

Aansprakelijkheidsverzekering particulier

Verzekeringsvoorwaarden | RHN-AVP001 | maart 2017

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	2
1.1	Eenpersoons	2
1.2	Meerpersoons	2
2	In welke landen bent u verzekerd? En voor hoeveel?	2
2.1	In welke landen bent u verzekerd?	2
2.2	Voor hoeveel bent u verzekerd?	2
3	Voor welke schade bent u verzekerd?	2
3.1	Basisdekking Aansprakelijkheid voor particulieren	2
3.2	Eigen schade door een misdrijf van een ander	5
3.3	Keuzedekking Sterdekking	5
4	Wat vergoeden wij?	6
4.1	Schadevergoeding in geld of natura	6
4.2	Dagwaarde	6
4.3	Welke kosten vergoeden wij ook?	6
4.4	Eigen risico	7
4.5	Vergoeding door anderen	7
5	Hoe stellen wij de schade vast?	7
5.1	Schade aan personen of aan spullen van anderen	7
5.2	Eigen schade door een misdrijf van een ander	7
5.3	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	7
6	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade?	7
	Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	7
6.1	Uw verplichtingen	7
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt	8
7	Wanneer verandert uw premie?	8
8	Begrippenlijst	8

Wat u vooraf moet weten

De algemene voorwaarden gelden voor al onze verzekeringen. Ze vormen een geheel met de verzekeringsvoorwaarden die horen bij deze specifieke verzekering en hebben hier voorrang op.

Vragen

Heeft u vragen over deze voorwaarden? Of is iets niet duidelijk? Neemt u dan contact op met uw adviseur. Zij kunnen uw vragen beantwoorden of een toelichting geven.

Wat moet u doen bij schade

Hebt u schade veroorzaakt of wordt u aansprakelijk gesteld? Meld dit dan zo snel mogelijk. Doe geen toezeggingen aan de tegenpartij. Verleen uw medewerking bij alles wat wij doen om de schade af te handelen. Wat er precies van u verwacht wordt, leest u in hoofdstuk 6.

1 Wie zijn verzekerd?

1.1 Eenpersoons

Staat op het polisblad Aansprakelijkheid voor particulieren, eenpersoons, dan zijn verzekerd:

- u, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- logé(s);
- het huispersoneel tijdens het werk dat zij voor u doen.

1.2 Meerpersoons

Staat op het polisblad Aansprakelijkheid voor particulieren meerpersoons, dan zijn verzekerd:

- u, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner;
- uw inwonende, ongehuwde kinderen;
- uw uitwonende ongehuwde kinderen als zij binnen Nederland of Europa stage lopen of dagonderwijs volgen, onder de voorwaarde dat zij in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven.
- andere personen met wie u duurzaam en in gezinsverband samenwoont.
- uw grootouders, ouders, pleegouders, schoonouders en ongehuwde familieleden die bij u inwonen;
- logé(s);
- het huispersoneel tijdens het werk dat zij voor u doen.

Met uw kinderen bedoelen wij de eigen, de geadopteerde, de pleeg- en stiefkinderen van u als verzekeringnemer of van uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen Raadhoven 'Raadhoven', 'we' of 'wij'.

2 In welke landen bent u verzekerd? En voor hoeveel?

2.1 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de hele wereld.

Kinderen die binnen Europa buitenland stage lopen of dagonderwijs volgen. Zij moeten ingeschreven staan in het Nederlandse bevolkingsregister.

Kinderen die in Nederland vakantiewerk verrichten, een bijbaan hebben of stage lopen voor hun opleiding aan volledig dagonderwijs of een voltijdse studie.

U bent in Nederland verzekerd als u personenschade oploopt doordat een ander dan een verzekerde een misdrijf in Nederland pleegt. Meer hierover leest u in hoofdstuk 3.2 onder het kopje 'Eigen schade door een misdrijf van een ander'.

Wij bedoelen met:

- Nederland: het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba;

- Europa: de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied in het werelddeel Europa ligt;
- de landen rond de Middellandse Zee: landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst.

2.2 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent per gebeurtenis verzekerd voor maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Als meer verzekerden voor een gebeurtenis aansprakelijk zijn, dan geldt eenmaal voor alle verzekerden samen het maximaal verzekerde bedrag.

