schadevergoeding

- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

9.4 Wat als uw woonhuis onbewoond of buiten gebruik is?

Met onbewoond of buiten gebruik bedoelen wij dat uw woonhuis tijdelijk verlaten is. Maar het woonhuis is wel gemeubileerd en de zorg voor het woonhuis is aan anderen toevertrouwd (bijvoorbeeld planten water geven, in een vorstperiode de buitenkraan aftappen). Wij bedoelen hier niet: een vakantie of andere korte periode van afwezigheid.

- U moet deze situatie binnen 30 dagen aan ons melden.

- Uw inboedel is in deze situatie niet verzekerd voor inbraak, diefstal en vandalisme.
- Is uw woonhuis langer dan 12 maanden onbewoond? Dan is uw inboedel alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm en luchtverkeer.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voor te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:

Gevolgen voor uw verzekering

De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

Gevolgen voor uw schadevergoeding

- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

9.5 Wat als u het woonhuis gaat verbouwen of als u gaat aanbouwen?

- U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel als uw woonhuis in aanbouw of verbouw is.
- Is uw woonhuis onbewoond tijdens aanbouw of verbouw? Of is uw woonhuis niet wind- en waterdicht, bijvoorbeeld omdat er daken, muren, ramen of deuren ontbreken? Dan bent u alleen verzekerd tegen schade door brand, ontploffing, bliksem, storm, sneeuwdruk en luchtverkeer.

10 Begrippenlijst

Aan- of afvoerleidingen:

leidingen inclusief de koppeling(en). Zij:

- functioneren zonder toezicht;
- zijn permanent aangesloten;
- kunnen permanent dezelfde druk weerstaan als die van de waterleiding en/of de cv-installatie.

Een vulslang van een cv-installatie is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.

Bereddingskosten:

de kosten van maatregelen die u moet nemen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen. En de schade die ontstaat aan wat u daarbij gebruikt.

Dagwaarde:

de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Diefstal:

het stelen van uw spullen door anderen. Diefstal is ook gewelddadige beroving, afpersing en pogingen daartoe.

Extra kosten van levensonderhoud:

de kosten die bovenop uw normale kosten van levensonderhoud komen, doordat u noodgedwongen op een ander adres moet wonen omdat u door de schade niet in uw woonhuis kunt wonen.

Fraude:

misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gebeurtenis:

een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Herstelbedrijf (geselecteerd):

een van de herstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken.

Hevige plaatselijke regenval:

neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van het woonhuis waar de schade is ontstaan.

(Huis)dieren:

dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby. Er mag geen geld verdiend worden aan de dieren, bijvoorbeeld door verkoop van dieren, eieren, melk, vlees, wol, pony- of paardrijles. Ook beloning in natura is niet toegestaan.

Inductie:

overspanning van het elektriciteitsnet door bliksemontlading.

Molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- muiterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Motorrijtuig:

alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

Nieuwwaarde:

het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Noodvoorzieningen:

een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld.

Ongeval huisdier:

een gebeurtenis waarbij uw huisdier letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Een dierenarts moet het letsel vaststellen.

Opruimingskosten:

de kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van verzekerde zaken. Kosten die u maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging zijn geen opruimingskosten.

Overstroming:

overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Salvagekosten:

de kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand voor het geven van hulp en het nemen van de meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

Saneringskosten:

de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater op uw terrein te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen of te vervangen. En de kosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op uw terrein te isoleren. De bereddingskosten vallen hier ook onder. Maar niet de kosten die te maken hebben met de herinrichting van het terrein.

Sanitaire apparaten:

wasmachine, vaatwasser en overige keukenapparatuur, wastafel, spoelbak, toilet, boiler, douchebak, badkuip.

Sieraden:

juwelen, horloges, riemen en andere kostbaarheden die bedoeld zijn om op of aan het lichaam gedragen te worden. Zij bestaan voor een gedeelte of helemaal uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere soortgelijke stoffen.

Storm:

wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger.

Tuin:

bestrating, kunstgras, paviljoen, vlinder, pergola, vijver, jacuzzi, zwembad, beplanting, tuindecoratie (beelden, tuinschilderijen, tuinspiegels, waterornament), verlichting, tuinmeubelen (parasol,

buitenkeuken, partytent), tuingereedschap en wasgoed in uw tuin of op uw dakterras.

Verlies:

het kwijtraken van uw spullen anders dan door diefstal.

Waarborgfonds Motorverkeer:

de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schade kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Voer-, vaar- en luchtvaartuigen:

scooter, brom-/snorfiets, (elektrische) fiets, segway, scootmobiel, brommobiel, zitmaaier, zeil- en surfplank, kano, opblaasbare boten zonder motor en val- en zweefschermen en aanhangwagen. En losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens.

Woonhuis:

het (deel van het) gebouw:

- dat op het polisblad staat onder 'verzekerd adres';
- dat bestemd is voor particuliere bewoning;
- dat duurzaam met de grond verenigd is, of in de grond verankerd;
- dat een beperkt zakelijk gebruik kan hebben, zoals een kantoor, praktijk aan huis; en
- dat uzelf bewoont.

Bij het woonhuis horen ook alle bijgebouwen, zoals een bergruimte of garage, die duurzaam met de grond verenigd zijn of in de grond verankerd.