

Rechtsbijstandsverzekering Particulier

VERZEKERINGSVOORWAARDEN

RHN-PRP002 | JANUARI 2020

RAADHOVEN

Wat u vooraf moet weten

U heeft één of meer verzekeringen bij Raadhoven. Op al deze verzekeringen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. In de algemene voorwaarden staan onze afspraken met u over bijvoorbeeld het begin en het einde van uw verzekering, de premiebetaling, wat wij doen bij fraude en hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

De algemene voorwaarden vormen één geheel met de voorwaarden die bij een bepaalde verzekering horen en hebben voorrang op deze voorwaarden.

Modules

Deze verzekering heeft vier onderdelen:

A. Verkeer
B. Consument & Wonen
C. Inkomen
D. Fiscaal & Vermogen

In de voorwaarden heten die 'modules'. Op uw polis staat welke van de onderdelen u verzekerd heeft. Bij ieder van de onderdelen horen aparte regels. Maar er zijn ook algemene regels die voor alle onderdelen gelden.

Samenwerking

Raadhoven werkt samen met ARAG voor het verlenen van juridische hulp. In deze verzekeringsvoorwaarden leest u daarom ook de naam ARAG.

Contact

Wilt u een verandering doorgeven? De verzekering opzeggen? Of hebt u een vraag? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Rechtstreeks contact opnemen met ons kan ook. U kunt dit telefonisch, schriftelijk of per e-mail doen. U vindt onze contactgegevens op www.raadhoven.nl.

Juridische hulp nodig

Met deze verzekering kunt u hulp krijgen van een jurist of advocaat. Daarvoor moet uw conflict wel verzekerd zijn. Hoe weet u of uw conflict verzekerd is?

- Lees de algemene regels voor deze verzekering.
- Kijk op uw polis welke onderdelen u heeft verzekerd.
- Kijk bij de regels voor die onderdelen of uw conflict erbij staat.
- Check ook de meest voorkomende situaties waarin uw conflict niet verzekerd is.

U mag altijd bellen met ARAG. Ook als u er niet zeker van bent of u wel verzekerd bent voor uw conflict. Een mail sturen mag ook.

Telefoon: 033–4342342
E-mail: servicecenter@ARAG.nl

U kunt ook met uw tussenpersoon bellen.

Denkt u dat uw conflict verzekerd is? Dan kunt u de zaak ook direct melden. Hoe eerder u dat doet, hoe beter. Aanmelden doet u via www.ARAG.nl. Klik op 'Meld uw zaak'.

Houd uw polisnummer bij de hand en vertel dat u verzekerd bent bij Raadhoven.

Schakel niet zonder overleg zelf een advocaat in!

Terug naar Inhoud

Inhoud

1 Algemene regels voor alle modules van de Rechtsbijstandverzekering 4

1.1 Voor wie geldt deze verzekering? 4
1.2 U en wij 4
1.3 Wij communiceren in het Nederlands met u 4
1.4 Waarvoor bent u verzekerd? 4
1.5 Wat doen wij als u onze hulp gevraagd heeft? 4
1.6 Welk bedrag vergoeden wij maximaal? 5
1.7 Meld uw conflict zo snel mogelijk 6
1.8 In welke landen geldt deze verzekering? 6
1.9 Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt? 6
1.10 Welke kosten vergoeden wij niet? 7
1.11 Wanneer is uw conflict niet verzekerd? 7
1.12 Bent u verzekerd voor strafbare zaken? 8
1.13 Wat als u een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen? 8
1.14 Als u het niet met ons eens bent 8
1.15 Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG 9
1.16 Klachten 9
1.17 ARAG heeft een vergunning en is geregistreerd 9

2 A - Module Verkeer 9

2.1 Wanneer geldt dit onderdeel van de verzekering? 9
2.2 Voor wie geldt dit onderdeel van de verzekering? 9
2.3 Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp? 9
2.4 Waarvoor krijgt u geen juridische hulp? 10
2.5 In welke landen bent u verzekerd voor Verkeer 10

3 B - Module Consument & Wonen 10

3.1 Dit onderdeel geldt voor u als particulier 10
3.2 Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp? 10
3.3 Waarvoor krijgt u geen juridische hulp? 11
3.4 In welke landen bent u verzekerd voor Consument & Wonen? 11

4 C - Module Inkomen 11

4.1 Dit onderdeel geldt voor u als particulier 11
4.2 Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp? 11
4.3 Waarvoor krijgt u geen juridische hulp? 12
4.4 In welke landen bent u verzekerd voor Inkomen? 12
4.5 Maximumbedrag voor statutaire directeuren 12

5 D - Module Fiscaal & Vermogen 12

5.1 Dit onderdeel geldt voor u als particulier 12
5.2 Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp? 12
5.3 Waarvoor krijgt u geen juridische hulp? 13
5.4 In welke landen bent u verzekerd voor Fiscaal & Vermogen? 13

Terug naar Inhoud

1 Algemene regels voor alle modules van de Rechtsbijstandverzekering

1.1 Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Voor de volgende personen geldt de verzekering ook, maar ze hebben zijn toestemming nodig om de verzekering te gebruiken:

- De partner met wie deze persoon in een huis woont.
- De kinderen die in hetzelfde huis wonen.
- De kinderen die ergens anders wonen voor een dagstudie.
- De kinderen die in een verpleeghuis of verzorgingshuis wonen.
- Au pairs die bij deze persoon in huis wonen.
- Overlijdt een verzekerde door een ongeval? En was juridische hulp voor dat ongeval bij ons verzekerd? Dan kunnen zijn nabestaanden deze verzekering gebruiken om een schadevergoeding te eisen.