3 Voor welke schade bent u verzekerd?

U bent als privépersoon verzekerd voor schade:

- waarvoor u aansprakelijk bent en;
- die is veroorzaakt of ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering, en;
- die het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en ons bij het afsluiten van deze verzekering onzeker was dat uit deze gebeurtenis schade zou ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat en waarvoor u aansprakelijk bent.

3.1 Basisdekking Aansprakelijkheid voor particulieren

Met de aansprakelijkheidsverzekering bent u verzekerd voor schade die u aan een ander of aan spullen van een ander hebt toegebracht en waarvoor u wettelijk aansprakelijk bent. U bent verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade die hieronder genoemd staat.

Met schade bedoelen wij:

- schade aan personen: letsel, aantasting van de gezondheid, of dood van personen. En de schade die daar een gevolg van is.
- schade aan spullen van anderen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken van anderen dan van u. En de schade die daar een gevolg van is.

We noemen hieronder ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent bijvoorbeeld dat u geen vergoeding krijgt voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

Let op:

Er is alleen recht op schadevergoeding voor de onderstaande gebeurtenissen als u aansprakelijk bent. Bent u niet aansprakelijk voor de schade die wel onder de dekking van deze verzekering valt? Dan kunnen wij namens u verweer gaan voeren tegen de partij door wie u aansprakelijk bent gesteld.

3.1.1 Schade aan personen en spullen van anderen

U bent verzekerd voor schade aan personen en schade aan spullen van anderen.

U bent niet verzekerd voor schade aan de spullen van een andere verzekerde (onderlinge aansprakelijkheid).

Let op:

Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor u doen?

Dan bent u verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen.

3.1.2 Schade aan personen en spullen van anderen veroorzaakt door huispersoneel

U bent verzekerd voor schade die uw huispersoneel veroorzaakt terwijl zij werk voor u doen.

U bent niet verzekerd voor schade die het huispersoneel veroorzaakt aan de spullen van een andere verzekerde (onderlinge aansprakelijkheid).

3.1.3 Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen

U bent verzekerd voor schade aan personen, die een verzekerde aan een andere verzekerde toebrengt (onderlinge aansprakelijkheid).

De persoon die schadevergoeding vraagt, moet een particulier zijn die direct bij de gebeurtenis betrokken was, of een nabestaande van die persoon. Dus een claim van een verzekeraar is niet verzekerd. Voor schade aan de spullen van een andere verzekerde bent u niet verzekerd.

3.1.4 Aansprakelijkheid voor schade aan personen en aan spullen van anderen, veroorzaakt door uw ongehuwde kinderen tijdens vakantiewerk, bijbaan of studie

U bent verzekerd voor schade die uw ongehuwde kinderen veroorzaken:

- tijdens vakantiewerk, bijbaan of stage in Nederland voor hun opleiding aan volledig dagonderwijs of voltijdse studie;
- tijdens het lopen van stage of volgen van dagonderwijs in Europa.

U bent alleen verzekerd als uw uitwonende kind in het Nederlandse Bevolkingsregister staat ingeschreven.

3.1.5 Aansprakelijkheid voor schade door vrijwilligerswerk

U bent verzekerd voor schade die u veroorzaakt door het uitvoeren van vrijwilligerswerk.

Met vrijwilligerswerk bedoelen wij:

Het werk dat u onbetaald en vrijwillig doet voor anderen of voor de samenleving, bijvoorbeeld voor een (sport)vereniging of een school.

Onder vrijwilligerswerk verstaan wij niet het werken voor een vrijwilligersorganisatie.

Met vrijwilligersorganisatie bedoelen wij:

Een organisatie die gelijk is te stellen met een werkgever/opdrachtgever die arbeid laat verrichten voor zijn beroep of bedrijf. Onder andere de volgende criteria bepalen of sprake is van een vrijwilligersorganisatie:

- de organisatie is er op gericht om winst te maken;
- tussen de organisatie en de vrijwilligers bestaat een gezagsverhouding;
- naast vrijwilligers werken er ook betaalde krachten bij de organisatie;

- de inhoud en activiteiten van de vrijetijdsbesteding wordt niet geheel door vrijwilligers bepaald.

