

Voorwaarden verzekering Doorlopende reis

VP DR 2018-01

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

Uw polis en de voorwaarden
Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Doorlopende reisverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden Voordeelpakket en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Doorlopende reisverzekering. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden Voordeelpakket.

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud		**>>**
1	**Wie zijn verzekerd?**	**>>**
2	**Waar bent u verzekerd? En voor hoelang?**	**>>**
3	**Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?**	**>>**
4	**Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?**	**>>**
5	**Hoe stellen wij de schade vast? En hoe betalen wij de schade uit?**	**>>**
6	**Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?**	**>>**
7.	**Wat als……? Bijzondere situaties**	**>>**
Begrippenlijst		**>>**

Inhoud

1 Wie zijn verzekerd? 3

2 Waar bent u verzekerd? En voor hoelang? 3
2.1 Waar bent u verzekerd? 3
2.2 Maximale reisduur 4

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet? 4
3.1 Basisdekking 4
3.2 Keuzedekking Bagage 9
3.3 Keuzedekking Extra sportuitrusting 14
3.4 Keuzedekking Geld 15
3.5 Keuzedekking Geneeskundige kosten 16
3.6 Keuzedekking Ongevallen 18
3.7 Keuzedekking Sporten en wintersport 20
3.8 Keuzedekking Hulp en huur vervoermiddel 21
3.9 Keuzedekking Eigen vakantieverblijf in Nederland 24
3.10 Keuzedekking Annulering of Annulering Garantie 24

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico? 28
4.1 Schade aan bagage, extra sportuitrusting of bergsport- en wintersportartikelen 28
4.2 Hulpverlening via de Alarmcentrale 28
4.3 Uitkering bij blijvende invaliditeit 28
4.4 Schade bij Annulering of Annulering Garantie 28
4.5 Eigen risico 30
4.6 Vergoeding door anderen 30

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit? 31
5.1 Vaststelling van de schade 31
5.2 Vaststelling van de invaliditeit bij een ongeval 31
5.3 Uitbetaling van schadevergoeding 31
5.4 Uitbetaling van een uitkering bij een ongeval 31
5.5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren? 32

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? 32
6.1 Uw verplichtingen 32
6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt 34

7 Wat als …? Bijzondere situaties 34
7.1 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist? 34
7.2 Wat als u naar het buitenland verhuist of uitwonend wordt? 34
7.3 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt? 34
7.4 Wat als u overlijdt door een verzekerd ongeval voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent? 34
7.5 Wat als u overlijdt voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent? En uw overlijden heeft niets te maken met een verzekerd ongeval? 34
7.6 Wat als u tijdens een reis meer dan 1 ongeval krijgt? 34
7.7 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid? 34
7.8 Wat als de schade of het ongeval verband houdt met terrorisme? 34

Begrippenlijst 35

terug naar inhoud >

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn alle personen die op uw polisblad staan als verzekerden. Staat op uw polisblad dat kinderen zijn verzekerd? Dan zijn ze verzekerd als ze inwonend zijn. En ze zijn ook verzekerd als ze uitwonend zijn omdat ze stage lopen of dagonderwijs volgen. Dat mag ook in het buitenland zijn, zolang ze maar in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven.

Met kinderen bedoelen wij de eigen, de geadopteerde, de pleeg- en stiefkinderen van u als verzekeringnemer of van de partner die op uw polisblad staat.

U en wij
In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds ‘u’, maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we ‘u als verzekeringnemer’. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. ‘a.s.r.’, ‘we’ of ‘wij’.

2 Waar bent u verzekerd? En voor hoelang?

2.1 Waar bent u verzekerd?

Op uw polisblad staat in welk geldigheidsgebied u verzekerd bent. Er zijn twee mogelijkheden:

Geldigheidsgebied	Wat valt er onder het geldigheidsgebied?
Europa	U bent verzekerd in Europa. Met Europa bedoelen wij: - het werelddeel Europa dat in oostelijke richting loopt tot aan de Oeral en de Kaukasus inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan, en in westelijke richting tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. En ook Cyprus hoort bij Europa; - de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Marokko, Algerije, Libië, Tunesië, Egypte, Israël, Libanon, Syrië en Turkije. U bent ook verzekerd in andere landen van de wereld, maar alleen tijdens trips van maximaal 48 uur. *Let op:* *Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint-Eustatius en Sint-Maarten vallen niet onder Europa.*
Wereld	U bent verzekerd in de hele wereld. *Let op:* *Staat op uw polisblad dat Hulp en huur vervoermiddel is verzekerd? Dan geldt daarvoor als geldigheidsgebied Europa.*

Dekking voor reizen binnen Nederland
In Nederland bent u verzekerd:
- tijdens een reis met minimaal 1 overnachting tegen betaling. U moet ons dan het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien;
- terwijl u op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland op weg naar huis in Nederland.

U bent niet verzekerd tijdens een reis binnen Nederland:
- naar of bij familie of kennissen;
- naar of in een onderkomen dat van u is of van een andere verzekerde. Zoals een (vakantie)woning, of een caravan, vouwwagen of tent op een vaste seizoen-/standplaats of een boot op een vaste seizoen-/ligplaats.

Let op:
Staat op uw polisblad dat Eigen vakantieverblijf in Nederland is verzekerd? Dan geldt deze uitsluiting niet.

Met een seizoenplaats bedoelen wij een plaats die beschikbaar is voor een caravan, vouwwagen, tent of boot voor een periode van minimaal 3 maanden en maximaal 8 maanden.

terug naar inhoud >

Met een vaste stand-/ligplaats bedoelen wij een plaats die is ingericht om het hele jaar een caravan, vouwwagen, tent of boot te plaatsen, ongeacht de periode van gebruik, maar zonder dat er van permanent verblijf sprake is.

2.2 Maximale reisduur

Op uw polisblad staat wat de maximale reisduur is: 60, 90 of 180 dagen. De dekking van uw verzekering eindigt na deze aaneengesloten periode van reizen of verblijf, op de laatste dag om 24.00 uur. Daarna geldt de dekking van deze verzekering niet meer. Behalve als uw reis langer dan de maximale reisduur duurt door onvoorziene vertraging buiten uw wil. Dan blijft de dekking geldig tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in uw woning.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor schade die u lijdt tijdens een reis of als uw reis niet doorgaat.

Met reis bedoelen wij hier reis en verblijf bedoeld als ontspanning en recreatie. Er mag in deze periode geen sprake zijn van betaalde arbeid. Vrijwilligerswerk is wel meeverzekerd. Staat op uw polisblad dat Zakelijke reis is verzekerd? Dan bedoelen wij met reis ook reis of verblijf bedoeld voor uw werk of voor uw betaalde functie.

De verzekerde gebeurtenissen staan in de tabellen en hoofdstukken hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

U bent verzekerd vanaf het moment dat u uw huis verlaat voor een reis totdat u weer in uw woning terug bent. Het moment van vertrek en het moment van terugkomst moeten binnen de looptijd van de verzekering liggen. Als u die looptijd overschrijdt omdat uw reis langer duurt door onvoorziene vertraging buiten uw wil, dan blijft de dekking door lopen tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in uw woning.

3.1 Basisdekking

U bent verzekerd voor de schade die u lijdt tijdens uw reis veroorzaakt door de gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

Met schade bedoelen wij hier de (extra) kosten die u moet maken als gevolg van de verzekerde gebeurtenissen. Voor welke kosten u verzekerd bent staat in de tabel hieronder genoemd.

Let op:
Wij vergoeden deze kosten alleen:
- *als ze onvoorzien zijn, en*
- *als ze redelijk en noodzakelijk zijn, en*
- *als er vooraf toestemming is gevraagd voor het maken van kosten of voor hulpverlening aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.*

terug naar inhoud >

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. U moet eerder terug naar Nederland door: **- familieomstandigheden, of** **- beschadiging van uw eigendom, of** **- uitval van uw zaakwaarnemer**	U bent verzekerd voor: - de extra reis- en verblijfskosten die u moet maken voor uw terugreis naar Nederland, en - de kosten voor het terugreizen naar uw bestemming binnen de oorspronkelijke reisduur. Wij vergoeden de kosten in deze gevallen: - bij overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van familieleden in de 1e of 2e graad, uw zaakwaarnemer of niet meereizende huisgenoten; - bij materiële beschadiging van uw eigendom, woning of bedrijf waardoor het dringend en noodzakelijk is dat u thuis aanwezig bent. Met familieleden in de 1e of 2e graad bedoelen wij: - 1e graad: uw (ex-)echtgenoot of (ex-) echtgenote of de persoon met wie u duurzaam samenwoont en met wie u een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract hebt, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzonen en schoondochters. Met ouders (allen die genoemd zijn als ouders), schoonzonen en schoondochters bedoelen we ook de personen die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben; - 2e graad: broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, stiefbroers, stiefzussen, zwagers en schoonzussen. Met grootouders, zwagers en schoonzussen bedoelen we ook de personen die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben. Met huisgenoot bedoelen wij iemand die met u in gezinsverband in hetzelfde huis woont. Wij bedoelen niet een aparte kamerbewoner die in hetzelfde huis woont, zoals bijvoorbeeld in een studentenhuis. Met zaakwaarnemer bedoelen wij de persoon die niet meereist en die op uw huis past of uw bedrijf waarneemt tijdens uw reis. Staat op uw polisblad dat Zakelijke reis is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor de reis- en verblijfskosten van een zakelijke vervanger, die uw werkzaamheden in het buitenland meteen voort moet zetten.	Valt uw zaakwaarnemer uit door overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval? Dan bent u alleen verzekerd: - als de werkzaamheden van de zaakwaarnemer niet door een ander kunnen worden overgenomen of worden uitgesteld, en - als het dringend en noodzakelijk is dat u thuis aanwezig bent.

terug naar inhoud >

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
2. U moet eerder terug naar Nederland omdat uw reisgenoot een gebeurtenis overkomt	Is er sprake van een van de volgende situaties: - Uw reisgenoot overlijdt? - Uw reisgenoot wordt ernstig ziek of raakt gewond door een ongeval? - Uw reisgenoot moet eerder terug naar Nederland door familieomstandigheden of beschadiging van zijn/haar eigendom (zoals beschreven onder de gebeurtenis bij punt 1 hierboven)? En moet u daardoor eerder terug naar Nederland? Dan bent u verzekerd voor: - de extra reis- en verblijfskosten die u moet maken voor uw terugreis naar Nederland, en - de kosten voor het terugreizen naar uw bestemming binnen de oorspronkelijke reisduur. Met reisgenoot bedoelen wij de persoon met wie u samen een reis- of huurarrangement hebt geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Staat op uw polisblad dat Zakelijke reis is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor de reis- en verblijfskosten van een zakelijke vervanger, die uw werkzaamheden in het buitenland meteen voort moet zetten.	Deze dekking geldt alleen: - als uw reisgenoot een eigen reisverzekering voor de reis heeft afgesloten, en - als de gebeurtenis door de reisverzekering van uw reisgenoot gedekt is, maar de reisverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.

3. U wordt ernstig ziek of u raakt gewond door een ongeval	U bent verzekerd voor:
	- de noodzakelijke kosten van ziekenvervoer naar Nederland inclusief de noodzakelijke (medische) begeleiding;
	- de extra terugreis- en verblijfskosten van u en, als dat noodzakelijk is, van 1 meereizende persoon;
	- de reis- en verblijfskosten tijdens de terugreis van de meereizende verzekerden als u de bestuurder bent van het vervoermiddel waarmee wordt gereisd;
	- de reiskosten van de overige meereizende verzekerden of 1 reisgenoot voor het ziekenhuisbezoek aan verzekerde(n);
	- de reis- en verblijfskosten van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand. Wij vergoeden dit:
	  - als u alleen reist, of
	  - als u verzorger of begeleider bent van kinderen jonger dan 16 jaar of van lichamelijk of geestelijk gehandicapten.
	  Deze persoon is dan tijdens reis en verblijf ook verzekerd op deze verzekering onder dezelfde voorwaarden als die voor u gelden.
	
