



Rechtsbijstandsverzekering (para)medici

VERZEKERINGSVOORWAARDEN
RHN-PRM002 | JANUARI 2020

Wat u vooraf moet weten

U heeft één of meer verzekeringen bij Raadhoven. Op al deze verzekeringen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. In de algemene voorwaarden staan onze afspraken met u over bijvoorbeeld het begin en het einde van uw verzekering, de premiebetaling, wat wij doen bij fraude en hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

De algemene voorwaarden vormen één geheel met de voorwaarden die bij een bepaalde verzekering horen en hebben voorrang op deze voorwaarden.

Modules

Deze verzekering heeft vier onderdelen:

- A. Verkeer
- B. Praktijkvoering & Incasso
- C. Inkoop
- D. Verkoop

In de voorwaarden heten die 'modules'. Op uw polis staat welke van de onderdelen u verzekerd heeft. Bij ieder van de onderdelen horen aparte regels. Maar er zijn ook algemene regels die voor alle onderdelen gelden.

Samenwerking

Raadhoven werkt samen met ARAG voor het verlenen van juridische hulp. In deze verzekeringsvoorwaarden leest u daarom ook de naam ARAG.

Contact

Wilt u een verandering doorgeven? De verzekering opzeggen? Of hebt u een vraag? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Rechtstreeks contact opnemen met ons kan ook. U kunt dit telefonisch, schriftelijk of per e-mail doen. U vindt onze contactgegevens op www.raadhoven.nl.

Juridische hulp nodig

Met deze verzekering kunt u hulp krijgen van een jurist of advocaat. Daarvoor moet uw conflict wel verzekerd zijn. Hoe weet u of uw conflict verzekerd is?

- Lees de algemene regels voor deze verzekering.
- Kijk op uw polis welke onderdelen u heeft verzekerd.
- Kijk bij de regels voor die onderdelen of uw conflict erbij staat.
- Check ook de meest voorkomende situaties waarin uw conflict niet verzekerd is.

U mag altijd bellen met ARAG. Ook als u er niet zeker van bent of u wel verzekerd bent voor uw conflict. Een mail sturen mag ook.

Telefoon: 033-4342342

E-mail: servicecenter@ARAG.nl

U kunt ook met uw tussenpersoon bellen.

Denkt u dat uw conflict verzekerd is? Dan kunt u de zaak ook direct melden. Hoe eerder u dat doet, hoe beter. Aanmelden doet u via www.ARAG.nl. Klik op 'Meld uw zaak'.

Houd uw polisnummer bij de hand en vertel dat u verzekerd bent bij Raadhoven.

Schakel niet zonder overleg zelf een advocaat in!

Inhoud

1	Algemene regels voor alle modules van de Rechtsbijstandverzekering	4	4	C - Module Inkoop.....	12
1.1	Voor wie geldt deze verzekering?	4	4.1	Dit onderdeel geldt voor u in uw zakelijke rol	12
1.2	U, wij, ons en onze.....	4	4.2	Vanaf wanneer geldt dit onderdeel?	12
1.3	Wij communiceren in het Nederlands met u	4	4.3	Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?.....	12
1.4	Waarvoor bent u verzekerd?	4	4.4	Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?.....	13
1.5	Vanaf wanneer is uw conflict verzekerd?	4	4.5	In welke landen bent u verzekerd voor Inkoop?.....	13
1.6	Wat doen wij als u onze hulp gevraagd heeft?	4	5	D - Verkoop.....	13
1.7	Welk bedrag vergoeden wij maximaal?.....	5	5.1	Dit onderdeel geldt voor u in uw zakelijke rol	13
1.8	Meld uw conflict zo snel mogelijk.....	6	5.2	Vanaf wanneer geldt dit onderdeel?	13
1.9	In welke landen geldt deze verzekering?	6	5.3	Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?.....	13
1.10	Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt?	6	5.4	Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?.....	13
1.11	Welke kosten vergoeden wij niet?	7	5.5	In welke landen bent u verzekerd voor Verkoop?.....	13
1.12	Wanneer is uw conflict niet verzekerd?	7			
1.13	Bent u verzekerd voor strafbare zaken?	8			
1.14	Wat als u een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen?	9			
1.15	Als u het niet met ons eens bent.....	9			
1.16	Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG.....	9			
1.17	Klachten	9			
1.18	ARAG heeft een vergunning en is geregistreerd	10			
2	A - Module Verkeer	10			
2.1	Wanneer geldt dit onderdeel van de verzekering?	10			
2.2	Voor wie geldt dit onderdeel van de verzekering?	10			
2.3	Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	10			
2.4	Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	10			
2.5	In welke landen bent u verzekerd voor Verkeer	10			
3	B - Module Praktijkvoering en Incasso.....	10			
3.1	Dit onderdeel geldt voor u in uw zakelijke rol	10			
3.2	Praktijkvoering	11			
3.3	Incasso.....	12			