3.1.6 Aansprakelijkheid voor schade door betaalde werkzaamheden

U bent niet verzekerd voor schade die door betaalde werkzaamheden wordt veroorzaakt.

3.1.7 Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht)

U bent verzekerd voor schade aan de spullen van iemand anders waarover u de zorg hebt gekregen.

Met zorg bedoelen wij bijvoorbeeld lenen, gebruiken, bewaren, behandelen, bewerken of vervoeren.

Als sprake is van huur bent u alleen verzekerd voor de volgende zaken:

- brandschade aan uw huurwoning (meer hierover leest u onder 10, Aansprakelijkheid voor brandschade aan uw huurwoning);
- brandschade of waterschade door kapotte leidingen of installaties door een onverwachte en onzekere gebeurtenis aan uw gehuurde vakantieverblijf (meer hierover leest u onder 11, Aansprakelijkheid voor schade aan uw gehuurde vakantieverblijf);
- schade die door de (schotel)antenne aan uw huurwoning is veroorzaakt (meer hierover leest u onder 12, Aansprakelijkheid voor schade door een antenne of schotel aan uw huurwoning).

Wij vergoeden de schade tot maximaal € 12.500 per gebeurtenis.

U bent niet verzekerd voor schade aan de volgende spullen:

- spullen van een andere verzekerde;
- spullen waarvoor uzelf of iemand namens u de zorg heeft op grond van een huur-, huurkoop-, lease, pacht-, erfpacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik of het recht van gebruik en bewoning. Maar u bent wel verzekerd voor brandschade aan uw huurwoning;
- spullen van uw werk die u - of iemand namens u - onder zich heeft en die u voor uw werk gebruikt;
- spullen die u - of iemand anders namens u - onrechtmatig onder zich heeft;
- motorrijtuigen, aanhangwagens, motor- en zeilboten (ook surfplanken en kites) en vliegtuigen. Maar u bent wel verzekerd voor schade aan een elobike;
- gestolen, verloren of kwijtgeraakt geld, geldswaardige papieren, bank-, giro- of betaalpassen of creditcards.

Let op:

Wij vergoeden deze schade wel als deze veroorzaakt is door uw kind jonger dan 14 jaar. Behalve als hij de zorg over deze spullen deelt met een andere verzekerde die 14 jaar of ouder is.

3.1.8 Schade door vriendendienst

U bent verzekerd voor schade die u tijdens het verrichten van een vriendendienst veroorzaakt aan de persoon en de spullen van degene voor wie u de vriendendienst doet.

Met vriendendienst bedoelen wij werk dat u belangeloos doet voor een ander privépersoon, dus niet voor een bedrijf of vrijwilligersorganisatie.

Als u een vriendendienst verricht, bent u vaak volgens de wet niet aansprakelijk. Toch vergoeden wij deze schade wel.

Wij vergoeden de schade tot maximaal € 12.500 per gebeurtenis.

U bent alleen verzekerd als:

- u de vriendendienst verricht voor een ander dan een verzekerde, en
- de schade u kan worden toegerekend. Een schade kan u bijvoorbeeld niet worden toegerekend als sprake is van overmacht, en
- de schade niet de eigen schuld van die ander is, en
- de schadevergoeding wordt gevraagd door de persoon, die u hebt geholpen met de vriendendienst, of een nabestaande van die persoon.

3.1.9 Aansprakelijkheid voor schade door uw woonhuis

U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door uw woonhuis in Nederland met de bijbehorende gebouwen:

- waarin u woont;
- waarin u woont en dat u gedeeltelijk verhuurt;
- waarin u nog niet woont. U moet er dan wel binnen 12 maanden na de koop gaan wonen;
- waarin u niet meer woont. U bent hiervoor nog maximaal 12 maanden na de verhuizing verzekerd;
- dat nog in aanbouw is en waarin u zelf gaat wonen.

U bent niet verzekerd als uw woning schade veroorzaakt aan de spullen van een andere verzekerde.

Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor u doen? Dan bent u verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen.

3.1.10 Aansprakelijkheid voor brandschade aan uw huurwoning

U bent verzekerd voor schade die ontstaat door brand aan uw huurwoning.

Wij vergoeden maximaal € 125.000 per gebeurtenis.