Bij een aantal onderdelen verzekeren we ook andere personen. Die zetten we bij de regels voor dat onderdeel.

Let op:

Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt? Dan kunt u geen van beiden deze verzekering gebruiken. Behalve als u Module D heeft afgesloten en mediation bij een echtscheiding wilt.

1.2 U, wij, ons en onze

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we in deze voorwaarden de woorden ‘u’, ‘wij’, ‘ons’ en ‘onze’. Dit is wat we bedoelen:

U	Degene die verzekerd is bij ons.
Wij, ons, onze	ARAG SE Nederland. Ons hoofdkantoor is in Leusden. Raadhoven BV. Ons kantoor is in De Bilt

1.3 Wij communiceren in het Nederlands met u

U moet in Nederland wonen om deze verzekering te kunnen afsluiten. Wij communiceren in het Nederlands met u.

1.4 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor juridische hulp als u een conflict heeft.

1.5 Wat doen wij als u onze hulp gevraagd heeft?

U meldt een conflict. Wat gebeurt er dan? Hieronder leest u eerst de stappen die we zetten. Daarna leggen we een aantal stappen uit.

1.5.1 De stappen

- We kijken eerst of u voor uw conflict verzekerd bent.
- We bellen of mailen u binnen 2 werkdagen om u dit te laten weten. In bijzondere situaties kan dit langer duren.
- Bent u verzekerd voor uw conflict? Dan overleggen we met u hoe we het conflict zien en wat de kans op succes is. En we maken samen met u een plan voor hoe we het conflict aanpakken. We kunnen dit plan later nog veranderen als dat nodig is.
- Zijn de kosten van onze hulp te hoog als je ze vergelijkt met om hoeveel geld uw conflict gaat? Dan kunnen we besluiten uw conflict niet te behandelen, maar wel uw schade te vergoeden. Daarna heeft u geen recht meer op onze juridische hulp voor uw conflict.

1.5.2 Welke hulp krijgt u?

U krijgt hulp van een van onze juridisch specialisten. U geeft deze juridisch specialist een machtiging:

- Om namens u op te treden in het conflict.
- Om te onderhandelen voor u met de tegenpartij.
- Om een rechtszaak te beginnen als dat nodig is.
- Om u te verdedigen tegen de eisen van de tegenpartij.

Wij hebben meer dan 500 juristen en advocaten in dienst. Daardoor hebben we op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. De juridisch specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.

Kunt u niet overweg met de juridisch specialist die uw conflict behandelt? Dat kan gebeuren. U mag ons altijd vragen om een andere behandelaar.

Wanneer krijgt u hulp van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt? Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Of een andere deskundige die u volgens de wet mag helpen. Daarvoor gelden de volgende regels.

- Wij schakelen deze juridisch specialist in. Dat mag u niet zelf doen.
- Wij schakelen per gebeurtenis maar één juridisch specialist van buiten ARAG in.

Terug naar Inhoud

- Is uw conflict in Nederland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft.
- Is uw conflict in het buitenland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in dat buitenland is ingeschreven en zijn kantoor heeft.
- Wij willen op de hoogte blijven zodat we kunnen letten op de kosten en het resultaat. U bent verplicht de juridisch specialist toestemming te geven om ons op de hoogte te houden.
- Behandelt een juridisch specialist van buiten ARAG uw conflict? Dan kunt u daarna niet meer kiezen voor hulp van een medewerker van ARAG. Ook niet als u een conflict heeft met de juridisch specialist van buiten ARAG. Een conflict met een externe rechtshulpverlener over een zaak die niet onder de polisdekking valt, is ook niet verzekerd.

In de volgende twee situaties mag u zelf een juridisch specialist kiezen. Wij moeten daar wel eerst toestemming voor geven en wij schakelen deze juridisch specialist in.

1. Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.
2. Als u een conflict meldt waarvoor u onze hulp wilt, en dat conflict is volgens deze voorwaarden bij ons verzekerd. En de tegenpartij komt bij ons met datzelfde conflict, is ook verzekerd volgens deze voorwaarden en wil ook onze hulp. Wij hebben dan een belangenconflict.

Ook ARAG kan besluiten om een deskundige van buiten ARAG in te schakelen. Daarbij gelden dezelfde maximum bedragen zoals in het volgende artikel omschreven.

1.6 Welk bedrag vergoeden wij maximaal?

- Wij betalen alle kosten van hulp van onze eigen juridisch specialisten. We hebben specialisten op elk rechtsgebied. U krijgt dan ook altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. Onze specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.
- Daarnaast vergoeden wij een aantal andere kosten. Welke dat zijn, staat onder 'Wat zijn de andere kosten?' verderop in dit artikel. Al deze kosten samen vergoeden wij tot maximaal € 50.000. Dit maximumbedrag geldt per gebeurtenis.

Let op:

In onderstaande situaties gelden andere maximumbedragen.