1 Algemene regels voor alle modules van de Rechtsbijstandverzekering

1.1 Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor degene die de verzekering heeft afgesloten. Zijn naam en zijn beroep of praktijk staan op de polis. Deze verzekering geldt ook voor zijn werknemers en de bestuurders van zijn praktijk. Maar alleen in de volgende situaties:

- Als iemand een onrechtmatige daad tegen ze heeft gepleegd. Dus als iemand iets doet, niet goed doet of juist niet doet, waardoor ze schade hebben. Of als iemand daarmee dreigt.
- In strafzaken.

Deze werknemers moeten dan wel aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Ze krijgen een conflict terwijl ze aan het werk zijn voor degene die op de polis staat.
- Bovendien hebben ze zijn toestemming nodig om de verzekering te gebruiken. Bij een aantal onderdelen verzekeren we ook andere personen. Die zetten we bij de regels voor dat onderdeel.

Let op:

Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt? Dan kunt u in de meeste gevallen geen van beiden deze verzekering gebruiken. De uitzonderingen waarbij polisdekking voor mediation geldt staan bij de verzekerde modules.

1.2 U, wij, ons en onze

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we in deze voorwaarden de woorden 'u', 'wij', 'ons' en 'onze'. Dit is wat we bedoelen:

U	Degene die verzekerd is bij ons.
Wij, ons, onze	ARAG SE Nederland. Ons hoofdkantoor is in Leusden. Raadhoven BV. Ons kantoor is in De Bilt

1.3 Wij communiceren in het Nederlands met u

U moet in Nederland wonen om deze verzekering te kunnen afsluiten. Wij communiceren in het Nederlands met u.

1.4 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor juridische hulp als u een conflict heeft.

1.5 Vanaf wanneer is uw conflict verzekerd?

De eerste maanden na de begindatum van deze verzekering bent u voor de meeste conflicten nog niet verzekerd. Deze periode is de 'wachttijd'. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. Bij ieder onderdeel van deze verzekering staat wat de wachttijd is.

In de volgende twee gevallen heeft u wel direct recht op juridische hulp:

1. Er is een gebeurtenis tijdens de wachttijd waardoor u een conflict krijgt. En u kunt bewijzen dat u niet wist en ook niet kon weten dat die gebeurtenis zou plaatsvinden.
2. Deze rechtsbijstandverzekering begint meteen na een vorige rechtsbijstandverzekering. En u zou volgens de voorwaarden van die vorige rechtsbijstandverzekering juridische hulp hebben gekregen voor uw conflict.

1.6 Wat doen wij als u onze hulp gevraagd heeft?

U meldt een conflict. Wat gebeurt er dan? Hieronder leest u eerst de stappen die we zetten. Daarna leggen we een aantal stappen uit.

1.6.1 De stappen

- We kijken eerst of u voor uw conflict verzekerd bent.
- We bellen of mailen u binnen 2 werkdagen om u dit te laten weten. In bijzondere situaties kan dit langer duren.
- Bent u niet verzekerd voor uw conflict? Dan kunnen wij voor u juridische hulp van ARAG Legal Services inschakelen. Deze hulp betaalt u zelf.
- Bent u verzekerd voor uw conflict? Dan overleggen we met u hoe we het conflict zien en wat de kans op succes is. En we maken samen met u een plan voor hoe we het conflict aanpakken. We kunnen dit plan later nog veranderen als dat nodig is.
- Zijn de kosten van onze hulp te hoog als je ze vergelijkt met om hoeveel geld uw conflict gaat? Dan kunnen we besluiten uw conflict niet te behandelen, maar wel uw schade te vergoeden. Daarna heeft u geen recht meer op onze juridische hulp voor uw conflict.

1.6.2 Welke hulp krijgt u?

U krijgt hulp van een van onze juridisch specialisten. U geeft deze juridisch specialist een machtiging:

- Om namens u op te treden in het conflict.