3.1.11 Aansprakelijkheid voor schade aan een gehuurd vakantieverblijf

U bent verzekerd voor schade aan het vakantieverblijf dat u huurt en aan de bijbehorende inboedel.

Wij vergoeden de schade alleen als deze ontstaat door brandschade of waterschade door kapotte leidingen of installaties door een onverwachte en onzekere gebeurtenis.

Vaak bent u voor deze schade aansprakelijk op grond van het huurcontract of buitenlandse regelgeving.

3.1.12 Aansprakelijkheid voor schade door een antenne of schotel aan uw huurwoning

U bent verzekerd voor schade die de (schotel)antenne van uw huurwoning veroorzaakt aan anderen, aan het woonhuis zelf en aan de bijbehorende gebouwen.

U bent niet verzekerd als de (schotel)antenne van uw huurwoning schade veroorzaakt aan de spullen van een andere verzekerde.

Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor u doen? Dan bent u verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen.

3.1.13 Aansprakelijkheid voor schade met of door een motorrijtuig

U bent alleen verzekerd voor:

- schade die uw huispersoneel veroorzaakt met of door zijn of haar eigen motorrijtuig;
- schade die ontstaat met of door maaimachines, kinderspeelgoed of kleine gebruiksvoorwerpen die aangedreven worden door een motor en niet sneller kunnen dan 16 km per uur;
- schade die ontstaat met of door fietsen met elektrische trapondersteuning (elektrische fietsen/elobike).

Met motorrijtuig bedoelen wij alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

Voor alle andere schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig bent u niet verzekerd.

Wij vergoeden de schade niet als er een andere verzekering voor het motorrijtuig is die de schade vergoedt.

Let op:

Als u schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg hebt, dan blijft van toepassing wat er staat onder 3.1.3, Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen' en onder 3.1.7, Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht).

3.1.14 Aansprakelijkheid voor schade met of door een vaartuig

U bent verzekerd voor:

- schade veroorzaakt met of door een vaartuig korter dan 15 meter. Als het een motorvaartuig is, dan mag dit niet sneller kunnen varen dan 20 km per uur;
- schade veroorzaakt met of door uw eigen woonboot waarin u woont en als deze is afgemeerd aan zijn vaste ligplaats. Dit geldt ook als u een deel van de woonboot verhuurt.

Wij vergoeden ook geen schade veroorzaakt met of door: kitesurfen, flyboarden, ijszeilen en buggyën.

Let op:

Als u schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg hebt, dan blijft van toepassing wat er staat onder 3.1.3, Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen' en onder 3.1.7, Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht).

3.1.15 Aansprakelijkheid voor schade door joyrijden en joyvaren

U bent verzekerd voor de schade die uw kind jonger dan 18 jaar veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig of joyvaren met een

vaartuig dat niet van u of een andere verzekerde is en dat met geweld is verkregen.

U bent ook verzekerd voor de schade aan het motorrijtuig of vaartuig waarmee uw kind jonger dan 18 jaar heeft gereden of gevaren. We vergoeden dan maximaal € 10.000.

Met joyrijden/joyvaren bedoelen wij in een motorrijtuig/vaartuig rijden/varen zonder toestemming van de eigenaar of houder en zonder de bedoeling het motorrijtuig/vaartuig te houden.

Wij vergoeden de schade aan het motorrijtuig of vaartuig niet als deze gestolen of verduisterd is.

3.1.16 Aansprakelijkheid voor schade met of door een modelauto, modelboot of modelvliegtuig

U bent verzekerd voor:

- schade die ontstaat met of door een modelauto met afstandsbediening;
- schade die ontstaat met of door een modelboot met afstandsbediening en die niet harder dan 20 km per uur kan varen;
- schade die ontstaat aan anderen door een op afstand bestuurbaar modelvliegtuigje met een maximum van 25 kilo.

Let op:

Als u schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg hebt, dan blijft van toepassing wat er staat onder 3.1.3, Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen en onder 3.1.7, Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht).

3.1.17 Aansprakelijkheid voor schade door luchtvaartuigen

U bent niet verzekerd voor schade veroorzaakt met of door een:

- Luchtvaartuig
- Zeilvliegtuig
- Doelvliegtuig
- Valschermzweeftoestel
- Kabelvlieger
- Luchtschip
- Modelraket
- ballon die gevuld een diameter heeft van meer dan 1 meter

Wij vergoeden ook geen schade veroorzaakt met of door: kitesurfen, flyboarden, ijszeilen en buggiën.