- Bent u volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wilt u toch een deskundige van buiten ARAG inschakelen?
    - Op de dag dat u een deskundige van buiten ARAG kiest, gaat een ander maximumbedrag gelden, voor alle kosten samen. Dit maximumbedrag staat op uw polis.
    - Dan betaalt u vooraf zelf een deel van de kosten: uw eigen bijdrage. Dit bedrag staat ook op uw polis. Let op: we behandelen uw conflict pas nadat u heeft betaald.
- Het maximumbedrag van € 50.000 geldt voor gebeurtenissen in Europa en in de niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. In andere landen vergoeden we maximaal € 10.000.
- Voor het onderdeel Verkeer geldt geen maximumbedrag als de gebeurtenis in Nederland plaatsvindt.

Let op:

- Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende, gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samen hangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijke limiet.
- Wij vergoeden nooit meer dan het bedrag waar uw conflict om gaat.

Voorbeelden

- U vraagt een vergunning aan voor het plaatsten van een dakkapel op uw woning. Na het aanvragen van de vergunning krijgt u een conflict met de buren die bezwaar maken en de gemeente die de vergunning mede daardoor niet wil verlenen. Deze conflicten met de gemeente en de buren zijn met elkaar samenhangende conflicten.
- U heeft problemen met uw buren. U krijgt een conflict over geluidsoverlast, overhangende takken van de bomen en een grensoverschrijdende bebouwing. Al deze conflicten met de buren hebben met elkaar te maken.
- Uw werkgever wil uw arbeidsovereenkomst beëindigen. Hierdoor krijgt u een conflict over de voorwaarden waaronder de arbeidsovereenkomst beëindigd wordt. Daarbij krijgt u ook een conflict met uw werkgever over de eindafrekening en over het concurrentiebeding. Deze conflicten zijn met elkaar samenhangende conflicten.

1.6.1 Wat zijn de andere kosten?

Wij betalen de volgende kosten van een rechtszaak, mediation, of een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt.

- Kosten van een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt
    - Die juridisch specialist moet iemand zijn die u volgens de rechtsregels juridische hulp mag geven. Die kosten moeten normaal en gebruikelijk en vooral redelijk zijn.
    - De kosten van één expert die wij voor u inschakelen.
- Kosten van mediation

Terug naar Inhoud

  - Uw deel van de kosten voor mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen u en de ander.
- Kosten van een rechtszaak
  - Reiskosten en kosten voor overnachtingen die u moet maken omdat u persoonlijk bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.
  - Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
  - Kosten van getuigen en experts die u heeft opgeroepen.
  - Kosten van de tegenpartij in een rechtszaak. Maar alleen het deel waarvan de rechter vindt dat u het moet betalen. Beslist de rechter dat de tegenpartij de kosten van de rechtszaak moet betalen? Dan krijgen wij dit geld van de tegenpartij, niet u.
  - Kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan.

1.7 Meld uw conflict zo snel mogelijk

Heeft u een conflict? Of denkt u dat u een conflict krijgt waar u misschien onze hulp bij nodig heeft? Meld dat dan direct aan ons. Ook al weet u nog niet zeker of u dat conflict ook echt krijgt. Het is heel belangrijk dat wij uw conflict zo snel mogelijk kunnen beoordelen.

1.7.1 Hoe meldt u een conflict?

U kunt een conflict op de volgende manieren melden.

1. Bellen. Ons telefoonnummer is onder werktijd bereikbaar. En in noodsituaties 24 uur per dag, 7 dagen in de week. 033–4342342
2. Online. Ga naar www.ARAG.nl en klik op ‘Meld uw zaak’. Stuur alle documenten digitaal mee. Lukt het niet om alle documenten digitaal te maken? Stuur dan de kopieën op naar het volgende adres. Zet op ieder document uw polisnummer.
   ARAG Rechtsbijstand Schadeadministratie, Postbus 230 3830 AE Leusden.

1.7.2 Welke informatie willen wij van u hebben?

We willen alle informatie van u die belangrijk is om uw conflict te beoordelen en behandelen. Alleen dan kunnen we u goed helpen. Daarnaast kunnen we u extra informatie en bewijzen vragen. Stuur ons alleen kopieën van documenten. Houd de originele documenten zelf.

1.8 In welke landen geldt deze verzekering?

Uw verzekering geldt in ieder geval in Nederland. Bij ieder onderdeel van deze verzekering staat in welke landen dat onderdeel nog meer geldt. U kunt in deze landen alleen hulp krijgen als:

- Het recht van één van deze landen geldt voor wat er gebeurd is én
- De rechter van één van deze landen uw conflict mag behandelen.

1.9 Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt?

U krijgt juridische hulp als u die nodig heeft bij een conflict. En als dat een conflict is waarvoor u bij ons verzekerd bent. We hebben een paar eisen voordat we u helpen: - U wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u de verzekering afsloot. En u kon toen ook niet weten dat u een conflict zou krijgen. Of u wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u een extra onderdeel afsloot, en u kon dat toen ook niet weten.

Er is altijd een moment waarop een conflict ontstaat. Maar daarvóór gebeuren er dingen die leiden tot een conflict. Dat zijn de gebeurtenissen. De eerste van die gebeurtenissen zien we als de oorzaak van het conflict. Onze eis is dat u deze verzekering of het extra onderdeel al had afgesloten en dat daarna pas die eerste gebeurtenis plaatsvond.