	Staat op uw polisblad dat Zakelijke reis is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor de reis- en verblijfskosten van een zakelijke vervanger, die uw werkzaamheden in het buitenland meteen voort moet zetten.
		Vindt het ziekenvervoer naar Nederland per ambulancevliegtuig plaats? Dan vergoeden wij de kosten alleen als daarmee uw leven wordt gered of invaliditeit wordt voorkomen of verminderd.
		
		Wij vergoeden de reis- en verblijfskosten bij uitval van u als bestuurder alleen als er in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder is.
		
		Wij vergoeden de reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde(n) tot maximaal € 250 per reis voor alle verzekerden samen.

terug naar inhoud >

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
4. U moet langer in het buitenland blijven door: **- natuurgeweld, of** **- een staking, of** **- een wegblokkade**	Moet u langer blijven op uw reisbestemming in het buitenland dan de oorspronkelijke datum van de terugreis? En komt dat door: - lawines, abnormale sneeuwval, stenen die van een berg vallen, mist, of ander natuurgeweld, of - een werkstaking bij het vervoersbedrijf dat de terugreis verzorgt, of - wegblokkadeacties? Dan bent u verzekerd voor de extra reis- en verblijfskosten die u moet maken.	
5. U hebt extra kosten gemaakt tijdens de reis door natuurgeweld	Hebt u tijdens uw reis extra kosten gemaakt als gevolg van natuurgeweld? En reist u terug op de oorspronkelijke datum van de terugreis? Dan bent u verzekerd voor de extra reis- en verblijfkosten tot € 450 per verzekering per reis.	
6. U hebt medicijnen of hulpmiddelen nodig die opgestuurd moeten worden	Hebt u medicijnen of hulpmiddelen nodig? En moeten die worden opgestuurd? Dan bent u verzekerd voor de verzendkosten daarvan.	U krijgt geen vergoeding voor: - de kosten van douaneheffing; - de kosten van retourvracht.
7. U overlijdt	U bent verzekerd voor: - de kosten van het vervoer van uw lichaam naar Nederland, of - de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland en de extra kosten van de overkomst en terugreis van familieleden in de 1e of 2e graad en huisgenoten. Hiervoor vergoeden wij maximaal het bedrag dat het had gekost om uw lichaam naar Nederland te vervoeren, en - de extra reiskosten en extra verblijfskosten van de terugreis van de overige meereizende verzekerden, en - de reis- en verblijfskosten van 1 persoon om een verzekerd familielid bij te staan. Deze persoon is dan tijdens reis en verblijf ook verzekerd op deze verzekering onder dezelfde voorwaarden als die voor u gelden, en - bij overlijden in Nederland: voor maximaal 2 personen de reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden en de kosten van het verblijf. Staat op uw polisblad dat Zakelijke reis is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor de reis- en verblijfskosten van een zakelijke vervanger die uw werkzaamheden in het buitenland meteen voort moet zetten.	Wij vergoeden de reis- en verblijfskosten van 1 persoon om een verzekerd familielid bij te staan alleen als in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is.
8. U moet opgespoord, gered of geborgen worden	U bent verzekerd voor de noodzakelijke kosten van uw opsporing, redding en/of berging.	Deze dekking geldt alleen als de opsporing, redding en/of berging gebeurt door een bevoegde instantie, die door de Alarmcentrale is ingeschakeld.
9. U maakt telefoonkosten	U bent verzekerd voor: - de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. Deze kosten vergoeden wij onbeperkt, en - de overige telefoonkosten tot € 100. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.	

terug naar inhoud >

Let op:
- *Wij vergoeden de extra reiskosten met uw vervoermiddel op basis van de 'Letselschade Richtlijn Kilometervergoeding' van De Letselschade Raad (www.deletselschaderaad.nl).*
- *Wij verminderen de vergoeding als u door de verzekerde gebeurtenis geld bespaart of terugkrijgt. Ontvangt u van ons een vergoeding voor verblijfskosten? Dan verminderen wij de vergoeding met 10% vanwege de kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.*

Schade aan uw vakantieverblijf
Hebt u schade veroorzaakt aan uw vakantieverblijf? En bent u daarvoor aansprakelijk? Dan bent u verzekerd voor schade:
- aan het verblijf (en de inrichting van het verblijf) dat u gehuurd hebt of dat u in gebruik is gegeven;
- aan een kluisje dat u tijdens de reis gehuurd hebt en dat opengebroken moet worden omdat de sleutel weg is.

Met schade bedoelen wij hier beschadiging of vernietiging.

U bent verzekerd voor maximaal € 300 per gebeurtenis.

Let op:
De schade moet hoger zijn dan € 25. Een schade van € 25 of lager vergoeden wij niet.

Welke situaties zijn niet verzekerd?
Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade of kosten wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan zijn. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Uitsluiting

1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs	U bent niet verzekerd:
	- als u op het moment van de gebeurtenis onder invloed bent van drugs;
	- als u op het moment van de gebeurtenis onder invloed bent van geneesmiddelen:
	  - die u op een andere manier gebruikt dan uw arts of apotheek heeft voorgeschreven, of
	  - waarvan in de bijsluiter staat dat ze het reactievermogen verminderen;
	- als op het moment van de gebeurtenis sprake is van overmatig alcoholgebruik.
	
	Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij hier:
	- een bloed-alcoholgehalte van 0,8 promille of hoger;
	- een adem-alcoholgehalte van 352 microgram of hoger.
	
	U bent wel verzekerd:
	- als u kunt aantonen dat de schade niet is ontstaan of verergerd door het gebruik van deze middelen;
	- als u kunt aantonen dat u die middelen hebt binnengekregen zonder dat u daar iets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;
	- als u overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

2. Behandeling buiten Nederland die van tevoren bekend is	U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door: - een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u (mede) op reis bent gegaan om behandeld te worden; - een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al voor het begin van de reis in het buitenland onder behandeling was. U bent wel verzekerd als de schade niet is ontstaan door de ziekte, aandoening of afwijking.
3. Negeren van een verbod of waarschuwing	U bent niet verzekerd tijdens het beoefenen van activiteiten waarbij u met opzet een verbod of waarschuwing negeert. U bent wel verzekerd als u overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en/of vervoer van het stoffelijk overschot.
4. Overschrijding maximale reisduur	U bent niet verzekerd na de laatste dag van de maximale reisduur die op uw polisblad staat. U bent wel verzekerd als uw reis langer duurt dan die maximale reisduur door een onvoorziene en onverwachte vertraging buiten uw wil.

terug naar inhoud >

Situatie	Uitsluiting
5. Sporten	U bent nooit verzekerd voor schade die ontstaat door het beoefenen van de volgende sporten: - ijshockey; - (freestyle) skispringen; - speedskiën; - wintersportwedstrijden. Voor Gästerennen en Wisbiwedstrijden bent u wel verzekerd; - varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart; - solovaren op zee. Voor schade die ontstaat door het beoefenen van de volgende sporten bent u alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Sporten en wintersport is verzekerd: - wintersport. Maar sleeën, schaatsen en langlaufen is standaard verzekerd; - bergsport; - luchtsport; - watersport met een meer dan normaal risico. Maar duiken is standaard verzekerd; - overige sporten met een meer dan normaal risico. Staat niet op uw polisblad dat Sporten en wintersport is verzekerd? Dan vergoeden wij voor deze sporten wel de kosten van opsporing en/of vervoer van het stoffelijk overschot als u opgespoord moet worden en/of overlijdt. De begripsomschrijving van deze sporten vindt u in de Begrippenlijst. U bent wel verzekerd als de schade niet is ontstaan door het beoefenen van een van de bovengenoemde sporten.
6. Wedstrijden	U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden met motorrijtuigen en motorvaartuigen. U bent wel verzekerd: - tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt; - als u overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en/of vervoer van het stoffelijk overschot.
7. Zakelijke reis	U bent niet verzekerd voor reis of verblijf bedoeld voor uw werk of voor uw betaalde functie. U bent hiervoor wel verzekerd als op uw polisblad dat Zakelijke reis is verzekerd.

3.2 Keuzedekking Bagage

Staat op uw polisblad dat Bagage is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade aan de bagage die ontstaat tijdens de reis door gebeurtenissen in de tabel hieronder.
Voor sommige spullen gelden maximale verzekerde bedragen. Die vindt u in de tabel 'Maximale vergoedingen' verderop in dit hoofdstuk.

Met schade bedoelen wij hier beschadiging, vernietiging, diefstal of verlies.

Met bagage bedoelen wij:
- alle spullen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt;
- alle spullen die u tijdens de reis aanschaft;
- alle spullen die u vooruitstuurt of die nagestuurd worden op het moment dat de verzekering geldig is. U moet hier altijd een bewijs van hebben;
- langlaufartikelen die u huurt in het buitenland.

U bent verzekerd vanaf het moment dat uw bagage uw huis verlaat voor een reis totdat uw bagage weer terug is in uw woning. Het moment van vertrek en het moment van terugkomst moeten binnen de looptijd van de verzekering liggen. Behalve als u die looptijd overschrijdt omdat uw reis langer duurt door onvoorziene vertraging buiten uw wil. Dan blijft de dekking geldig tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in uw woning.

Let op:
Wij verwachten dat u voorzichtig met uw spullen omgaat. Wat wij als onvoorzichtig zien, staat beschreven bij de gebeurtenissen. Als u niet voorzichtig met uw spullen omgaat, is er geen dekking.

terug naar inhoud >

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Schade aan bagage (algemeen)	U bent verzekerd voor beschadiging, vernietiging, diefstal of verlies van uw bagage. Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen. Diefstal is ook gewelddadige beroving, afpersing en pogingen daartoe. *Let op:* *Voor diefstal gelden in bepaalde situaties afzonderlijke bepalingen. Deze gebeurtenissen staan apart in deze tabel genoemd.*	Hoeveel u maximaal vergoed krijgt voor uw bagage ziet u in de tabel 'Maximale vergoedingen'.

2. Diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel	U bent verzekerd voor diefstal van uw bagage uit of vanaf een vervoermiddel.	Deze dekking geldt alleen:
		- als het vervoermiddel goed was afgesloten en er sporen van braak zijn, en
		- als de bagage was opgeborgen in:
		  - een afzonderlijke, afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto of motor, of
		  - de achterbak van een personenauto die u met een hoedenplank of rolhoes hebt afgedekt, of
		  - een kampeerauto, bestelbus, bestelauto of caravan. De bagage mag niet van buitenaf zichtbaar zijn, of
		  - een bagageaanhangwagen of vouwkampeerwagen, of
		  - een goed afgesloten harde bagagebox of skibox. De box moet goed op het vervoermiddel vastzitten, zodat iemand deze niet gemakkelijk kan stelen.
		Deze beperkingen gelden niet tijdens een korte rust- of eetpauze in de directe nabijheid van uw voertuig.
		
		Let op:
		Tijdens een korte rust- of eetpauze moet u uw kostbare zaken met u meenemen. Laat u uw kostbare zaken in uw vervoermiddel liggen? En worden ze gestolen? Dan krijgt u de kostbare zaken niet vergoed.
		
		Hoeveel u maximaal vergoed krijgt voor uw bagage ziet u in de tabel 'Maximale vergoedingen'.

3. Diefstal van een vervoermiddel inclusief de bagage	U bent verzekerd voor schade aan uw bagage door diefstal van het vervoermiddel waarin de bagage is opgeborgen.	Deze dekking geldt alleen als het vervoermiddel goed was afgesloten. Wordt het vervoermiddel teruggevonden? Dan moeten er sporen van braak zijn. Hoeveel u maximaal vergoed krijgt voor uw bagage ziet u in de tabel 'Maximale vergoedingen'.

terug naar inhoud >

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
4. Schade aan kostbare zaken	U bent verzekerd voor beschadiging, vernietiging, diefstal of verlies van kostbare zaken. Met kostbare zaken bedoelen wij: - beeld- en geluidsapparatuur, zoals televisie, radio, foto- en filmcamera en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires - computerapparatuur waaronder laptops en tablets inclusief software - autoradiofrontje - (auto)telefoonapparatuur, waaronder mobiele telefoons en smartphones - sieraden, juwelen, parels en voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente - horloges - voorwerpen van bont - kijkers en andere optische instrumenten *Let op:* *Voor diefstal gelden in bepaalde situaties afzonderlijke bepalingen. Deze gebeurtenissen staan apart in deze tabel genoemd.*	U krijgt geen vergoeding: - als u de kostbare zaken niet als handbagage vervoert op het moment dat u per bus, trein, tram, taxi, boot of vliegtuig reist; - als u de kostbare zaken onbeheerd hebt achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte. Hoeveel u maximaal vergoed krijgt voor kostbare zaken ziet u in de tabel 'Maximale vergoedingen'.
5. Diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel	U bent verzekerd voor diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel.	Deze dekking geldt alleen: - als u de kostbare zaken in het vervoermiddel opbergt omdat u in een tent overnacht, of - als het vervoermiddel waarin de kostbare zaken zich bevinden een kampeerauto of caravan is. Deze moet op het moment van de diefstal als vakantieverblijf in gebruik zijn en op een kampeerterrein staan. Hoeveel u maximaal vergoed krijgt voor kostbare zaken ziet u in de tabel 'Maximale vergoedingen'. Maar wij vergoeden nooit meer dan € 500 per gebeurtenis.