3.1.18 Aansprakelijkheid voor schade als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig

U bent verzekerd voor schade die u als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig aan anderen toebrengt.

U bent niet verzekerd als u schade veroorzaakt:

- aan de spullen van een andere verzekerde;
- aan de spullen van een ander waarover u de zorg hebt.

Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor u doen? Dan bent u verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen.

3.1.19 Aansprakelijkheid voor schade door wapens

U bent alleen verzekerd voor schade die door een wapen wordt veroorzaakt, als u een vergunning hebt om het wapen in uw bezit te hebben en te gebruiken.

U bent niet verzekerd voor schade veroorzaakt door vuurwapens tijdens de jacht. Ook niet als u hiervoor een vergunning hebt.

3.1.20 Aansprakelijkheid voor schade aan uw werkgever

U bent niet verzekerd voor schade aan uw werkgever, zijn erfgenaam of iemand anders aan wie uw werkgever zijn rechten heeft overgedragen.

Met werkgever bedoelen wij de werkgever waarvoor u werkt, ook als dat uw eigen bedrijf is.

3.1.21 Aansprakelijkheid voor schade door opzet

U bent alleen verzekerd als schade is veroorzaakt door uw kind jonger dan 14 jaar.

Met opzet bedoelen wij het opzettelijk gericht handelen en/of nalaten tegen iemand of een zaak zonder dat u daar het recht toe had. Ook al hebt u de gevolgen van uw handelen en/of nalaten nooit gewild.

U bent niet verzekerd:

- voor schade die u of een verzekerde die ouder is dan 14 jaar met opzet veroorzaakt;
- voor schade die iemand met uw goedvinden veroorzaakt;
- voor schade die is veroorzaakt door één of meer personen uit een groep waar u ook bij hoort. Ook als u zelf niets gedaan hebt, of als u of anderen uit de groep onder invloed van alcohol, geneesmiddelen of drugs waren.
- voor schade door uw seksuele gedraging of voor het seksuele gedrag van één of meer personen uit een groep waar u bij hoort. Ook als u zelf niets gedaan hebt.

3.2 Eigen schade door een misdrijf van een ander

Ook bent u onder de Basisdekking verzekerd voor personenschade die u oploopt als slachtoffer van een misdrijf. U of uw erfgenamen krijgen een vergoeding. Dus niet een ander die uw rechten heeft verkregen. Voor de vergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- het misdrijf moet in Nederland zijn begaan;
- het misdrijf moet zijn begaan door een ander dan een verzekerde;
- de maximale vergoeding is € 50.000 per gebeurtenis per verzekerde en maximaal € 250.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen;
- u hebt recht op een uitkering uit het Schadefonds Geweldsmisdrijven voor de schade of een deel van de schade;
- het misdrijf vindt plaats tijdens de looptijd van deze verzekering.

3.3 Keuzedekking Sterdekking

U bent standaard verzekerd zoals beschreven bij de Basisdekking. Staat op uw polisblad dat Sterdekking is verzekerd? Dan bent u extra verzekerd voor:

- de schade die uw kind of huisdier veroorzaakt aan de oppas en zijn of haar spullen, ook als u niet aansprakelijk bent;
- de schade waarvoor u aansprakelijk bent en die is veroorzaakt door uw tweede woonhuis, recreatiewoning, huisje op volkstuincomplex of stacaravan binnen Europa. Wij vergoeden de schade ook als u het

tweede woonhuis, de recreatiewoning, het huisje op volkstuincomplex of de stacaravan niet zelf bewoont en alleen aan anderen verhuurt.

Hieronder staat voor welke schade u precies bent verzekerd. Wij noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn.

3.3.1 Schade door uw kind tijdens een logeer- of oppassituatie

U bent verzekerd voor schade die uw kind jonger dan 14 jaar veroorzaakt aan de oppas van het kind en zijn of haar spullen. De oppas moet een ander zijn dan een verzekerde.

De schade moet tijdens het oppassen zijn veroorzaakt.