De eerste gebeurtenis én het conflict moeten na het begin van de verzekering plaatsvinden. En vóór de einddatum. Alleen dan krijgt u juridische hulp.

Voorbeelden

- U vraagt een omgevingsvergunning aan voor het bouwen van een schuurtje in uw tuin. De gemeente wijst uw aanvraag af. De gebeurtenis is: uw aanvraag. U heeft een conflict als de gemeente uw aanvraag afwijst. (Module Consument & Wonen)
- Uw werkgever vindt dat u niet goed functioneert. U krijgt dit voor het eerst te horen in een beoordelingsgesprek. In het jaar hierna wil de werkgever uw arbeidscontract beëindigen, vanwege uw functioneren. De gebeurtenis is: het beoordelingsgesprek. U heeft een conflict als uw werkgever uw arbeidscontact wil beëindigen. (Module Inkomen)
- Uw huis brandt af. Maar uw brandverzekeraar wil de schade niet vergoeden. De gebeurtenis is: de brand. U heeft een conflict als de brandverzekeraar de schadevergoeding afwijst. (Module Consument & Wonen)

1.9.1 Is er wel een conflict?

Het is niet altijd duidelijk of er wel een conflict is. Bijvoorbeeld als wij niet weten waardoor u schade heeft. Of wie er verantwoordelijk is voor een gebeurtenis. Wij mogen u dan vragen eerst te bewijzen dat er een conflict is. Dat doet u met een deskundigenrapport. Daarin moet duidelijk worden wat er gebeurd is, waardoor dat gebeurd is, wat de gevolgen zijn en wie het conflict veroorzaakt heeft. Kunnen wij u op basis van dat deskundigenrapport verder helpen? Dan

Terug naar Inhoud

vergoeden we u de kosten van één deskundigenrapport alsnog. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

1.10 Welke kosten vergoeden wij niet?

De volgende kosten vergoeden wij niet.

- Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als u die moet betalen.
- Kosten die u kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
- Boetes en dwangsommen die u moet betalen.
- Kosten van een tolk indien verzekerde de Nederlandse taal niet machtig is. Zie: we communiceren in het Nederlands met u.
- Kunt u de btw die u betaalt voor juridische hulp als voorbelasting in aftrek nemen, dan vergoeden wij de in rekening gebrachte btw door een externe rechtshulpverlener niet aan u.
- Spreekt u af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt u die beloning zelf.

1.10.1 Soms vergoeden we niet alle kosten

In sommige gevallen vergoeden we niet alle kosten.

- Als niet alle onderdelen van uw conflict verzekerd zijn. We vergoeden dan het deel dat wel verzekerd is.
- Als er ook anderen zijn die belang hebben bij de oplossing van uw conflict. We vergoeden dan uw aandeel in de totale kosten. Daarbij maakt het niet uit of die anderen meedoen met uw zaak. Hieronder vindt u een voorbeeld.

Voorbeeld

U wilt samen met veel buurtbewoners bezwaar maken tegen een bestemmingsplan van de gemeente. Bijvoorbeeld om de komst van een torenflat tegen te houden. Hiervoor wilt u samen 1 juridisch specialist inschakelen. De andere buurtbewoners hebben dus ook belang bij de uitkomst van uw bezwaar. ARAG betaalt dan alleen uw aandeel in de kosten. (Module Consument & Wonen)

1.11 Wanneer is uw conflict niet verzekerd?

De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan steeds precies in deze voorwaarden. U vindt ze in deze algemene regels en bij het onderdeel waarvoor u verzekerd bent. Voor andere conflicten bieden we geen hulp.

Daarnaast krijgt u geen juridische hulp van ons in de volgende situaties. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

a. U vraagt een ander om u te helpen bij uw conflict. Bijvoorbeeld een advocaat. En u heeft daarvoor geen toestemming gevraagd aan ons.
b. U meldt het conflict zo laat dat de kosten om uw conflict te behandelen daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of dat daardoor de oplossing moeilijker is geworden dan nodig was.

U meldt bijvoorbeeld te laat:

- Als wij u zelf geen juridische hulp meer kunnen geven doordat u zo laat heeft gemeld.
- Als wij daardoor zelf niets meer kunnen oplossen met de tegenpartij, zonder rechter.
- Als wij daardoor alleen nog met extra kosten iets kunnen oplossen met de tegenpartij.
- Als wij daardoor de kosten van het proces moeten betalen, of andere kosten om u te helpen.
-

c. Meldt u uw conflict later dan een maand nadat deze verzekering, of de module waaronder het conflict verzekerd zou zijn, gestopt is? Dan heeft u geen recht meer op onze hulp.
d. U geeft ons verkeerde informatie.
e. U geeft ons niet alle hulp of informatie die wij nodig hebben van u om uw conflict te kunnen beoordelen of behandelen.
f. U behandelt de tegenpartij, ons of anderen die wij hebben ingeschakeld niet zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.
g. Uw conflict gaat om een bedrag van € 175 of minder. Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee. Voor het onderdeel Verkeer geldt geen minimumbedrag.
h. Uw conflict heeft ermee te maken dat u een bedrijf of praktijk wilt beginnen.
i. Uw conflict heeft te maken met belastingrecht. Maar staat op uw polis dat u bent verzekerd voor het onderdeel Fiscaal en Vermogen? Dan behandelen we uw conflict in een aantal gevallen wel. Kijk bij de voorwaarden Fiscaal en Vermogen in welke gevallen we dat doen.
j. Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met wetten of regels van de overheid. Wetten of regels die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden.
k. Uw conflict heeft ermee te maken dat u een schuld niet kunt betalen. Bijvoorbeeld:
    - Iemand heeft uw faillissement aangevraagd.
    - U heeft surseance (uitstel) van betaling gekregen.