- Om te onderhandelen voor u met de tegenpartij.
- Om een rechtszaak te beginnen als dat nodig is.
- Om u te verdedigen tegen de eisen van de tegenpartij.

Wij hebben meer dan 500 juristen en advocaten in dienst. Daardoor hebben we op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. De juridisch specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.

Kunt u niet overweg met de juridisch specialist die uw conflict behandelt? Dat kan gebeuren. U mag ons altijd vragen om een andere behandelaar.

1.6.3 Wanneer krijgt u hulp van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt?

Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Of een andere deskundige die u volgens de wet mag helpen. Daarvoor gelden de volgende regels.

- Wij schakelen deze juridisch specialist in. Dat mag u niet zelf doen.
- Wij schakelen per gebeurtenis maar één juridisch specialist van buiten ARAG in.
- Is uw conflict in Nederland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft.
- Is uw conflict in het buitenland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in dat buitenland is ingeschreven en zijn kantoor heeft.
- Wij willen op de hoogte blijven zodat we kunnen letten op de kosten en het resultaat. U bent verplicht de juridisch specialist toestemming te geven om ons op de hoogte te houden.
- Behandelt een juridisch specialist van buiten ARAG uw conflict? Dan kunt u daarna niet meer kiezen voor hulp van een medewerker van ARAG. Ook niet als u een conflict heeft met de juridisch specialist van buiten ARAG. Een conflict met een externe rechtshulpverlener over een zaak die niet onder de polisdekking valt, is ook niet verzekerd.

In de volgende twee situaties mag u zelf een juridisch specialist kiezen. Wij moeten daar wel eerst toestemming voor geven en wij schakelen deze juridisch specialist in.

1. Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.
2. Als u een conflict meldt waarvoor u onze hulp wilt, en dat conflict is volgens deze voorwaarden bij ons verzekerd. En de tegenpartij komt bij ons met datzelfde conflict, is ook verzekerd volgens deze voorwaarden en wil ook onze hulp. Wij hebben dan een belangenconflict.

Ook ARAG kan besluiten om een deskundige van buiten ARAG in te schakelen. Daarbij gelden dezelfde maximum bedragen zoals in het volgende artikel omschreven.

1.7 Welk bedrag vergoeden wij maximaal?

- Wij betalen alle kosten van hulp van onze eigen juridisch specialisten. We hebben specialisten op elk rechtsgebied. U krijgt dan ook altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. Onze specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.
- Daarnaast vergoeden wij een aantal andere kosten. Welke dat zijn, staat onder 'Wat zijn de andere kosten?' verderop in dit artikel. Al deze kosten samen vergoeden wij tot maximaal € 40.000. Dit maximumbedrag geldt per gebeurtenis in Nederland.

Let op:

In onderstaande situaties gelden andere maximumbedragen.

- Bent u volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wilt u toch een deskundige van buiten ARAG inschakelen?
 - o Op de dag dat u een deskundige van buiten ARAG kiest, gaat een ander maximumbedrag gelden, voor alle kosten samen. Dit maximumbedrag staat op uw polis.
 - o Dan betaalt u vooraf zelf een deel van de kosten: uw eigen bijdrage. Dit bedrag staat ook op uw polis. Let op: we behandelen uw conflict pas nadat u heeft betaald.
- Het maximumbedrag van € 40.000 geldt voor gebeurtenissen in Nederland. In andere landen vergoeden we maximaal € 15.000.
- Voor het onderdeel Verkeer geldt geen maximumbedrag als de gebeurtenis in Europa plaatsvindt, of in niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. Buiten deze landen vergoeden we maximaal € 10.000.

Let op:

- Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende, gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samen hangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijke limiet.
- Wij vergoeden nooit meer dan het bedrag waar uw conflict om gaat.

Voorbeelden

- De gemeente kondigt een wijziging van het bestemmingsplan aan. U wilt bezwaar maken tegen dit plan. U heeft dan een conflict met de gemeente. Uiteindelijk wordt dit bezwaar afgewezen, wordt het bestemmingsplan gewijzigd en wordt er gestart met de bouw van nieuwe bedrijfspanden. U ondervindt veel overlast van de bouwwerkzaamheden en loopt

hierdoor omzet mis. Deze schade wilt u verhalen op de gemeente. Deze conflicten met de gemeente zijn met elkaar samenhangende conflicten.