6. Schade aan reisdocumenten	U bent verzekerd voor beschadiging, vernietiging, diefstal en verlies van uw reisdocumenten. Wij vergoeden:
	- de kostprijs van nieuwe reisdocumenten, en
	- de noodzakelijke reis- en verblijfskosten die u in het buitenland moet maken om nieuwe reisdocumenten te krijgen.
	De vergoeding is niet beperkt tot een maximum verzekerd bedrag en wordt niet afgetrokken van de maximale vergoeding die u krijgt voor bagage.
	
	Met reisdocumenten bedoelen wij de volgende documenten die u nodig hebt tijdens de reis:
	- paspoorten
	- visa
	- toeristenkaarten
	- identiteits-, kenteken- en rijbewijzen
	- reisbiljetten en campingcarnets
		Deze dekking geldt alleen als wij toestemming hebben gegeven voor het maken van de kosten.
		
		U krijgt geen vergoeding:
		- als u de reisdocumenten niet als handbagage vervoert op het moment dat u per bus, trein, tram, taxi, boot of vliegtuig reist;
		- bij diefstal:
		  - uit of vanaf een vervoermiddel;
		  - als u de reisdocumenten zonder toezicht hebt achtergelaten in een ruimte die niet goed was afgesloten, of die ook geopend kon worden door andere personen dan de verzekerden.

terug naar inhoud >

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
7. Uw tent wordt onbruikbaar door een oorzaak van buitenaf	Kunt u niet meer overnachten in uw tent door een oorzaak van buitenaf zoals: - diefstal van uw tent, of - vernieling door een hevig noodweer? Dan bent u verzekerd voor de kosten van het huren van een vervangende tent.	Hoeveel u maximaal vergoed krijgt voor uw tent ziet u in de tabel 'Maximale vergoedingen'.
8. Vertraging van de aankomst van de bagage	Komt uw bagage later aan op uw reisbestemming dan bedoeld? Dan bent u verzekerd voor de kosten van het aanschaffen van noodzakelijke kleding en toiletartikelen voor de eerste dagen van uw reis.	U krijgt geen vergoeding als u op de terugreis bent naar uw (huis)adres. Hoeveel u maximaal vergoed krijgt de aanschaf van noodartikelen in verband met vertraagde aankomst bagage ziet u in de tabel 'Maximale vergoedingen'.
9. Transport van teruggevonden bagage	Is uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan bent u verzekerd voor de kosten van het transport van de teruggevonden bagage naar uw woonplaats in Nederland.	Deze dekking geldt alleen: - als de verzekering geldig is op het moment dat u de bagage kwijtraakt, en - als wij toestemming hebben gegeven voor het transport. Zijn de kosten voor het transport hoger dan de maximale vergoeding die u voor de bagage krijgt bij diefstal of verlies? Dan krijgt u de maximale vergoeding. Hoeveel u maximaal vergoed krijgt voor de transportkosten van uw teruggevonden bagage ziet u in de tabel 'Maximale vergoedingen'.

Maximale vergoedingen
In de tabel hieronder staan de bedragen die u maximaal vergoed krijgt.

Soort bagage	Maximale vergoeding per reis	Maximale vergoeding per reis	Maximale vergoeding per reis
Bagage in het totaal	€ 1.000 per verzekerde € 2.000 voor alle verzekerden samen	€ 3.000 per verzekerde € 6.000 voor alle verzekerden samen	€ 5.000 per verzekerde € 10.000 voor alle verzekerden samen
Binnen het totaal dat wij vergoeden voor bagage, gelden voor de volgende spullen de maximum bedragen die apart zijn vermeld:			
Beeld-, geluids- en computerapparatuur incl. software	€ 500 per verzekerde € 1.000 voor alle verzekerden samen	€ 1.500 per verzekerde € 3.000 voor alle verzekerden samen	€ 2.500 per verzekerde € 5.000 voor alle verzekerden samen
Sieraden, juwelen, echte parels en voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente	€ 100 per verzekerde € 200 voor alle verzekerden samen	€ 300 per verzekerde € 600 voor alle verzekerden samen	€ 500 per verzekerde € 1000 voor alle verzekerden samen
Horloges	€ 100 per verzekerde € 200 voor alle verzekerden samen	€ 300 per verzekerde € 600 voor alle verzekerden samen	€ 500 per verzekerde € 1.000 voor alle verzekerden samen
Autoradiofrontje	€ 100 per verzekering	€ 300 per verzekering	€ 500 per verzekering

terug naar inhoud >

Soort bagage	Maximale vergoeding per reis	Maximale vergoeding per reis	Maximale vergoeding per reis
Telecommunicatieapparatuur, waaronder mobiele telefoons en smartphones	€ 100 per verzekerde	€ 300 per verzekerde	€ 500 per verzekerde
Beeld-, geluids- en informatiedragers	€ 100 per verzekering	€ 300 per verzekering	€ 500 per verzekering
Brillen, zonnebrillen, sets contactlenzen	€ 100 per verzekerde	€ 300 per verzekerde	€ 500 per verzekerde
Drones, Opblaasbare boten, zeil-/ surfplanken en kano's, incl. aan- en toebehoren	€ 250 per verzekerde	€ 300 per verzekerde	€ 500 per verzekerde
Fietsen, incl. aan- en toebehoren	€ 250 per verzekerde	€ 300 per verzekerde	€ 500 per verzekerde
Kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	€ 250 per verzekerde	€ 300 per verzekerde	€ 500 per verzekerde
Gehoorapparaten	€ 250 per verzekerde	€ 300 per verzekerde	€ 500 per verzekerde
Op reis meegenomen geschenken	€ 250 per verzekering	€ 300 per verzekering	€ 500 per verzekering
Tijdens de reis aangeschafte voorwerpen	€ 100 per verzekering	€ 300 per verzekering	€ 500 per verzekering
Gereedschappen	€ 250 per verzekerde	€ 300 per verzekerde	€ 500 per verzekerde
Noodkosten onbruikbare tent	€ 100 per verzekering	€ 350 per verzekering	€ 500 per verzekering
Aanschaf noodartikelen i.v.m. vertraagde aankomst bagage	€ 100 per verzekerde	€ 250 per verzekerde	€ 350 per verzekerde
Transportkosten teruggevonden bagage	€ 250 per verzekering	€ 250 per verzekering	€ 250 per verzekering

Let op:
- *Een beschadigd, gestolen of verloren voorwerp kan maar door één verzekerde geclaimd worden.*
- *Is de schade van meerdere verzekerden samen hoger dan de maximum bedragen zoals vermeld in de tabel? Dan verdelen wij de maximum bedragen over de betrokken verzekerden naar verhouding van de schade die ieder heeft geleden.*

Welke schades zijn niet verzekerd?
De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor schade aan bagage.

Wij vergoeden ook geen schade aan of diefstal van:
- bergsport-, luchtsport- en wintersportartikelen, behalve langlaufartikelen. Wij vergoeden de schade voor bergsport- en wintersportartikelen wel als op uw polisblad staat dat Extra sportuitrusting (zie hoofdstuk 3.3) en/of Sporten en wintersport (zie hoofdstuk 3.7) is meeverzekerd;
- geld. Wij vergoeden de schade wel als op uw polisblad staat dat Geld is meeverzekerd (zie hoofdstuk 3.4);
- waardepapieren (anders dan geld), betaalpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
- abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die u niet nodig hebt tijdens de reis;
- spullen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik. Wij vergoeden de schade wel als op uw polisblad staat dat Zakelijke reis is meeverzekerd. Maar wij vergoeden nooit schade aan handelsartikelen;
- dieren;
- antieke spullen, kunststukken of spullen met een verzamelwaarde;
- luchtvaartuigen, inclusief accessoires en toebehoren;
- vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en toebehoren. Fietsen, kinderwagens, rolstoelen, sneeuwkettingen, autoradio's, imperialen, bagageboxen en fietsdragers zijn wel verzekerd.

terug naar inhoud >

Wij vergoeden ook geen schade in de volgende gevallen:
- als de schade ontstaat als direct of indirect gevolg van schade aan spullen;
- als u niet de normale voorzorgsmaatregelen genomen hebt om schade aan bagage te voorkomen. Of als u in de gegeven situatie betere voorzorgsmaatregelen had kunnen treffen;
- als de schade ontstaat door normaal gebruik, zoals chemische aantasting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verroesting, corrosie en verrotting;
- als de schade bestaat uit oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden, zoals vlekken, krassen, schrammen en kleine deuken;
- als de schade ontstaat omdat de spullen slecht onderhouden zijn, in slechte staat verkeren, of overbelast zijn;
- schade aan ski's, als er alleen schade is aan de skistokken of aan de bindingen, de remmen, het beslag of de kanten van de ski's;
- schade aan een computer als dit komt door:
  - programmeerfouten of bedieningsfouten;
  - stroomstoring of stroomuitval;
  - de werking van magnetische velden;
- schade aan computerbestanden en software inclusief datarecovery;
- als de schade bestaat uit of ontstaat door een eigen gebrek van de spullen.

Met een aanhanger bedoelen we een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.

Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van spullen zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

3.3 Keuzedekking Extra sportuitrusting

Staat op uw polisblad dat Extra sportuitrusting is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade aan de extra sportuitrusting tijdens de reis veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder.

Met schade bedoelen wij hier beschadiging, vernietiging, diefstal of verlies.

Met extra sportuitrusting bedoelen wij:
- de sportuitrusting en toebehoren van de volgende sporten:
  - berg- en klimsport
  - duiksport
  - golfsport
  - in-line-skating en skeeleren
  - racket- en balsport
  - ruitersport
  - vecht- of verdedigingsport
  - wandelsport
  - wintersport
- een fiets
- een hand- of kruisboog
- een kano
- een surf- of zeilplank
- een parachute, parazeil, (delta)vlieger of kite

Het gaat om sportuitrusting:
- die u voor eigen gebruik meeneemt;
- die u tijdens de reis aanschaft;
- die u vooruitstuurt of die nagestuurd wordt op het moment dat de verzekering geldig is. U moet hier altijd een bewijs van hebben;
- die u huurt in het buitenland.

terug naar inhoud >

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Schade aan extra sportuitrusting (algemeen)	U bent verzekerd voor beschadiging, vernietiging, diefstal of verlies van uw extra sportuitrusting. *Let op:* - *Voor diefstal gelden in bepaalde situaties afzonderlijke bepalingen. Deze gebeurtenissen staan apart in deze tabel genoemd.* - *Valt de extra sportuitrusting ook onder kostbare zaken? Dan gelden de bepalingen voor kostbare zaken, zoals beschreven in de tabel met gebeurtenissen in hoofdstuk 3.2.*	Wij vergoeden maximaal € 2.500 per reis voor alle verzekerden samen. Dit bedrag komt boven op het verzekerde bedrag van de keuzedekking Bagage.

2. Diefstal uit of vanaf een vervoermiddel	U bent verzekerd voor diefstal van uw extra sportuitrusting uit of vanaf een vervoermiddel.	Deze dekking geldt alleen:
		- als het vervoermiddel goed was afgesloten en er sporen van braak zijn, en
		- als de extra sportuitrusting was opgeborgen in:
		  - een afzonderlijke, afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto of motor, of
		  - de achterbak van een personenauto die u met een hoedenplank of rolhoes hebt afgedekt, of
		  - een kampeerauto, bestelbus, bestelauto of caravan. De extra sportuitrusting mag niet van buitenaf zichtbaar zijn, of
		  - de bagageaanhangwagen of vouwkampeerwagen, of
		  - een goed afgesloten harde bagagebox of skibox. De box moet goed op het vervoermiddel vastzitten, zodat iemand deze niet gemakkelijk kan stelen.
		Deze beperkingen gelden niet tijdens een korte rust- of eetpauze in de directe nabijheid van uw voertuig.