Let op:

In de situatie dat er een faillissement is uitgesproken van een verzekerde belanghebbende is ARAG gerechtigd de juridische hulp te stoppen.

Terug naar Inhoud

l. Uw conflict heeft te maken met een natuurramp.
m. U heeft een conflict waarbij u eerst niet betrokken was, maar nu wel. Bijvoorbeeld doordat u een schuld of een vordering van iemand heeft overgenomen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij een erfenis. Of doordat u borg heeft gestaan voor iemand anders. Een schuld is geld dat u nog aan iemand moet betalen, of iets anders waarop iemand nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.
n. Uw conflict heeft te maken met industriële of intellectuele eigendomsrechten. Bijvoorbeeld met auteursrecht, octrooirecht, een handels- of domeinnaam.
o. Uw conflict heeft te maken met iets wat u deed, niet goed deed of juist niet deed. En u wist of kon weten dat u daardoor een conflict zou krijgen. En dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben.
p. Uw conflict heeft te maken met deze Rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld met de premie. Of waarvoor we wel en niet hulp geven of betalen.
q. U doet voor uw conflict een beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege.

1.12 Bent u verzekerd voor strafbare zaken?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld (bijvoorbeeld boetebesluiten). De gevolgen van deze zaken zijn ook niet verzekerd. Maar in de volgende gevallen betalen wij u wel de kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp.

- Als de rechter u definitief van alle feiten vrijspreekt.
- Als de rechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.
- Als er besloten wordt u niet verder te vervolgen.
- Als de bestuursrechter u volgens een onherroepelijke uitspraak achteraf in het gelijk heeft gesteld.

Let op:

Meld ons binnen een maand de beslissing van de (bestuurs)rechter of de officier van justitie. Wij kunnen dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt u te laat, dan vergoeden we uw kosten niet.

1.12.1 Uitzonderingen

Bij sommige strafbare zaken krijgt u wel direct juridische hulp van ons. Bij de regels voor de verschillende onderdelen van deze verzekering leest u in welke gevallen.

1.13 Wat als u een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen?

Heeft u een conflict met een buitenlandse overheid? En moet u daardoor een borgsom betalen? Als dat is voor een conflict dat bij ons verzekerd is, dan geldt het volgende.

- Wij lenen u het bedrag van de borgsom.
- We spreken met u af wat onze voorwaarden zijn.
- We lenen u maximaal € 50.000. Dit geld moet u aan ons terugbetalen.

U hoeft ons geen rente te betalen.

1.14 Als u het niet met ons eens bent

Wij vinden het belangrijk om uw conflict goed te behandelen. Toch kan het gebeuren dat u het niet met ons eens bent over de juridische stappen die wij willen nemen. Of dat wij vinden dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunnen u en wij het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende.

- In overleg met u maken wij een brief. Daarin formuleren we precies uw standpunt en ons standpunt.
- Wij vragen de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
- Wij sturen de brief met uw en ons standpunt naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij van ons alle informatie die belangrijk is om ons meningsverschil te kunnen beoordelen.
- De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, u of wij. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- Wat de scheidsrechter ook beslist, u en wij moeten ons aan zijn beslissing houden. Wij betalen de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat we vergoeden.

1.14.1 Is de scheidsrechter het met ons eens?

Als de scheidsrechter vooral ons gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden.

1. Wij behandelen uw conflict zoals wij eerder hadden voorgesteld.
2. U wilt het conflict behandelen zoals u denkt dat het goed is. U betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen we u alsnog de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

Terug naar Inhoud

1.14.2 Is de scheidsrechter het met u eens?

Als de scheidsrechter vooral u gelijk geeft, behandelen wij uw conflict zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelen we voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt. We betalen de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

1.15 Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG

Misschien hebben wij voor u een juridisch specialist ingeschakeld die uw conflict behandelt en niet bij ARAG werkt. Ook met hem kunt u het oneens zijn over de juridische stappen die hij in uw conflict wil nemen. Of hij vindt dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunt u het niet eens worden met hem? Dan gebeurt het volgende.

- U mag een andere juridisch specialist inschakelen. U betaalt die zelf.
- Bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen we u alsnog de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

1.16 Klachten

Heeft u een klacht over Raadhoven? Kijkt u dan in de algemene voorwaarden of op https://www.raadhoven.nl/over-ons/klachten.

Heeft u een klacht over ARAG? Dan kunt u ons schrijven of bellen. We behandelen uw klacht zo snel mogelijk. Een medewerker van het klachtenbureau neemt in ieder geval binnen 5 werkdagen contact met u op om de klacht met u te bespreken. Hieronder vindt u onze gegevens.