- U heeft problemen met uw burens. U krijgt een conflict over geluidsoverlast, overhangende takken van de bomen en een grensoverschrijdende bebouwing. Al deze conflicten met de burens hebben met elkaar te maken.
- Als werkgever wilt u de arbeidsovereenkomst van één van uw werknemers beëindigen vanwege slecht functioneren. Hierdoor krijgt u een conflict over de voorwaarden waaronder de arbeidsovereenkomst beëindigd wordt. U krijgt een conflict over de afkoopsom, de leaseauto en het opgebouwde pensioen. Deze conflicten met de werknemer hangen met elkaar samen.

1.7.1 Wat zijn de andere kosten?

Wij betalen de volgende kosten van een rechtszaak, mediation, of een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt.

- Kosten van een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt
 - o Die juridisch specialist moet iemand zijn die u volgens de rechtsregels juridische hulp mag geven. Die kosten moeten normaal en gebruikelijk en vooral redelijk zijn.
 - o De kosten van één expert die wij voor u inschakelen.
- Kosten van mediation
 - o Uw deel van de kosten voor mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen u en de ander.
- Kosten van een rechtszaak
 - o Reiskosten en kosten voor overnachtingen die u moet maken omdat u persoonlijk bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.
 - o Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
 - o Kosten van getuigen en experts die u heeft opgeroepen.
 - o Kosten van de tegenpartij in een rechtszaak. Maar alleen het deel waarvan de rechter vindt dat u het moet betalen. Beslist de rechter dat de tegenpartij de kosten van de rechtszaak moet betalen? Dan krijgen wij dit geld van de tegenpartij, niet u.
 - o Kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan.

1.8 Meld uw conflict zo snel mogelijk

Heeft u een conflict? Of denkt u dat u een conflict krijgt waar u misschien onze hulp bij nodig heeft? Meld dat dan direct aan ons. Ook al weet u nog niet zeker of u dat conflict ook echt krijgt. Het is heel belangrijk dat wij uw conflict zo snel mogelijk kunnen beoordelen.

1.8.1 Hoe meldt u een conflict?

U kunt een conflict op de volgende manieren melden.

1. Bellen. Ons telefoonnummer is onder werktijd bereikbaar. En in noodsituaties 24 uur per dag, 7 dagen in de week. 033-4342342
2. Online. Ga naar www.ARAG.nl en klik op 'Meld uw zaak'. Stuur alle documenten digitaal mee. Lukt het niet om alle documenten digitaal te maken? Stuur dan de kopieën op naar het volgende adres. Zet op ieder document uw polisnummer.
ARAG Rechtsbijstand Schadeadministratie, Postbus 230 3830 AE Leusden.

1.8.2 Welke informatie willen wij van u hebben?

We willen alle informatie van u die belangrijk is om uw conflict te beoordelen en behandelen. Alleen dan kunnen we u goed helpen. Daarnaast kunnen we u extra informatie en bewijzen vragen. Stuur ons alleen kopieën van documenten. Houd de originele documenten zelf.

1.9 In welke landen geldt deze verzekering?

Uw verzekering geldt in ieder geval in Nederland. Bij ieder onderdeel van deze verzekering staat in welke landen dat onderdeel nog meer geldt. U kunt in deze landen alleen hulp krijgen als:

- Het recht van één van deze landen geldt voor wat er gebeurd is én
- De rechter van één van deze landen uw conflict mag behandelen.

In andere landen geldt de verzekering niet.

1.10 Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt?

U krijgt juridische hulp als u die nodig heeft bij een conflict. En als dat een conflict is waarvoor u bij ons verzekerd bent. We hebben een paar eisen voordat we u helpen:

- U wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u de verzekering afsloot. En u kon toen ook niet weten dat u een conflict zou krijgen. Of u wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u een extra onderdeel afsloot, en u kon dat toen ook niet weten.

- Er is altijd een moment waarop een conflict ontstaat. Maar daarvóór gebeuren er dingen die leiden tot een conflict. Dat zijn de gebeurtenissen. De eerste van die gebeurtenissen zien we als de oorzaak van het conflict. Onze eis is dat u deze verzekering of het extra onderdeel al had afgesloten en dat daarna pas die eerste gebeurtenis plaatsvond.
- De eerste gebeurtenis én het conflict moeten na het begin van de verzekering plaatsvinden. En vóór de einddatum. Alleen dan krijgt u juridische hulp.