3. Diefstal van een vervoermiddel inclusief extra sportuitrusting	U bent verzekerd voor schade aan uw extra sportuitrusting door diefstal van het vervoermiddel waarin de extra sportuitrusting was opgeborgen.	Deze dekking geldt alleen als het vervoermiddel goed was afgesloten. Wordt het vervoermiddel teruggevonden? Dan moeten er sporen van braak zijn.
4. Transport van teruggevonden extra sportuitrusting	Is uw extra sportuitrusting na diefstal of verlies teruggevonden? Dan bent u verzekerd voor de kosten van het transport van de teruggevonden extra sportuitrusting naar uw woonplaats in Nederland.	Deze dekking geldt alleen: - als de verzekering geldig is op het moment dat u de extra sportuitrusting kwijtraakt, en - als wij toestemming hebben gegeven voor het transport. Zijn de kosten voor het transport hoger dan de maximale vergoeding die u voor de extra sportuitrusting krijgt bij diefstal of verlies? Dan krijgt u de maximale vergoeding.

terug naar inhoud >

Welke schades zijn niet verzekerd?
De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor schade aan extra sportuitrusting. En ook de uitsluitingen die zijn vermeld in hoofdstuk 3.2. 'Keuzedekking Bagage'.

3.4 Keuzedekking Geld

Staat op uw polisblad dat Geld is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade aan geld tijdens de reis.
U bent verzekerd voor maximaal € 500 per reis.

Met schade bedoelen wij hier beschadiging, vernietiging, diefstal of verlies.

Met geld bedoelen wij geldige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques. Met geld bedoelen wij niet betaalpassen.

Welke schades zijn niet verzekerd?
De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor schade aan geld.

Wij vergoeden ook geen schade:
- als u geld niet als handbagage vervoert op het moment dat u per bus, trein, tram, taxi, boot of vliegtuig reist;
- bij diefstal van het geld:
  - uit of vanaf een vervoermiddel;
  - als u het geld zonder toezicht hebt achtergelaten in:
    - een ruimte die niet goed kon worden afgesloten, of
    - een ruimte die ook geopend kon worden door andere personen dan de verzekerden;
- die ontstaat als direct of indirect gevolg van schade aan geld;
- als u niet de normale voorzorgsmaatregelen genomen hebt om schade aan geld tegen te gaan. Of als u in de gegeven situatie betere voorzorgsmaatregelen had kunnen treffen.

3.5 Keuzedekking Geneeskundige kosten

Staat op uw polisblad dat Geneeskundige kosten is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade door ziekte of ongeval tijdens de reis.

Met schade bedoelen wij hier de kosten van een geneeskundige of tandheelkundige behandeling die u tijdens uw reis plotseling moet ondergaan.

In de tabel hieronder vindt u een overzicht van de verzekerde behandelingen.

Let op:
Wij vergoeden deze kosten alleen:
- *zolang ze zijn gemaakt tijdens de periode dat uw verzekering geldig is, en*
- *als ze zijn gemaakt binnen 365 dagen na het begin van de behandeling, en*
- *als er vooraf toestemming is gevraagd voor het maken van kosten of voor hulpverlening aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt, en*
- *als aanvulling op de wettelijk verplichte Nederlandse basiszorgverzekering. Dat betekent dat deze dekking alleen aanvullend vergoedt wat uw zorgverzekering niet of niet volledig vergoedt.*

terug naar inhoud >

Behandeling	Dekking	Beperking of uitsluiting
Geneeskundige behandeling in het buitenland of in Nederland	U bent verzekerd voor de kosten van: - artsenbezoek; - behandelingen, onderzoeken en medicijnen die een arts voorschrijft; - ziekenhuisopname en operatie; - vervoer naar de dichtstbijzijnde plaats waar u de geneeskundige behandeling kunt krijgen, en terug; - eerste prothesen en krukken die u na een ongeval nodig hebt en die een arts voorschrijft. Wij vergoeden dit maximaal op basis van de tarieven van NVOS-Orthobanda. Dat is de branchevereniging van leveranciers van orthopedische hulpmiddelen. *Let op:* *Wij en de Alarmcentrale hebben het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts u zich laat behandelen.*	Deze dekking geldt alleen als de kosten medisch noodzakelijk zijn. Vindt de behandeling in het buitenland plaats? Dan geldt de dekking alleen als de behandeling niet kan worden uitgesteld tot u terug bent in Nederland. Wij vergoeden vervoer naar de plaats van geneeskundige behandeling en terug alleen als het vervoer plaatsvindt in het land waar u bij begin van het vervoer aanwezig was. Wij vergoeden de kosten van een ziekenhuisopname op basis van de verpleegklasse waarvoor u op het moment van de gebeurtenis bent verzekerd in Nederland. Vindt de behandeling in Nederland plaats? Dan vergoeden wij maximaal € 1.000 per verzekerde per reis.
Geneeskundige nabehandeling in Nederland	Is een geneeskundige behandeling in het buitenland noodzakelijk door ziekte of een ongeval? Dan bent u verzekerd voor de kosten van een noodzakelijke nabehandeling in Nederland.	Deze dekking geldt alleen voor de kosten die u maakt binnen 365 dagen na het begin van de behandeling (bij ziekte) of binnen 365 dagen na het ongeval. Wij vergoeden de kosten van een ziekenhuisopname op basis van de verpleegklasse waarvoor u op het moment van de gebeurtenis bent verzekerd in Nederland. Wij vergoeden maximaal € 1.000 per verzekerde per reis.
- **Tandheelkundige behandeling in het buitenland of in Nederland** - **Nabehandeling in Nederland, België of Duitsland**	U bent verzekerd voor de kosten van: - de tandarts die u behandelt; - behandelingen en onderzoeken op advies van een (tand)arts; - medicijnen of verbandmiddelen die een (tand)arts voorschrijft; - röntgenfoto's; - noodzakelijke nabehandeling in Nederland, België of Duitsland.	Deze dekking geldt alleen als de kosten medisch noodzakelijk zijn. Vindt de tandheelkundige behandeling in het buitenland plaats? Dan geldt de dekking alleen als de behandeling niet kan worden uitgesteld tot u terug bent in Nederland. De dekking voor noodzakelijke nabehandeling geldt alleen: - als tandheelkundige behandeling noodzakelijk was als gevolg van een ongeval, en - voor de kosten die u maakt binnen 365 dagen na het ongeval. Voor alle behandelingen samen vergoeden wij maximaal € 350 per verzekerde per reis.

terug naar inhoud >

Welke schades zijn niet verzekerd?
De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor geneeskundige en tandheelkundige kosten.

Wij vergoeden ook geen kosten:
- als u voor of bij het begin van de reis al wist dat u deze kosten moest maken;
- als de (tand)arts of het ziekenhuis niet erkend is door de bevoegde instanties;
- als u geen verplichte Nederlandse zorgverzekering hebt;
- als uw Nederlandse zorgverzekering geen vergoeding biedt in het land, de plaats of de instelling waar u geneeskundige kosten moet maken;
- als uw Nederlandse zorgverzekering geen vergoeding biedt voor de reden waarvoor u op reis bent.

Let op:
Het verschil tussen het verplichte eigen risico en uw vrijwillige eigen risico van uw zorgverzekering vergoeden wij niet.

3.6 Keuzedekking Ongevallen

Staat op uw polisblad dat Ongevallen is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor een uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval tijdens de reis.

Met blijvende invaliditeit bedoelen wij het blijvende totale of gedeeltelijke verlies van (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan.

Met ongeval bedoelen wij hier een gebeurtenis waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf, dat rechtstreeks op het lichaam inwerkt. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.
Onder een ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen:
- U krijgt ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u inwendig letsel of een vergiftiging oploopt. Het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen valt hier niet onder.
- U raakt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere vaste of vloeibare stof. Of u gaat er zelf in om uzelf, een andere persoon, of een dier te redden.
- U loopt letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag, elektrische ontladingen of bijtende stoffen.
- U loopt letsel op na een ramp. Bijvoorbeeld letsel door verhongering, dorst, uitputting of zonnebrand als u geïsoleerd raakt door een lawine.
- U scheurt spieren of bindweefsel, of u loopt een verstuiking of een plotselinge ontwrichting op.
- U krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u krijgt na een ongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u na het ongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts.
- U krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u oploopt door het ongeval.

Let op:
Loopt u een hernia op? Of wordt u ziek van een insectenbeet of -steek? Dan zien wij dat niet als een ongeval.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor u letsel oploopt. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis letsel zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Raakt u blijvend invalide door een ongeval dat verzekerd is? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. Hoeveel wij uitkeren hangt af van het letsel dat u hebt opgelopen door het verzekerde ongeval.

U krijgt maximaal het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit uitgekeerd dat op uw polisblad staat. Het verzekerde bedrag geldt per verzekerde per reis.

Overlijdt u door een ongeval dat verzekerd is? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan ontvangen uw erfgenamen het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat.

In de tabel hieronder leest u hoeveel wij uitkeren bij welk letsel. Daarbij gaan wij ervanuit dat u organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u ze helemaal niet meer kunt gebruiken.

terug naar inhoud >

Let op:
- *Raakt u blijvend invalide door een ongeval, maar staat uw letsel niet in het overzicht? Dan beoordelen wij hoe invalide u bent. En welke uitkering u krijgt.*
- *Verliest u een orgaan of lichaamsdeel of het gebruiksvermogen ervan gedeeltelijk? Dan krijgt u een deel van het percentage voor totaal (functie)verlies uitgekeerd. We houden daarbij de verhouding aan van het gedeeltelijke verlies tot het totale verlies.*
- *Was u al invalide voor het ongeval? En verergert dat door het ongeval? Dan kijken we naar hoe invalide u was vóór het ongeval en hoe invalide u bent ná het ongeval. We gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval. En trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.*

Welk letsel hebt u?	**Hoeveel % van het verzekerde bedrag keren wij uit?**
Ongeneeslijke totale krankzinnigheid, of ongeneeslijke totale psyschische storing door hersenletsel	100%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan beide ogen	100%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog	30%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog als u eerder van ons een uitkering hebt gekregen voor verlies van het totale gezichtsvermogen aan uw andere oog	70%
Verlies van het gehoor aan beide oren	60%
Verlies van het gehoor aan één oor	25%
Verlies van het gehoor aan één oor als u eerder van ons een uitkering hebt gekregen voor verlies van het totale gehoor aan uw andere oor	35%
Verlies van het totale spraakvermogen	50%
Verlies van de reuk of de smaak	10%
Verlies van een long	25%
Verlies van de milt	5%
Verlies van een arm tot in het schoudergewricht	75%
Verlies van een arm tot in of boven het ellebooggewricht	70%
Verlies van een hand of arm beneden het ellebooggewricht	65%
Verlies van een duim	25%
Verlies van een wijsvinger	15%
Verlies van een middelvinger	12%
Verlies van een ringvinger of een pink	12%
Verlies van alle vingers van een hand	65%
Verlies van een been tot in het heupgewricht	75%
Verlies van een been tot in of boven het kniegewricht	60%
Verlies van een voet of been beneden het kniegewricht	50%
Verlies van een grote teen	10%
Verlies van één van uw andere tenen	5%
Verlies van uw totale natuurlijke gebit Verliest u een deel van uw blijvende natuurlijke gebit? En kunt u sommige tanden of kiezen nog wel gebruiken? Dan krijgt u een deel van het percentage uitgekeerd. Bij de berekening van uw uitkering gaan we er dan vanuit dat u 32 tanden en kiezen van uzelf had.	20%

terug naar inhoud >

Welke ongevallen zijn niet verzekerd?
De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor een ongeval.
Wij geven ook geen uitkering voor een ongeval:
- als gevolg van zelfdoding of een poging tot zelfdoding;
- als u op het moment van het ongeval als bestuurder of passagier op een motorrijtuig rijdt en u draagt geen wettelijk verplichte helm. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat uw invaliditeit niet komt doordat u geen helm droeg. Overlijdt u door het ongeval? Dan moeten uw erfgenamen aantonen dat uw overlijden niet komt doordat u geen helm droeg.