Wij vergoeden de schade niet als de oppas beroeps- of bedrijfsmatig is, zoals een kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang.

3.3.2 Schade door uw kind aan iemand die uw kind in zijn omgeving haalt of toelaat

U bent verzekerd voor schade die uw kind jonger dan 6 jaar veroorzaakt aan de persoon en aan de spullen van een ander die uw kind in zijn omgeving haalt of toelaat. Bijvoorbeeld door een kind op schoot te nemen. De persoon moet een ander zijn dan een verzekerde.

3.3.3 Schade door uw huisdier tijdens een oppassituatie

U bent verzekerd voor schade die uw huisdier veroorzaakt aan de oppas van het huisdier en zijn of haar spullen. De oppas moet een ander zijn dan een verzekerde.

De schade moet tijdens het oppassen zijn veroorzaakt.

Met huisdieren bedoelen wij de dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.

Wij vergoeden de schade niet als de oppas beroeps- of bedrijfsmatig is, zoals een dierenuitlaatservice of een dierenpension.

3.3.4 Aansprakelijkheid voor schade door uw eigen tweede woonhuis, recreatiewoning, huisje op volkstuincomplex of stacaravan

U bent verzekerd voor schade (ook van de huurder) die wordt veroorzaakt door uw tweede woonhuis, recreatiewoning, huisje op volkstuincomplex of stacaravan. Ook als u deze niet zelf bewoont en alleen aan anderen verhuurt.

U bent alleen verzekerd als:

- u aansprakelijk bent voor de schade, en
- uw eigen tweede woonhuis, recreatiewoning, huisje op volkstuincomplex of stacaravan in Europa staat.

4 Wat vergoeden wij?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als een ander schade heeft die verzekerd is.

4.1 Schadevergoeding in geld of natura

Wij vergoeden de schade aan de partij die schade heeft in geld. Als reparatie van de schade mogelijk is, dan kunnen wij in overleg met de partij die schade heeft, de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben.

4.2 Dagwaarde

Op grond van de wet vergoeden wij de dagwaarde van de beschadigde spullen of andere zaken. De dagwaarde is de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.

4.3 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij zoals hieronder beschreven. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als u de kosten gemaakt hebt tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polis een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Let op:

Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

4.3.1 Kosten van verweer

Bent u door een ander aansprakelijk gesteld voor schade die onder de dekking van deze verzekering valt. Maar bent u niet aansprakelijk? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld. De kosten daarvan vergoeden wij.

Er geldt geen maximum.

4.3.2 Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)

Maakt u kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten. Maar alleen als de schade gedekt is op deze verzekering

Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.

Deze kosten vergoeden wij tot het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat.

4.3.3 Kosten voor procedures

Wij vergoeden de kosten voor de procedure die u met onze toestemming voert.

Er geldt geen maximum.

Deze kosten vergoeden wij ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden.

4.3.4 Kosten van een advocaat in een strafproces

Wordt u aangeklaagd in een strafproces voor een schade die onder deze verzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Welke advocaat dat wordt, bepalen we in overleg. U bent verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen. Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat.

Wij vergoeden deze kosten alleen als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen.

Er geldt geen maximum.

4.3.5 Kosten van rechtsbijstand

Wij vergoeden de kosten van rechtsbijstand die u met onze toestemming krijgt.

Er geldt geen maximum.

Deze kosten vergoeden wij ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden.

4.3.6 Kosten voor wettelijke rente

Wij vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen als u aansprakelijk bent.

Deze kosten vergoeden wij ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden.

Als de totale schadevergoeding boven het bedrag uitkomt dat op uw polisblad staat, dan betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente

4.3.7 Kosten van een waarborgsom

Vraagt een bevoegde overheid u om een bedrag te betalen als waarborgsom om de rechten van het slachtoffer te garanderen? Dan kunnen wij de waarborgsom voor u voorschieten.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- als op het polisblad staat dat het verzekerde bedrag € 1.250.000 is, dan hebt u recht op maximaal € 12.500 per gebeurtenis;
- als op het polisblad staat dat het verzekerde bedrag € 2.500.000 is, dan hebt u recht op maximaal € 25.000 per gebeurtenis;
- als u wilt dat wij de waarborgsom voorschieten, machtigt u ons de waarborgsom terug te krijgen wanneer deze wordt vrijgegeven. U bent verplicht eraan mee te werken om ervoor te zorgen dat wij de waarborgsom helemaal terugbetaald krijgen;
- wordt de waarborgsom niet vrijgegeven? Dan betaalt u de waarborgsom zo snel mogelijk terug, maar in ieder geval binnen 12 maanden.