ARAG-klachtenbureau, Postbus 230 3830 AE Leusden
Telefoon: 033–4342420
E-mail: klachtenbureau@ARAG.nl

Bent u niet tevreden met de beslissing van het klachtenbureau? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257 2509 AG Den Haag
Telefoon: 070–333 89 99
Website: www.kifid.nl

1.17 ARAG heeft een vergunning en is geregistreerd

We hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank om deze rechtsbijstandverzekering aan te bieden. We staan ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12041118. ARAG SE is statutair gevestigd in Düsseldorf, Duitsland. Onze hoofdvestiging in Nederland is in Leusden. Het adres is Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden.

2 A - Module Verkeer

2.1 Wanneer geldt dit onderdeel van de verzekering?

Dit onderdeel Verkeer geldt voor de volgende situaties.

- U neemt deel aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel. Op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht.
- U bent eigenaar van een vervoermiddel. Heeft u een auto die op naam van uw BV staat? En gebruikt u die vooral privé? Dan bent u ook verzekerd.

2.2 Voor wie geldt dit onderdeel van de verzekering?

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 1 voor wie deze verzekering geldt. Daarnaast zijn de volgende personen verzekerd.

- Heeft u een ander toestemming gegeven om uw vervoermiddel te gebruiken? Dan is die ander ook verzekerd.
- De passagiers van uw vervoermiddel.
- Neemt u reisgenoten mee op vakantie? En heeft u de vakantie geboekt? Dan zijn de reisgenoten ook meeverzekerd voor de reis van en naar de vakantiebestemming.

2.3 Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als u deelneemt aan het verkeer en een conflict heeft doordat een van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt.

a. Iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade heeft of gewond raakt.
b. Iemand maakt een andere fout waardoor uw vervoermiddel beschadigd raakt of waardoor u gewond raakt. Bijvoorbeeld schade aan uw auto doordat iemand de wasstraat niet goed heeft afgesteld. Of als u een ongeval krijgt door een reparatie die de garage niet goed heeft uitgevoerd.
c. Wordt u vervolgd voor ‘dood door schuld’ of ‘letsel door schuld’? Dan krijgt u direct juridische hulp van ons. In hoofdstuk 12 van de algemene regels leest u de voorwaarden voor onze hulp in strafbare zaken.
d. De overheid neemt u uw rijbewijs af omdat de overheid vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden. En de overheid doet dit niet met een strafzaak.

Terug naar Inhoud

2.4 Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 1.11 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

a. Als u het vervoermiddel heeft bestuurd terwijl dit volgens de wet niet mocht. Bijvoorbeeld omdat u alcohol heeft gedronken of bepaalde medicijnen of drugs heeft gebruikt.
b. Als u deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden.
c. Als u het vervoermiddel gebruikt om er uw beroep mee uit te oefenen. U gebruikt het bijvoorbeeld als taxi of lesauto. Voor deze situatie kunt u een zakelijke rechtsbijstandverzekering afsluiten met de module Verkeer.

2.5 In welke landen bent u verzekerd voor Verkeer

U bent in alle landen van de wereld verzekerd.

3 B - Module Consument & Wonen

3.1 Dit onderdeel geldt voor u als particulier

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 1 voor wie deze verzekering geldt. Dit onderdeel Consument & Wonen geldt in privésituaties.

- U bent verzekerd bij alles wat u doet om op te komen voor uw belangen en die van uw gezinsleden. Maar niet bij wat u doet terwijl u met een beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders wat u doet waarmee u inkomsten verwerft.
- Neemt u reisgenoten mee op vakantie? En heeft u de vakantie geboekt? Dan zijn de reisgenoten ook meeverzekerd voor de reis van en naar de vakantie bestemming. Bijvoorbeeld als u problemen krijgt met een vakantiehuisje dat u heeft gehuurd. Of met een reisverzekering die u heeft afgesloten.

3.2 Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties.

a. Als iemand een onrechtmatige daad tegen u heeft gepleegd. Dus als iemand iets doet, niet goed doet of juist niet doet, waardoor u schade heeft. Of als iemand daarmee dreigt.
b. Als u als consument een overeenkomst sluit en de ander houdt zich niet aan deze overeenkomst. Daarbij maakt het niet uit of u die overeenkomst mondeling, schriftelijk of via internet heeft afgesloten. Hieronder leest u wanneer u bijvoorbeeld een overeenkomst heeft.

Voorbeelden van overeenkomsten

- U koopt meubels.
- U huurt een vakantiehuis.
- U laat uw wasmachine repareren.
- U boekt een vakantie.

c. Als u een conflict krijgt dat te maken heeft met uw woning of tweede woning. En u gebruikt die woningen alleen voor uzelf. U krijgt bijvoorbeeld een conflict over de koop, de huur of over werk dat u iemand aan de woning laat doen. Let op: u bent ook verzekerd voor conflicten over de verkoop van uw vorige woning. En voor conflicten over de aankoop van uw nieuwe woning, of bouwgrond voor die woning.
d. Als u een conflict krijgt met uw buren. Bijvoorbeeld over een boom die dicht bij uw grond staat.
e. Als u een conflict krijgt met de overheid over een van de volgende beslissingen:
    - Een beslissing die direct invloed heeft op hoe u woont. Bijvoorbeeld een bestemmingsplan of een vergunning voor een verbouwing Of een beslissing over onteigening.
    - Een concrete beslissing over uzelf.
f. U krijgt een conflict dat te maken heeft met personen- en familierecht. Bijvoorbeeld met adoptie of curatele.