3.7 Keuzedekking Sporten en wintersport

Staat op uw polisblad dat Sporten en wintersport is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade tijdens de reis door gebeurtenissen in de tabel hieronder.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Schade door sporten	U bent verzekerd voor schade die ontstaat door het beoefenen van de volgende sporten: - wintersport. Sleeën, schaatsen en langlaufen is standaard verzekerd; - bergsport; - luchtsport; - watersport met een meer dan normaal risico. Duiken valt onder watersport met een normaal risico en is standaard verzekerd; - overige sporten met een meer dan normaal risico. De begripsomschrijving van deze sporten vindt u in de Begrippenlijst. U bent ook verzekerd voor geneeskundige kosten, bagageschade en ongevallen.	De dekking voor geneeskundige kosten, bagageschade en ongevallen geldt alleen als op uw polisblad staat dat Geneeskundige kosten, Bagage en/of Ongevallen is verzekerd. Dan gelden ook de voorwaarden van die keuzedekkingen.
2. Schade aan bergsport- en wintersportartikelen (algemeen)	U bent verzekerd voor beschadiging, vernietiging, diefstal of verlies van bergsport- en wintersportartikelen. Ook als u die in het buitenland hebt gehuurd. *Let op:* - *Voor diefstal gelden in bepaalde situaties afzonderlijke bepalingen. Deze gebeurtenissen staan apart in deze tabel genoemd.* - *Vallen de bergsport- en wintersportartikelen ook onder kostbare zaken? Dan gelden de bepalingen voor kostbare zaken, zoals beschreven in de tabel met gebeurtenissen in hoofdstuk 3.2.*	Deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat de keuzedekking Bagage is verzekerd. Dan gelden ook de voorwaarden van de keuzedekking Bagage. Er geldt geen eigen risico. Wij vergoeden maximaal € 3.000 per verzekerde per reis met een totaal maximum van € 6.000 per verzekering per reis.
3. Diefstal van bergsport- en wintersportartikelen uit of vanaf een vervoermiddel	U bent verzekerd voor diefstal van uw bergsport- en wintersportartikelen uit of vanaf een vervoermiddel.	Deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat de keuzedekking Bagage is verzekerd. Dan gelden ook de voorwaarden van de keuzedekking Bagage. Er geldt geen eigen risico. Wij vergoeden maximaal € 3.000 per verzekerde per reis met een totaal maximum van € 6.000 per verzekering per reis.

terug naar inhoud >

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
4. Diefstal van een vervoermiddel inclusief de bergsport- en wintersportartikelen	U bent verzekerd voor schade aan uw bergsport- en wintersportartikelen door diefstal van het vervoermiddel waarin de bergsport- en wintersportartikelen waren opgeborgen.	Deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat dat de keuzedekking Bagage is verzekerd. Dan gelden ook de voorwaarden van de keuzedekking Bagage. Er geldt geen eigen risico. Wij vergoeden maximaal € 3.000 per verzekerde per reis met een totaal maximum van € 6.000 per verzekering per reis.
5. U kunt vooraf betaalde skipassen, skilessen of gehuurde ski-uitrusting niet gebruiken	Hebt u skipassen, skilessen of gehuurde ski-uitrusting vooruitbetaald? Dan bent u verzekerd voor een vergoeding voor de periode dat u ze niet kunt gebruiken: - omdat u zelf een ziekte of een ongeval krijgt of een andere meereizende verzekerde een ziekte of een ongeval krijgt en u die moet verzorgen, of - omdat u eerder moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis waarvoor u recht hebt op vergoeding van kosten volgens de Basisdekking. Dan vergoeden wij ook de kosten van de verzekerden die met u terug moeten reizen.	Deze dekking geldt alleen: - als u ons een verklaring stuurt van een plaatselijke arts, waaruit de ziekte of het ongeval blijkt, en - als u ons de originele skipas(sen) en/of rekeningen stuurt. Wij vergoeden alleen hele niet gebruikte reisdagen. Met niet gebruikte reisdagen bedoelen wij reisdagen die u niet op uw reisbestemming of reisverblijfplaats kunt doorbrengen. Hebt u zelf al een deel van de door u gemaakte kosten voor skipassen, skilessen en/of gehuurde ski-uitrusting teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.

Welke schades zijn niet verzekerd?
De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor schade door sporten en wintersport. En ook de uitsluitingen die zijn vermeld in hoofdstuk 3.2. 'Keuzedekking Bagage'.

3.8 Keuzedekking Hulp en huur vervoermiddel

Staat op uw polisblad dat Hulp en huur vervoermiddel is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade door:
- uitval van de bestuurder van het vervoermiddel waarmee u de reis in het buitenland maakt;
- uitval van het vervoermiddel waarmee u de reis maakt of wilt maken.

Met schade bedoelen wij hier de kosten voor hulp of de extra vervoers- en verblijfskosten.

Met vervoermiddel bedoelen wij hier:
- de personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter, waarmee u de reis vanuit de woonplaats in Nederland maakt;
- de aanhangwagen, toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan;
- een vervangend vervoermiddel als uw vervoermiddel uitvalt.

De verzekerde gebeurtenissen staan in de tabel hieronder genoemd.

Let op:
Voor hulp of voor het maken van kosten moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.

terug naar inhoud >

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. De bestuurder van het vervoermiddel valt uit	Valt de bestuurder van het vervoermiddel in het buitenland uit: - door overlijden; - omdat hij van een arts niet verder mag rijden door een ziekte of ongeval; - omdat hij terug naar huis moet vanwege het overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van een niet meereizend familielid in de 1e of 2e graad of een huisgenoot; - omdat hij terug naar huis moet vanwege een beschadiging van zijn eigendom, woning of bedrijf, waardoor het noodzakelijk is dat hij thuis aanwezig is? Dan bent u verzekerd voor hulpverlening of een vergoeding voor het vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland. Als het vervoermiddel waarvan de bestuurder uitvalt een trekkend vervoermiddel (zoals een auto) is, geldt de dekking ook voor het vervoermiddel dat wordt getrokken (zoals een aanhangwagen of toercaravan).	Deze dekking geldt alleen: - als er niemand uit het reisgezelschap is die het van de bestuurder kan overnemen, en - de bestuurder niet binnen de oorspronkelijke reisduur kan terugkeren om het vervoermiddel op te halen.
2. Het vervoermiddel valt uit: hulpverlening en kosten voor het getroffen vervoermiddel	Valt het vervoermiddel waarmee u de reis maakt onvoorzien en onverwacht uit? Dan bent u verzekerd voor hulpverlening of een vergoeding voor: - vervoer van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, of - vernietiging of invoer van het vervoermiddel in het buitenland. Dit geldt alleen als de waarde van het vervoermiddel minder is dan de vervoerskosten van het vervoermiddel naar Nederland; - de verzendkosten van onderdelen voor het vervoermiddel; - berging, bewaking, stalling en vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; - het arbeidsloon voor noodreparatie aan het vervoermiddel langs de weg. Als het vervoermiddel dat uitvalt een trekkend vervoermiddel (zoals een auto) is, geldt de dekking ook voor het vervoermiddel dat wordt getrokken (zoals een aanhangwagen of toercaravan).	De dekking voor vervoer van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland geldt alleen: - als het vervoermiddel niet binnen 2 werkdagen kan worden gemaakt, en - als de vervoerskosten niet hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment. Wij vergoeden de verzendkosten van onderdelen alleen als deze onderdelen niet op korte termijn te koop zijn op de plek waar u op dat moment bent. Wij vergoeden hiervoor maximaal € 150. De kosten van de aankoop van de onderdelen en retourvracht moet u zelf betalen. Wij vergoeden voor berging, bewaking, stalling en vervoer naar het herstelbedrijf maximaal € 1.000 per gebeurtenis. Wij vergoeden voor een noodreparatie langs de weg maximaal € 150.

terug naar inhoud >

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
3. Het vervoermiddel valt uit: huur vervangend vervoer en extra vervoers- en verblijfskosten	Is er sprake van één van de volgende situaties: - Valt het vervoermiddel waarmee u de reis maakt onvoorzien en onverwacht uit? En is het niet mogelijk om het vervoermiddel binnen 2 werkdagen te gebruiken? - Wordt het vervoermiddel in beslag genomen of verbeurd verklaard? En komt dit door een verkeersongeval? - Is het vervoermiddel binnen 7 dagen voor de reis niet meer te gebruiken door een oorzaak van buitenaf, zoals een aanrijding, storm of diefstal? En is het niet mogelijk om het vervoermiddel binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum te gebruiken? En gaat het om een reis naar het buitenland? Dan bent u verzekerd voor: - de huur van een vervangend vervoermiddel van een vergelijkbaar type; - de extra vervoerskosten per trein of bus die u moet maken. Dit is inclusief de extra kosten voor het vervoer van bagage; - de noodzakelijke extra verblijfskosten van verzekerden. Ook als het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is. Met storm bedoelen wij wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.	Wij vergoeden de huur van een vervangend vervoermiddel van een vergelijkbaar type: - zolang u het vervoermiddel niet kunt gebruiken en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis, en - tot maximaal € 2.500 per vervoermiddel per reis. Wij vergoeden de extra verblijfskosten: - voor maximaal 10 dagen en maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis, en - tot maximaal € 75 per dag per verzekerde per reis, en - alleen als het vervoermiddel uitvalt tijdens de reis. Dus niet bij uitval vóór de reis.

Welke schades zijn niet verzekerd?
De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor uitval van het vervoermiddel en/of de bestuurder.

Wij vergoeden ook geen schade:
- die ontstaat omdat u het vervoermiddel niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden;
- die ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:
  - U rijdt door terwijl er een waarschuwingslampje op het dashboard brandt.
  - Uw vervoermiddel is niet goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK). Of uw APK is verlopen.
  - U rijdt met een aanhangwagen, toercaravan of vouwwagen bij storm.
  - U hebt het vervoermiddel overbelast.

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Uitsluiting

1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs	U bent niet verzekerd:
	- als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht het vervoermiddel behoorlijk te besturen;
	- als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert;
	- bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.
	
	Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij hier:
	- *de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar:*
	  - een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger
	  - een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger
	- *de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar:*
	  - een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger
	  - een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger
	
	U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

terug naar inhoud >

Situatie	Uitsluiting
2. Geen (geldig) rijbewijs	U bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor het vervoermiddel met eventueel de aanhanger. U bent wel verzekerd: - als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn; - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen; - als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.
3. Geen rijbevoegdheid	U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis: - de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om het vervoermiddel te besturen; - de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd; - het vervoermiddel niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

3.9 Keuzedekking Eigen vakantieverblijf in Nederland

Staat op uw polisblad dat Eigen vakantieverblijf in Nederland is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade die ontstaat als u in Nederland naar en van het eigen vakantieverblijf reist en ook als u met de eigen kampeerauto of boot reist. U bent ook verzekerd als de schade ontstaat tijdens het verblijf in dit eigen vakantieverblijf.

Met eigen vakantieverblijf bedoelen wij een onderkomen dat van u of een andere verzekerde is en dat u alleen voor recreatie gebruikt. Dit is bijvoorbeeld een (vakantie)woning, stacaravan, boot, kampeerauto of recreatiewoning.

U bent alleen verzekerd voor de keuzedekkingen Bagage, Extra sportuitrusting, Geld, Sporten en wintersport als op uw polisblad staat dat die zijn verzekerd. Dan gelden ook de voorwaarden van die keuzedekkingen.

Let op:
Wij vergoeden hier nooit schade voor de keuzedekkingen Geneeskundige kosten, Ongevallen en Hulp en huur vervoermiddel.