4.4 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. Het eigen risico geldt ook bij herstel in natura. U betaalt het eigen risico dan aan ons.

4.5 Vergoeding door anderen

U bent niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf of van een ander, bijvoorbeeld een autoverzekering of de aansprakelijkheidsverzekering van uw (sport)vereniging.

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Hoe stellen wij de schade vast?

5.1 Schade aan personen of aan spullen van anderen

Wij stellen de schade vast in overleg met de partij die de schade heeft. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Wij kunnen de schadevergoeding aan u of aan de schadelijgende partij geven. Of wij treffen schikkingen met de schadelijgende partij.

5.2 Eigen schade door een misdrijf van een ander

Hebt u schade doordat een ander een misdrijf heeft gepleegd? Dan bepalen wij de schade op grond van het Nederlands burgerlijk recht. Wij houden rekening met de rechten en de verweren (de verdediging) van de aansprakelijke derde.

Wij gaan uit van het werkelijke schadebedrag. Krijgt u een uitkering uit het Schadefonds Geweldsmisdrijven en is die uitkering lager dan het werkelijke schadebedrag? Dan betalen wij u het deel van het schadebedrag dat u niet vergoed krijgt. Is de werkelijke schade hoger dan het bedrag dat u van het Schadefonds krijgt? Dan krijgt u van ons een voorschot.

5.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij schade de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Bijvoorbeeld:

- als u naar een ander adres verhuist;
- als uw gezinssamenstelling verandert van eenpersoons naar meerpersoons of omgekeerd.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden kunt u geen beroep meer doen op deze verzekering.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: voor welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet alles wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U doet geen toezegging van betaling of schikking, en laat zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.
- U laat ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.
- U laat ons direct weten als u een uitkering hebt gekregen van het Schadefonds Geweldsmisdrijven.

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij de schade niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u ons onjuiste informatie verstrekt bij het melden van een schade.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7 Wanneer verandert uw premie?

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Kiest u een andere dekking, omdat bijvoorbeeld uw gezinssituatie verandert? Dan kunnen uw premie en voorwaarden veranderen.

8 Begrippenlijst

Aansprakelijkheid:

uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor schade die u aan personen en/of zaken van anderen toebrengt.

Gebeurtenis:

een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden waardoor schade ontstaat en waarvoor u aansprakelijk bent.

Huisdieren:

dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby. Er mag geen geld verdiend worden aan de dieren, bijvoorbeeld door verkoop van dieren, eieren, melk, vlees, wol, pony- of paardrijles. Ook beloning in natura is niet toegestaan.

Kinderen:

uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen, uw pleegkinderen en uw stiefkinderen.

Motorrijtuig:

alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

Opzet:

uw opzettelijk tegen iemand of een zaak gericht handelen of nalaten zonder dat u daar het recht toe had. Ook al hebt u de gevolgen van uw handelen of nalaten nooit gewild.

Schade:

- schade aan personen: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En de schade die daar een gevolg van is.
- schade aan spullen van anderen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken van anderen dan van u. En de schade die daar een gevolg van is.

Vakantieverblijf:

een onderkomen dat u gebruikt voor verblijf tijdens vakantie. Dus niet terwijl u ermee deelneemt aan het verkeer (zoals een caravan, vouwwagen, kampeerauto en boot).

Werkgever:

de werkgever waarvoor u werkt, ook als dat uw eigen bedrijf is.

Woonhuis:

het (deel van het) gebouw:

- dat bestemd is voor particuliere bewoning;
- dat duurzaam met de grond verenigd is, of in de grond verankerd;
- dat een beperkt zakelijk gebruik kan hebben, zoals een kantoor, praktijk aan huis; en
- dat uzelf bewoont. Bij het woonhuis horen ook alle bijgebouwen, zoals een bergruimte of garage, die duurzaam met de grond verenigd zijn of in de grond verankerd.