Let op:

We verzekeren niet alle conflicten die te maken hebben met personen- en familierecht. Bij hoofdstuk 3g hieronder leest u voor welke conflicten u geen juridische hulp krijgt.

g. U krijgt een conflict als bestuurder van een vereniging of stichting zonder commerciële doelstelling.

Let op:

Dit geldt alleen als u daarvoor niet betaald wordt.

h. U bent zelf erfgenaam. En u krijgt een conflict met een andere erfgenaam of met de uitvoerder van het testament. En dit conflict gaat over de verdeling van een erfenis. Maar was de persoon die de erfenis nalaat, al overleden toen dit onderdeel van de verzekering begon? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.
i. U wordt vervolgd voor ‘dood door schuld’ of voor ‘letsel door schuld’. In hoofdstuk 12 van de algemene regels leest u over onze voorwaarden voor hulp in strafbare zaken.

Terug naar Inhoud

j. Iemand beweert dat u een onrechtmatige daad heeft gepleegd. Dus dat u iets heeft gedaan, niet goed heeft gedaan of juist niet heeft gedaan waardoor hij schade heeft. En deze persoon wil een schadevergoeding van u. U krijgt in deze situatie juridische hulp als u aan de volgende voorwaarden voldoet:
   - U heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) en
   - De AVP-verzekeraar vergoedt de schade niet omdat dat niet hoeft volgens de voorwaarden van de AVP-verzekering en
   - U vindt zelf dat u geen fout heeft gemaakt. Of dat u niets aan uw fout kon doen.

   U krijgt juridische hulp van ons totdat een juridische procedure begint. Beslist de rechter dat u de schade niet hoeft te vergoeden? En kan die uitkomst niet meer veranderen? Dan vergoeden we alsnog de kosten van de procedure.

3.3 Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 1.11 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

a. Als u een conflict heeft over een andere woning dan hierboven bij 2c staat, of over andere gebouwen of grond.
b. Als u een conflict heeft over iets wat u verhuurt.
c. Als u een conflict heeft over een tweedehands auto of een ander tweedehands motorrijtuig. En u heeft deze gekocht zonder BOVAG-garantie of een schriftelijke garantie van een erkende dealer.
d. Als uw conflict te maken heeft met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld met aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's of waardepapieren. Of met de contracten die daarover gaan. Bijvoorbeeld als u een verkeerd advies heeft gekregen of misleid bent door een adviseur. Maar staat op uw polis dat u bent verzekerd voor het onderdeel Fiscaal en Vermogen? Dan behandelen we uw conflict in een aantal gevallen wel. Kijk bij de voorwaarden Fiscaal en Vermogen in welke gevallen we dat doen.
e. Als uw conflict te maken heeft met een kansspel of prijsvraag.
f. Als uw conflict te maken heeft met geld dat u heeft uitgeleend.
g. Voor alles wat te maken heeft met:
   - Echtscheiding
   - Scheiding van tafel en bed
   - Stoppen met samenleven met een ander
   - Het verbreken van een relatie
   - Huwelijkse voorwaarden

Let op:

U krijgt ook geen juridische hulp als uw conflict te maken heeft met de gevolgen van de vier punten hierboven. Zoals conflicten over alimentatie of over een omgangsregeling met uw kind. Of conflicten met uw echtscheidingsadvocaat. Als u het onderdeel Fiscaal & Vermogen van deze rechtsbijstand heeft afgesloten, bent u wel verzekerd voor mediation bij scheiding.

3.4 In welke landen bent u verzekerd voor Consument & Wonen?

U bent verzekerd in de landen van de Europese Unie. Maar gaat uw conflict over een woning? Dan moet die woning in Nederland staan.

4 C - Module Inkomen

4.1 Dit onderdeel geldt voor u als particulier

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 1 voor wie deze verzekering geldt. Dit onderdeel Inkomen geldt voor u in de rol van particulier. U bent verzekerd bij alles wat u doet om op te komen voor uw belangen en die van uw gezinsleden. Maar niet bij wat u doet terwijl u met een beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders wat u doet waarmee u inkomsten verwerft. U kunt dit onderdeel gebruiken als u een conflict heeft in een van de volgende rollen.

- U bent werknemer of ex-werknemer. U werkt of werkte in loondienst of als ambtenaar.
- U krijgt een sociale uitkering of een sociale verzekeringsuitkering.
- U krijgt pensioen.

4.2 Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties.

a. Als uw conflict te maken heeft met de arbeidsovereenkomst met uw werkgever of ex-werkgever. Bij die arbeidsovereenkomst kunnen ook opties of aandelen van het bedrijf horen.
b. Als u een conflict krijgt dat te maken heeft met uw aanstelling als ambtenaar.
c. Als u een conflict krijgt over een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening.
d. Als u een conflict krijgt over pensioenaanspraken of een pensioenuitkering.
e. Als u een conflict krijgt over de manier waarop u uw werk doet of heeft gedaan. En u wilt zich daartegen verdedigen. Beweert iemand dat u niet volgens de beroepsregels heeft gehandeld die voor uw beroep gelden? En dient hij daarom een klacht in? Dan geven we u direct juridische hulp bij het behandelen van de klacht. Ook als deze klacht wordt behandeld

Terug naar Inhoud

volgens de regels van het strafrecht. In hoofdstuk 12 van de algemene regels leest u onze voorwaarden voor hulp in strafbare zaken.