Boot

Is het eigen vakantieverblijf een boot? En is de boot het enige middel van vervoer dat u tijdens de reis gebruikt? Dan bent u ook verzekerd voor de extra kosten van reis en verblijf:
- als de schipper uitvalt door ziekte of een ongeval en er niemand is die de boot kan terugvaren naar de vaste ligplaats in Nederland;
- als u de terugreis naar de vaste ligplaats in Nederland niet met de boot kunt maken door extreme weersomstandigheden zoals storm en mist. Wij vergoeden dan ook de extra kosten van reis en verblijf om de boot op een later tijdstip terug te varen. U moet wel kunnen aantonen dat de datum dat u terug zou reizen door de extreme weersomstandigheden niet haalbaar was.

Wij vergoeden maximaal € 750.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor de keuzedekking Eigen vakantieverblijf in Nederland.

3.10 Keuzedekking Annulering of Annulering Garantie

Staat op uw polisblad dat Annulering of Annulering Garantie is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor schade door gebeurtenissen die hieronder worden beschreven.

U bent verzekerd voor maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

Met schade bedoelen wij hier de schade die u lijdt:
- als u uw reis annuleert of uitstelt;
- als u voortijdig terugkeert van uw reis;
- als u met vertraging aankomt op uw eindbestemming;
- als u tijdens uw reis in het ziekenhuis wordt opgenomen.

terug naar inhoud >

Met reis bedoelen wij hier geboekt vervoer en/of verblijf dat bedoeld is voor ontspanning en recreatie. Er mag in deze periode geen sprake zijn van betaalde arbeid. Vrijwilligerswerk is standaard meeverzekerd. Staat op uw polisblad dat Zakelijke reis is verzekerd? Dan bedoelen wij met reis ook geboekt vervoer en/of verblijf dat bedoeld is voor uw werk of voor uw betaalde functie.

U bent verzekerd vanaf het moment dat de reis is geboekt tot op de einddatum van de reis. De begin- en einddatum van de reis moeten binnen de looptijd van de verzekering liggen.

Annulering of uitstel van uw reis
In de tabellen hieronder staat beschreven voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent als u uw reis annuleert of uitstelt.

Overkomt uw reisgenoot de gebeurtenis? Dan geldt de dekking alleen:
- als uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten, en
- als uw reisgenoot voor de gebeurtenis van zijn eigen verzekeraar een schadevergoeding heeft ontvangen.

Met annulering bedoelen wij:
- dat u afziet van een reis- of huurarrangement voordat de reis of huur ingaat, of
- dat u voordat de reis of huur ingaat niet helemaal annuleert, maar uw reis omzet naar een andere reis, of
- dat een andere verzekerde of een reisgenoot van uw reisgezelschap annuleert voordat de reis of huur ingaat en dat u met een kleiner gezelschap toch op reis gaat.

Met uitstel bedoelen wij dat uw reis- of huurarrangement later begint, terwijl de einddatum van uw reis niet verandert.

De gebeurtenis vindt plaats voordat u op reis gaat. Het overkomt uzelf, een andere meereizende verzekerde of uw reisgenoot.	
Gebeurtenis	**Beperking of uitsluiting**
1. Overlijden, ernstig ziek worden of een ernstig ongeval krijgen.	
2. Familieleden in de 1e of 2e graad, uw zaakwaarnemer of een huisgenoot overlijden, worden ernstig ziek of krijgen een ernstig ongeval.	Valt uw zaakwaarnemer uit door overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval? Dan bent u alleen verzekerd: - als de werkzaamheden van de zaakwaarnemer niet door een ander kunnen worden overgenomen of worden uitgesteld, en - als het dringend en noodzakelijk is dat u thuis aanwezig bent.
3. Overlijden, ernstig ziek worden of een ernstig ongeval van uw hond, kat of paard.	Deze dekking geldt alleen als uw hond, kat of paard binnen 7 dagen voor aanvang van uw reis overlijdt, ernstig ziek wordt of een ernstig ongeval krijgt.
4. Op medisch advies geen inenting mogen krijgen of geen medicijnen mogen innemen.	De dekking geldt alleen als de inenting of medicijnen nodig is/zijn om de reis te kunnen maken.
5. Onverwacht naar het ziekenhuis moeten.	De dekking geldt alleen als de medische ingreep noodzakelijk is.
6. De partner of een inwonend kind moet onverwacht naar het ziekenhuis.	De dekking geldt alleen als de medische ingreep noodzakelijk is.
7. Een ouder of kind wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeval en heeft zorg nodig.	De dekking geldt alleen als niemand anders die zorg kan verlenen.
8. Personen uit het buitenland die het logies zouden verzorgen worden ernstig ziek, overlijden of krijgen een ernstig ongeval. Daardoor kan er niet bij hen gelogeerd worden.	
9. Een baan beginnen van minimaal 20 uur per week voor de duur van minimaal een half jaar.	Deze dekking geldt alleen: - als de baan aangeboden wordt terwijl er een sollicitatieplicht bestaat, en - als de werkgever wil dat er gewerkt wordt in de periode dat de reis gemaakt zou worden.

terug naar inhoud >

De gebeurtenis vindt plaats voordat u op reis gaat. Het overkomt uzelf, een andere meereizende verzekerde of uw reisgenoot.	
Gebeurtenis	**Beperking of uitsluiting**
10. Onvrijwillig ontslagen worden na een vast dienstverband en daardoor werkloos worden.	
11. Een onverwacht herexamen.	Deze dekking geldt alleen: - als er sprake is van een meerjarige schoolopleiding, en - als het herexamen kan niet worden gedaan op een ander tijdstip dan tijdens de geplande reis.
12. Beschadiging van eigendom, woning of bedrijf.	Deze dekking geldt alleen als het noodzakelijk is om thuis te blijven.
13. Onverwacht een huurwoning krijgen. Of een koopwoning wordt onverwacht opgeleverd.	Deze dekking geldt alleen: - als de oplevering of overdracht niet eerder dan 30 dagen voor het begin van de reis en niet later dan 30 dagen na het einde van de reis gebeurt, en - als de overdracht van de woning alleen op die datum kan plaatsvinden, en - als de verkoper mag bepalen wanneer de woning wordt opgeleverd.
14. Zwanger worden, of de partner wordt zwanger.	
15. Zelf een echtscheiding hebben aangevraagd, of de partner heeft er een aangevraagd.	
16. Zelf beëindigen van de duurzame relatie, of de partner doet dat.	Deze dekking geldt alleen: - als u kunt aantonen dat er sprake is geweest van een gemeenschappelijk huishouden langer dan 1 jaar.
17. Het vervoermiddel waarmee de reis naar het buitenland gemaakt zou worden, valt plotseling en onvoorzien uit. Door een oorzaak van buitenaf zoals een aanrijding of diefstal.	Deze dekking geldt alleen: - als het vervoermiddel uitvalt binnen 30 dagen voor het begin van de reis, en - als reparatie of vervanging niet voor het begin van de reis mogelijk is. Wij vergoeden de schade niet als het vervoermiddel uitvalt door pech. Met pech bedoelen wij een mechanisch of elektronisch mankement aan het vervoermiddel.
18. Buiten eigen schuld onverwacht niet het visum krijgen dat nodig is voor de reis. Of het visum wordt ingetrokken.	
19. Diefstal of verlies van paspoort of identiteitskaart.	Deze dekking geldt alleen: - als de diefstal of het verlies plaatsvindt op de dag van vertrek, en - als er een bewijs van aangifte bij de politie is.
18. Het onverwacht kunnen ophalen of toegewezen krijgen van een adoptiekind.	Deze dekking geldt alleen: - als de adoptie tot stand is gekomen door de bemiddeling van een officiële vergunninghouder in Nederland.

Annulering van uw samengestelde reis
U bent verzekerd als een van de onderdelen van uw samengestelde reis onvoorzien uitvalt. Deze dekking geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen.

Met samengestelde reis bedoelen wij een reis die bestaat uit apart van elkaar geboekte onderdelen. U hebt dan bijvoorbeeld een reisticket en een verblijf los van elkaar geboekt. Het gaat alleen om vervoer en/of accommodatie dat/die u vooraf hebt geboekt.

terug naar inhoud >

Voortijdige terugkeer van uw reis
In de tabel hieronder staat beschreven voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent als u voortijdig terugkeert van uw reis.

Overkomt uw reisgenoot de gebeurtenis? Dan geldt de dekking alleen:
- als uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten, en
- als uw reisgenoot voor de gebeurtenis van zijn eigen verzekeraar een schadevergoeding heeft ontvangen.

Met voortijdige terugkeer bedoelen wij dat u uw reis- of huurarrangement afbreekt of onderbreekt.

De gebeurtenis vindt plaats tijdens uw reis. Het overkomt uzelf, een andere meereizende verzekerde of uw reisgenoot.	
Gebeurtenis	**Beperking of uitsluiting**
1. Overlijden, ernstig ziek worden of een ernstig ongeval krijgen.	
2. Familieleden in de 1e of 2e graad, uw zaakwaarnemer of een huisgenoot overlijden, worden ernstig ziek of krijgen een ernstig ongeval.	Valt uw zaakwaarnemer uit door overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval? Dan bent u alleen verzekerd: - als de werkzaamheden van de zaakwaarnemer niet door een ander kunnen worden overgenomen of worden uitgesteld, en - als het dringend en noodzakelijk is dat u thuis aanwezig bent.
3. Onverwacht naar het ziekenhuis moeten.	De dekking geldt alleen als de medische ingreep noodzakelijk is.
4. De partner of een inwonend kind moet onverwacht naar het ziekenhuis.	De dekking geldt alleen als de medische ingreep noodzakelijk is.
5. Personen uit het buitenland die het logies zouden verzorgen worden ernstig ziek, overlijden of krijgen een ernstig ongeval. Daardoor kan er niet bij hen gelogeerd worden.	
6. Beschadiging van eigendom, woning of bedrijf	Deze dekking geldt alleen als het noodzakelijk is om thuis aanwezig te zijn.
7. Complicaties krijgen tijdens de zwangerschap, of de zwangere partner krijgt complicaties.	

Aankomstvertraging
Komt u met vertraging aan op uw reisbestemming omdat u een of meerdere aansluitingen mist? Omdat de boot, bus, trein of het vliegtuig waarmee u reist onverwacht vertraging heeft? Dan bent u verzekerd voor aankomstvertraging.
Deze dekking geldt alleen:
- als de reis langer duurt dan 3 dagen, en
- als u met minimaal 8 uur vertraging aankomt.

Onderbreking van uw reis door een ziekenhuisopname
U bent verzekerd voor de volgende gebeurtenissen:
- U wordt tijdens de reis plotseling in een ziekenhuis opgenomen, of
- Uw reisgenoot wordt tijdens de reis plotseling in een ziekenhuis opgenomen. Deze dekking geldt alleen:
  - als uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten, en
  - als uw reisgenoot voor de gebeurtenis van zijn eigen verzekeraar een schadevergoeding heeft ontvangen.

Welke schades zijn niet verzekerd?
De tabel met situaties die niet verzekerd zijn uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor de keuzedekking Annulering of Annulering Garantie.

Wij vergoeden ook geen schade:
- als u op het moment dat u de reis boekte al kon verwachten dat u uw reis moest annuleren, uit moest stellen of voortijdig moest afbreken. Of als u een ziekenhuisopname kon verwachten;

terug naar inhoud >

- als de keuzedekking Annulering of Annulering Garantie later ingaat dan 7 dagen nadat u de reis hebt geboekt, en
  - de schade is ontstaan door een ziekte, een aandoening of een afwijking van uzelf of van een familielid in de 1e of 2e graad of een huisgenoot, en
  - u wist dat die ziekte, aandoening of afwijking al bestond in de periode van 90 dagen voordat u de keuzedekking afsloot;
- bij een samengestelde reis:
  - als een onderdeel van de reis uitvalt omdat daarvoor onvoldoende deelnemers zijn. Uw boeking moet voor het begin van uw reis gegarandeerd zijn, of
  - als het uitvallende onderdeel alleen een evenement is dat niet doorgaat, zoals een concert, cursus of wedstrijd.

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is. Of wat wij uitkeren als u een ongeval krijgt dat verzekerd is.

4.1 Schade aan bagage, extra sportuitrusting of bergsport- en wintersportartikelen

Wij mogen uw spullen herstellen of vervangen. Wij betalen de kosten hiervan. U kunt het eigendom van uw spullen niet tegen een vergoeding aan ons overdragen. Behalve als wij u daar om vragen.

- Is de schade aan de spullen te repareren? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Wij vergoeden nooit meer reparatiekosten dan de waarde van de spullen voordat die werden beschadigd.
- Is er sprake van onherstelbare beschadiging, vernietiging, diefstal of verlies van de spullen? Dan vergoeden wij de waarde in geld.

Vergoeding van de waarde van spullen in geld

Wij vergoeden:

- de nieuwwaarde, als de spullen niet ouder zijn dan 1 jaar. U moet wel kunnen bewijzen dat de spullen niet ouder zijn dan 1 jaar, anders vergoeden wij de dagwaarde;
- de dagwaarde, als de spullen ouder zijn dan 1 jaar;
- de marktwaarde, als vervanging van de spullen niet mogelijk is.

Van de vergoeding trekken wij de waarde van eventuele restanten af.

Met nieuwwaarde bedoelen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Met dagwaarde bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Met marktwaarde bedoelen wij de marktprijs van spullen als u die net voor de schade zou hebben verkocht.

4.2 Hulpverlening via de Alarmcentrale

De hulpverlening wordt altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.
Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

4.3 Uitkering bij blijvende invaliditeit

Hoeveel wij uitkeren hangt af van het letsel dat u hebt opgelopen door het verzekerde ongeval. Het percentage van het verzekerde bedrag dat u krijgt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit.

Let op:
Was u al invalide voor het ongeval? En verergert dat door het ongeval? Dan kijken we naar hoe invalide u was vóór het ongeval en hoe invalide u bent ná het ongeval. We gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval. En trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

4.4 Schade bij Annulering of Annulering Garantie

De schade kan bestaan uit uw annuleringskosten, uw volledige reissom of uw aandeel in de reissom per dag.

Met annuleringskosten bedoelen wij de kosten die u hebt als u annuleert. De mogelijke kosten zijn:

- de reissom of een deel daarvan;
- de kosten die u maakt voor het omzetten van de geboekte reis, waardoor u niet meer helemaal hoeft te annuleren;
- de verhoging van de reissom als een verzekerde of een reisgenoot van uw reisgezelschap annuleert en u met een kleiner gezelschap toch op reis gaat.

terug naar inhoud >

Met reissom bedoelen wij alle bedragen die betaald zijn of nog moeten worden betaald voor boekingen en reserveringen voor vervoer en verblijf. Maar niet de bedragen van deelreizen, excursies en andere evenementen die u boekt na het begin van de reis.

Met reissom per dag bedoelen wij de reissom gedeeld door het aantal reisdagen.

In de tabel hieronder ziet u wat we vergoeden in welke situatie. Wij vergoeden maximaal de bedragen die op uw polisblad staan. En de vergoeding is maximaal 100% van uw aandeel in de reissom.

Situatie	Vergoeding	Beperking of uitsluiting
1. U annuleert uw reis	Wij vergoeden uw annuleringskosten. Hebt u in het kader van een gezins- of familieboeking de volledige reissom voor alle reisgenoten betaald? En annuleert u de boeking volledig? En bent u de enige belanghebbende bij de vergoeding? Dan vergoeden wij de annuleringskosten tot maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat.	Hebt u van de reisorganisatie al een deel van de reissom teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.
2. U stelt uw reis uit of u keert voortijdig terug van uw reis	Wij vergoeden uw aandeel in de reissom per dag voor elke niet gebruikte reisdag. Staat op uw polisblad dat Annulering Garantie is verzekerd? En keert u voortijdig terug? Dan vergoeden wij uw aandeel in de reissom volledig. Duurt een reis langer dan 60 dagen? En staat op uw polisblad een maximale reisduur van 90 of 180 dagen? Dan vergoeden wij vanaf de 61e dag altijd op basis van de reissom per dag.	Hebt u vooraf alleen een reisticket voor de heen- en terugreis geboekt en kunt u het oorspronkelijke ticket niet meer gebruiken omdat u voortijdig terugkeert? Dan vergoeden wij de kosten van het oorspronkelijke ticket, maar alleen voor de terugreis. Staat op uw polisblad dat Annulering Garantie is verzekerd? Dan vergoeden wij de kosten van het hele oorspronkelijke ticket. Hebt u van de reisorganisatie al een deel van de reissom teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af. De dekking voor Annulering Garantie geldt niet voor een reis die bedoeld is voor uw werk of voor uw betaalde functie. Ook niet als op uw polisblad staat dat Zakelijke reis is verzekerd.
3. U komt met vertraging aan op uw eindbestemming	Wij vergoeden: - bij vertraging van 8 tot 20 uur: uw aandeel in de reissom per dag voor 1 dag; - bij vertraging van 20 tot 32 uur: uw aandeel in de reissom per dag voor 2 dagen; - bij vertraging van 32 uur of meer: uw aandeel in de reissom per dag voor 3 dagen.	U krijgt geen vergoeding als u alleen een reisticket voor de heen- en terugreis hebt geboekt.

terug naar inhoud >

Situatie	Vergoeding	Beperking of uitsluiting
4. U wordt tijdens de reis in het ziekenhuis opgenomen	Wij vergoeden uw aandeel in de reissom per dag voor iedere opnamedag. Staat op uw polisblad dat Annulering Garantie is verzekerd? Dan vergoeden wij uw aandeel in de reissom volledig. Duurt een reis langer dan 60 dagen? En staat op uw polisblad een maximale reisduur van 90 of 180 dagen? Dan vergoeden wij vanaf de 61e dag altijd op basis van de reissom per dag. Deze vergoedingen gelden ook voor de andere verzekerden die meereizen.	Hebt u vooraf alleen een reisticket voor de heen- en terugreis geboekt en kunt u het oorspronkelijke ticket niet meer gebruiken? Dan vergoeden wij de kosten van het oorspronkelijke ticket, maar alleen voor de terugreis. Staat op uw polisblad dat Annulering Garantie is verzekerd? Dan vergoeden wij de kosten van het hele oorspronkelijke ticket. Wij vergoeden uw aandeel in de reissom alleen volledig (op basis van Annulering Garantie) als het medisch noodzakelijk is dat u minimaal 3 nachten aaneengesloten in het ziekenhuis blijft. De dekking voor Annulering Garantie geldt niet voor een reis die bedoeld is voor uw werk of voor uw betaalde functie. Ook niet als op uw polisblad staat dat Zakelijke reis is verzekerd.
5. Uw reisgenoot wordt tijdens de reis in het ziekenhuis opgenomen	Wij vergoeden uw aandeel in de reissom per dag voor iedere opnamedag.	
6. Een onderdeel van uw samengestelde reis valt uit	Wij vergoeden uw annuleringskosten van de overige onderdelen. Kiest u ervoor om de reis in een aangepaste vorm voort te zetten? Dan vergoeden wij de noodzakelijke reis- en verblijfskosten. Tot maximaal het bedrag van de annuleringskosten van de overige uitvallende onderdelen.	
7. Uw vlucht wordt geannuleerd of is vertraagd	Luchtvaartpassagiers hebben een wettelijk recht op een compensatie van een luchtvaartmaatschappij bij annulering of vertraging van een vlucht. Heeft een bedrijf met succes voor u een schadevergoeding geregeld? Dan vergoeden wij het deel dat het bedrijf inhoudt voor haar dienstverlening.	Wij geven alleen een vergoeding: - als de verkregen schadevergoeding gedekt zou zijn op deze verzekering, en - als uit de vergoedingsbevestiging van het bedrijf blijkt welk deel van de schadevergoeding zij hiervoor heeft ingehouden.

4.5 Eigen risico

Bij deze verzekering kan alleen een eigen risico gelden voor de keuzedekkingen Bagage en Extra sportuitrusting. Het eigen risico is hetzelfde voor beide keuzedekkingen.

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

Het eigen risico geldt niet voor de schadevergoeding die wij uitkeren voor schade aan reisdocumenten.

Let op:
Bij een gecombineerde schade van bagage en extra sportuitrusting houden wij dit eigen risico maar één keer in.

4.6 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

terug naar inhoud >

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

Let op:
Deze 'Na u-bepaling' geldt niet voor de keuzedekking Ongevallen.

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

5.1 Vaststelling van de schade

Schade aan bagage, extra sportuitrusting of bergsport- en wintersportartikelen
Wij stellen in overleg met u vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U mag zelf een eigen deskundige kiezen. Beide deskundigen benoemen samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schaderegeling te maken hebben vergoeden wij niet. Het kan bijvoorbeeld zijn dat uw eigen deskundige kosten maakt voor belangenbehartiging.

Overige schade
Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

5.2 Vaststelling van de invaliditeit bij een ongeval
Om vast te stellen hoe invalide u bent, gebruiken we de laatste richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide). Aangevuld met de laatste richtlijnen van de Nederlandse specialistenvereniging. We houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

5.3 Uitbetaling van schadevergoeding
Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit. Daarbij geldt het volgende:
- Vergoeden wij de vastgestelde schade in geld? Dan betalen wij in een keer het hele bedrag.
- Wij betalen de vergoeding uit aan de verzekeringnemer. Maar bij een ongeval kan dat anders zijn, zie hoofdstuk 5.4.
- Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente. Maar bij een ongeval kan dat anders zijn, zie hoofdstuk 5.4.

5.4 Uitbetaling van een uitkering bij een ongeval

Uitbetaling bij blijvende invaliditeit
Een uitkering bij blijvende invaliditeit door een ongeval wordt uitbetaald aan de verzekerde die blijvend invalide is geraakt.

Voorschot
Wij stellen pas vast hoe invalide u bent als het waarschijnlijk is dat u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Als dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval is, dan kunnen wij besluiten om alvast één of meer voorschotten te geven.

Wettelijke rente
Als we binnen 12 maanden na het ongeval nog niet hebben vastgesteld hoe invalide u bent, dan vergoeden wij ook de wettelijke rente. Dit doen we vanaf de 366ste dag na het ongeval. Meldt u het ongeval pas na 90 dagen aan ons, dan vergoeden wij de wettelijke rente vanaf de 366ste dag na uw melding. Hebt u recht op wettelijke rente? Dan betalen wij die tegelijk met de uitkering.

terug naar inhoud >

Uitbetaling bij overlijden
Een uitkering bij uw overlijden door een ongeval wordt uitbetaald aan uw erfgenamen.

Hebt u al een uitkering voor blijvende invaliditeit gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij de invaliditeitsuitkering af van de uitkering die uw erfgenamen ontvangen door uw overlijden. Is de invaliditeitsuitkering hoger dan de overlijdensuitkering? Dan hoeven uw erfgenamen niets terug te betalen.

5.5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding of een uitkering beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding of uitkering mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding of een uitkering af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding of uitkering, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven
U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen
Bij schade door diefstal of verlies moet u:
- direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u hebt, en
- dit in het hotel of appartement direct melden aan de directie of de beheerder.

Het bewijs van deze aangifte en melding moet u ons toesturen.

Raken uw spullen beschadigd tijdens een reis met het openbaar vervoer? Of worden uw spullen gestolen of raken ze verloren tijdens die reis? Dan moet u hiervan direct aangifte doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Ook als u de verdwijning of beschadiging pas thuis ontdekt. Van deze aangifte laat u een vervoerdersverklaring opmaken die u naar ons toe moet sturen.

Schade melden
U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

Annulering melden
Is er sprake van een gebeurtenis waardoor u de reis moet annuleren? Dan moet u dit direct, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis, melden aan de organisatie waar de reis is geboekt. Meldt u de annulering later? Dan kan dit gevolgen hebben voor de hoogte van uw vergoeding.

Een ongeval melden
U moet een ongeval melden zodra u ervan op de hoogte bent. U moet het ongeval in elk geval binnen 90 dagen na het ongeval melden. Doet u dit niet op tijd, dan hebt u alleen nog recht op een uitkering als u kunt bewijzen:
- dat de invaliditeit alleen komt door het ongeval, en
- dat de invaliditeit niet is verergerd door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid, en
- dat u de voorschriften van de behandelend arts hebt opgevolgd.

Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op een uitkering.

terug naar inhoud >

Als u door een ongeval overlijdt, moeten uw erfgenamen ons dat zo snel mogelijk melden. In ieder geval voor de begrafenis of crematie. Zodat we nog een onderzoek naar de doodsoorzaak kunnen uitvoeren als dat nodig is.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een uitkering, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen.