4.3 Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 1.11 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

a. Als uw conflict gaat over iets wat u doet terwijl u met een vrij beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders wat u doet waarmee u inkomsten verwerft buiten loondienst.
b. Als uw conflict gaat over uw rol als bestuurder van een bedrijf, stichting, vereniging of andere rechtspersoon. En de tegenpartij beweert dat u onjuist heeft gehandeld als bestuurder.
c. U bent door aandeelhouders benoemd tot directeur van het bedrijf waar u werkt. En uw conflict gaat over uw rol als statutair directeur. Iemand beweert dat u grote fouten heeft gemaakt en eist hiervoor een schadevergoeding van u. Let op: u krijgt wel juridische hulp als u als statutair directeur een arbeidsconflict heeft.

4.4 In welke landen bent u verzekerd voor Inkomen?

U bent verzekerd in de landen van de Europese Unie.

4.5 Maximumbedrag voor statutaire directeuren

Bent u door aandeelhouders aangewezen als directeur van een bedrijf, en heeft u in die rol een arbeidsconflict? Dan vergoeden we hulp tot maximaal € 22.500 voor de kosten buiten ARAG. Als verschillende gebeurtenissen met elkaar te maken hebben, geldt dit maximumbedrag voor alle gebeurtenissen samen. Let op: dit is een ander maximumbedrag dan in de algemene regels van deze verzekering staat.

5 D - Module Fiscaal & Vermogen

5.1 Dit onderdeel geldt voor u als particulier

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 1 voor wie deze verzekering geldt. Dit onderdeel Fiscaal & Vermogen geldt voor u in de rol van particulier. U bent verzekerd bij alles wat u doet om op te komen voor uw belangen en die van uw gezinsleden. Maar niet bij wat u doet terwijl u met een vrij beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders wat u doet waarmee u inkomsten verwerft.

5.2 Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties.

a. U en uw partner willen scheiden of stoppen met een geregistreerd partnerschap. Als u dat samen aan ons vraagt, helpen wij u met een mediator. Er zijn twee voorwaarden:
    1. We doen dat alleen als u minimaal een jaar getrouwd was of een geregistreerd partnerschap had van minimaal een jaar.
    2. U moet dit onderdeel Fiscaal & Vermogen al minstens 3 jaar hebben.

    De mediator bemiddelt tussen u en uw partner zodat u afspraken kunt maken. Wij betalen:
    - één keer per huwelijk of per geregistreerd partnerschap
    - de kosten van één mediator
    - met een maximumbedrag van € 3.000.
b. Uw conflict gaat over vermogensbeheer. Daarmee bedoelen we het verkopen, kopen en beheren van:
    - Aandelen en producten die daarvan zijn afgeleid. Bijvoorbeeld het beleggingsgedeelte van uw hypotheek.
    - Opties
    - Obligaties
    - Spaardeposito's
    - Certificaten of pandbrieven

Let op:

U heeft alleen recht op hulp als uw vermogensbeheerder toestemming heeft om in Nederland te werken en een vergunning heeft van De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten.

c. Uw conflict gaat over contracten die te maken hebben met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld als u een verkeerd advies heeft gekregen of misleid bent door een adviseur.
d. U heeft een tweede woning buiten Nederland maar in de Europese Unie en u gebruikt die zelf. En u heeft:
    - Een conflict over een koopovereenkomst van die woning.
    - Een conflict over een overeenkomst over werk voor die woning waarvoor u iemand heeft ingehuurd.
    - Een conflict over de huur van die woning.
    - Een conflict over een timesharingovereenkomst.
    - Een conflict met uw buren. Bijvoorbeeld over een boom die dicht bij uw grond staat.
    - Een conflict met de overheid omdat die uw tweede woning wil onteigenen.
e. U heeft bezwaar ingediend tegen een belastingaanslag en u bent niet tevreden met de uitkomst. Daarom wilt u naar de belastingrechter.
    - U heeft een belastingaanslag gekregen waar u het niet mee eens bent.
    - U bent het niet eens met een beslissing over toeslagen.
    - U bent het niet eens met de WOZ-waardering van uw huis.

Terug naar Inhoud

5.3 Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 1.11 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

a. Als u een conflict heeft doordat u een woning verhuurt.
b. Gaat uw conflict over een belastingaanslag die u heeft gekregen? Dan gaat die aanslag altijd over een bepaalde periode. Was u vóór die periode nog niet verzekerd bij ons, of bent u niet meer verzekerd op het moment dat u onze hulp vraagt? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.
c. Wilt u bezwaar maken tegen een beslissing van een belastingambtenaar? Dan krijgt u daarvoor ook geen juridische hulp.

5.4 In welke landen bent u verzekerd voor Fiscaal & Vermogen?

U bent verzekerd in Nederland. Maar gaat het om een conflict over een tweede woning? Dan bent u in de hele Europese Unie verzekerd.