U bent verplicht om bij het melden van het ongeval de juiste gegevens te verstrekken. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen.

Terugvinden van uw gestolen spullen melden
Als uw gestolen of verloren spullen weer zijn teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent. Worden de spullen binnen 3 maanden na de schadedatum teruggevonden? Dan moet u de spullen terugnemen en de schadevergoeding aan ons terugbetalen.

Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening
Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.
Bent u in het buitenland en is er sprake van ernstige ziekte, een ernstig ongeval of een ziekenhuisopname? Bel dan zo snel mogelijk de Alarmcentrale, als het mogelijk is voordat er kosten worden gemaakt.

Medewerking verlenen
Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:
- U volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U machtigt artsen en medisch adviseurs om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur.
- U laat zich direct behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen.

En bij een ongeval betekent dat ook:
- U laat het ons zo snel mogelijk schriftelijk weten als u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat.
- U laat zich zo nodig onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering.
- U of uw erfgenamen werken mee om de oorzaak van het ongeval of de doodsoorzaak te laten vaststellen. Ook als wij daarvoor het stoffelijk overschot moeten onderzoeken.

Bezit en waarde van uw spullen aantonen en onderzoek toestaan
Bij beschadiging van uw spullen moet u ons in staat stellen de spullen te onderzoeken, voordat reparatie of vervanging plaatsvindt.

Bij schade door diefstal of verlies moet u het bezit, de waarde en de ouderdom van de spullen kunnen aantonen door middel van bewijsstukken die wij bij u opvragen. Zoals originele aankoopnota's, garantiebewijzen, bankafschriften of reparatienota's.

Krijgen van een machtiging bij uitval van de bestuurder of het vervoermiddel
Valt de bestuurder van het vervoermiddel uit? Of valt het vervoermiddel zelf uit? Dan bent u verplicht ons te helpen om van de eigenaar van het vervoermiddel een machtiging te krijgen waarmee wij over het vervoermiddel kunnen beschikken.

Wijzigingen doorgeven
U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 7 'Wat als ...? Bijzondere situaties'.

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet. Dat kan bijvoorbeeld zijn als u beschadigde zaken hebt weggegooid en wij de schade niet meer kunnen vaststellen.
Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding of de uitkering en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

terug naar inhoud >

7 Wat als …? Bijzondere situaties

7.1 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?
Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden.

7.2 Wat als u naar het buitenland verhuist of uitwonend wordt?
- Dan moet u ons dat zo snel mogelijk melden.
- De verzekering eindigt direct zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. De verzekering eindigt voor alle verzekerden.
- De verzekering eindigt op de jaarlijkse verlengingsdatum van deze Doorlopende reisverzekering zodra u uitwonend wordt of in het buitenland gaat wonen. De verzekering blijft geldig:
  - als u een meeverzekerd kind bent, en
  - als u uitwonend bent vanwege een stage of het volgen van dagonderwijs, en
  - als u in het Nederlandse bevolkingsregister blijft ingeschreven.

7.3 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?
Als u overlijdt, eindigt de verzekering niet automatisch. Uw erfgenamen moeten het overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

7.4 Wat als u overlijdt door een verzekerd ongeval voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent?
Dan keren wij alleen het verzekerde bedrag voor overlijden uit.

7.5 Wat als u overlijdt voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent? En uw overlijden heeft niets te maken met een verzekerd ongeval?
Dan gebruiken we de laatste informatie die wij over uw invaliditeit hebben om vast te stellen hoe hoog de uitkering is die uw erfgenamen krijgen.

7.6 Wat als u tijdens een reis meer dan 1 ongeval krijgt?
Dan krijgt u maximaal 1x het bedrag voor blijvende invaliditeit dat op uw polisblad staat.

7.7 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

Bij een schade
U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Of voor schade waaraan u in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid of schuld.

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

Bij een ongeval
U bent niet verzekerd voor een ongeval dat ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid.

Is een ongeval veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is het ongeval het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Ook dan krijgt u geen uitkering.

7.8 Wat als de schade of het ongeval verband houdt met terrorisme?
Is de schade of het ongeval volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade of het ongeval veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed of keren wij uit volgens het ‘Clausuleblad terrorismedekking’ bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

terug naar inhoud >

Begrippenlijst

Aanhanger: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen of trailer of iets vergelijkbaars.

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

Annulering:
- dat u afziet van een reis- of huurarrangement voordat de reis of huur ingaat, of
- dat u voordat de reis of huur ingaat niet helemaal annuleert, maar uw reis omzet naar een andere reis, of
- dat een andere verzekerde of een reisgenoot van uw reisgezelschap annuleert voordat de reis of huur ingaat en dat u met een kleiner gezelschap toch op reis gaat.

Annuleringskosten: de verschuldigde kosten als u annuleert. De mogelijke kosten zijn:
- de reissom of een deel daarvan;
- de kosten die u maakt voor het omzetten van de geboekte reis, waardoor u niet meer helemaal hoeft te annuleren;
- de verhoging van de reissom als een verzekerde of een reisgenoot van uw reisgezelschap annuleert en u met een kleiner gezelschap toch op reis gaat.

Bagage:
- alle spullen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt;
- alle spullen die u tijdens de reis aanschaft;
- alle spullen die u vooruitstuurt of die nagestuurd worden op het moment dat de verzekering geldig is. U moet hier altijd een bewijs van hebben;
- langlaufartikelen die u huurt in het buitenland.

Bergsport: sport op wegen of terreinen die alleen begaanbaar zijn door ervaren bergsporters of onder leiding van ervaren bergsporters.

Blijvende invaliditeit: het blijvende totale of gedeeltelijke verlies van (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan.

Diefstal: het stelen door anderen. Diefstal is ook gewelddadige beroving, afpersing en pogingen daartoe.

Eigen gebrek: een gebrek van spullen zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

Europa:
- het werelddeel Europa dat in oostelijke richting loopt tot aan de Oeral en de Kaukasus inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan, en in westelijke richting tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. En ook Cyprus hoort bij Europa;
- de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Marokko, Algerije, Libië, Tunesië, Egypte, Israël, Libanon, Syrië en Turkije.

Extra sportuitrusting:
- de sportuitrusting en toebehoren van de volgende sporten:
  - berg- en klimsport
  - duiksport
  - golfsport
  - in-line-skating en skeeleren
  - racket- en balsport
  - ruitersport
  - vecht- of verdedigingsport
  - wandelsport
  - wintersport
- een fiets
- een hand- of kruisboog
- een kano
- een surf- of zeilplank
- een parachute, parazeil, (delta)vlieger of kite.

Het gaat om sportuitrusting:
- die u voor eigen gebruik meeneemt;
- die u tijdens de reis aanschaft;
- die u vooruitstuurt of die nagestuurd wordt op het moment dat de verzekering geldig is. U moet hier altijd een bewijs van hebben;
- die u huurt in het buitenland.

terug naar inhoud >

Familieleden:
- **1e graad:** uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u duurzaam samenwoont en met wie u een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract hebt, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzonen en schoondochters. Met ouders (allen die genoemd zijn als ouders), schoonzonen en schoondochters bedoelen we ook de personen die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben;
- **2e graad:** broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, stiefbroers, stiefzussen, zwagers en schoonzussen. Met grootouders, zwagers en schoonzussen bedoelen we ook de personen die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Gebeurtenis (bij de keuzedekking Ongevallen): een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor u letsel oploopt.

Geld: geldige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques. Met geld bedoelen wij niet betaalpassen.

Huisgenoot: iemand die met u in gezinsverband in hetzelfde huis woont. Wij bedoelen niet een aparte kamerbewoner die in hetzelfde huis woont, zoals bijvoorbeeld in een studentenhuis.

Kinderen: de eigen, de geadopteerde, de pleeg- en stiefkinderen van u als verzekeringnemer of van de partner die op uw polisblad staat.

Kostbare zaken:
- beeld- en geluidsapparatuur, zoals televisie, radio, foto- en filmcamera en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires
- computerapparatuur, waaronder laptops en tablets, inclusief software
- autoradiofrontje
- (auto)telefoonapparatuur, waaronder mobiele telefoons en smartphones
- sieraden, juwelen, echte parels en voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente
- horloges
- voorwerpen van bont
- kijkers en andere optische instrumenten

Luchtsport: elke sport in de lucht, zoals parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, parapente, sport-, ultralight- en microlightvliegen.

Ongeval (bij de keuzedekking Ongevallen): een gebeurtenis waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf, dat rechtstreeks op het lichaam inwerkt. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts. Onder een ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen:
- U krijgt ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u inwendig letsel of een vergiftiging oploopt. Het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen valt hier niet onder.
- U raakt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere vaste of vloeibare stof. Of u gaat er zelf in om uzelf, een andere persoon, of een dier te redden.
- U loopt letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag, elektrische ontladingen of bijtende stoffen.
- U loopt letsel op na een ramp. Bijvoorbeeld letsel door verhongering, dorst, uitputting of zonnebrand als u geïsoleerd raakt door een lawine.
- U scheurt spieren of bindweefsel, of u loopt een verstuiking of een plotselinge ontwrichting op.
- U krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u krijgt na een ongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u na het ongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts.
- U krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u oploopt door het ongeval.

Overige sporten met een meer dan normaal risico: elke andere sport met een meer dan normaal risico die niet onder watersport met een meer dan normaal risico, wintersport, bergsport of luchtsport valt. Zoals vechtsporten en verdedigingssporten, rugby, wielerwedstrijden en snelheidswedstrijden op of met een paard waaronder springwedstrijden.

terug naar inhoud >

Reis: reis en verblijf bedoeld als ontspanning en recreatie. Er mag in deze periode geen sprake zijn van betaalde arbeid. Vrijwilligerswerk is standaard meeverzekerd. Staat op uw polisblad dat Zakelijke reis is verzekerd? Dan bedoelen wij met reis ook reis of verblijf bedoeld voor uw werk of voor uw betaalde functie.

Reis (bij de keuzedekking Annulering of Annulering Garantie): geboekt vervoer en/of verblijf dat bedoeld is voor ontspanning en recreatie. Er mag in deze periode geen sprake zijn van betaalde arbeid. Vrijwilligerswerk is standaard meeverzekerd. Staat op uw polisblad dat Zakelijke reis is verzekerd? Dan bedoelen wij met reis ook geboekt vervoer en/of verblijf dat bedoeld is voor uw werk of voor uw betaalde functie.

Reisdocumenten: de volgende documenten die u nodig hebt tijdens de reis:
- paspoorten
- visa
- toeristenkaarten
- identiteits-, kenteken- en rijbewijzen
- reisbiljetten en campingcarnets

Reisgenoot: de persoon met wie u samen een reis- of huurarrangement hebt geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.

Reissom: alle bedragen die betaald zijn of nog moeten worden betaald voor boekingen en reserveringen voor vervoer en verblijf. Maar niet de bedragen van deelreizen, excursies en andere evenementen die u boekt na het begin van de reis.

Reissom per dag: de reissom gedeeld door het aantal reisdagen.

Samengestelde reis: een reis die bestaat uit apart van elkaar geboekte onderdelen. U hebt dan bijvoorbeeld een reisticket en een verblijf los van elkaar geboekt. Het gaat alleen om vervoer en/of accommodatie dat/die u vooraf hebt geboekt.

Storm: wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

Uitstel: als uw reis- of huurarrangement later begint, terwijl de einddatum van uw reis niet verandert.

Vervoermiddel (bij de keuzedekking Hulp en huur vervoermiddel):
- de personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter, waarmee u de reis vanuit de woonplaats in Nederland maakt;
- de aanhangwagen, toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan;
- een vervangend vervoermiddel als uw vervoermiddel uitvalt.

Voortijdige terugkeer: als u uw reis- of huurarrangement afbreekt of onderbreekt.

Watersport met een meer dan normaal risico: elke sport in of op het water met een meer dan normaal risico, zoals rafting, canyoning, flottage, hydrospeed, skyboot, wildwaterkanoën en wedstrijdzeilen op zee.

Wintersport: elke sport op sneeuw en/of ijs

Zaakwaarnemer: de persoon die niet meereist en die op uw huis past of uw bedrijf waarneemt tijdens uw reis.

terug naar inhoud >