Voorbeelden

- Het bedrijf naast u gaat verbouwen. Uw pand wordt daardoor beschadigd. Het bedrijf wil u de schade niet vergoeden.
De gebeurtenis is: het verbouwen. U heeft een conflict als het bedrijf de schade niet wil vergoeden. (Module Praktijkvoering & Incasso)
- U rijdt een voetganger aan. U wordt vervolgd voor 'dood door schuld' of voor 'letsel door schuld'.
De gebeurtenis is: de aanrijding. U heeft een conflict als het Openbaar Ministerie u vervolgt. (Module Verkeer)
- U koopt een pand dat bij de eerste regenbui blijkt te lekken. U wilt een lagere koopprijs, maar de verkoper weigert.
De gebeurtenis is: het lekken. U heeft een conflict als de verkoper weigert om de verkoopprijs te verlagen. (Module Praktijkvoering & Incasso)

1.10.1 Is er wel een conflict?

Het is niet altijd duidelijk of er wel een conflict is. Bijvoorbeeld als wij niet weten waardoor u schade heeft. Of wie er verantwoordelijk is voor een gebeurtenis. Wij mogen u dan vragen eerst te bewijzen dat er een conflict is. Dat doet u met een deskundigenrapport. Daarin moet duidelijk worden wat er gebeurd is, waardoor dat gebeurd is, wat de gevolgen zijn en wie het conflict veroorzaakt heeft. Kunnen wij u op basis van dat deskundigenrapport verder helpen? Dan vergoeden we u de kosten van één deskundigenrapport alsnog. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

1.11 Welke kosten vergoeden wij niet?

De volgende kosten vergoeden wij niet.

- Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als u die moet betalen.
- Kosten die u kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
- Boetes en dwangsommen die u moet betalen.

- Kosten van een tolk indien verzekerde de Nederlandse taal niet machtig is. Zie: we communiceren in het Nederlands met u.
- Kosten van het eerste deskundigenrapport bij een onteigeningszaak.
- Kosten die de Wkkgz-geschillencommissie in rekening brengt.
- Kunt u de btw die u betaalt voor juridische hulp als voorbelasting in aftrek nemen, dan vergoeden wij de in rekening gebrachte btw door een externe rechtshulpverlener niet aan u.
- Spreekt u af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt u die beloning zelf.

1.11.1 Soms vergoeden we niet alle kosten

In sommige gevallen vergoeden we niet alle kosten.

- Als niet alle onderdelen van uw conflict verzekerd zijn. We vergoeden dan het deel dat wel verzekerd is.
- Als er ook anderen zijn die belang hebben bij de oplossing van uw conflict. We vergoeden dan uw aandeel in de totale kosten. Daarbij maakt het niet uit of die anderen meedoen met uw zaak. Hieronder vindt u een voorbeeld.

Voorbeeld

U wilt samen met veel ondernemers bezwaar maken tegen een bestemmings- plan van de gemeente. De gemeente is bijvoorbeeld van plan om de bereikbaarheid van het winkelcentrum te beperken waar uw praktijk is gevestigd. Hiervoor wilt u samen 1 juridisch specialist inschakelen. De andere ondernemers hebben dus ook belang bij de uitkomst van uw bezwaar. ARAG vergoedt dan alleen uw aandeel in de kosten. (Module Praktijkvoering & Incasso)

1.12 Wanneer is uw conflict niet verzekerd?

De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan steeds precies in deze voorwaarden. U vindt ze in deze algemene regels en bij het onderdeel waarvoor u verzekerd bent. Voor andere conflicten bieden we geen hulp.

Let op:

Heeft u een aansprakelijkheidsverzekering? En kunt u met die verzekering juridische hulp krijgen? Dan hoeven wij u geen juridische hulp te geven.

Daarnaast krijgt u geen juridische hulp van ons in de volgende situaties. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

- a. U vraagt een ander om u te helpen bij uw conflict. Bijvoorbeeld een advocaat. En u heeft daarvoor geen toestemming gevraagd aan ons.
- b. U meldt het conflict zo laat dat de kosten om uw conflict te behandelen daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of dat daardoor de oplossing moeilijker is geworden dan nodig was.

U meldt bijvoorbeeld te laat:

- Als wij u zelf geen juridische hulp meer kunnen geven doordat u zo laat heeft gemeld.
 - Als wij daardoor zelf niets meer kunnen oplossen met de tegenpartij, zonder rechter.
 - Als wij daardoor alleen nog met extra kosten iets kunnen oplossen met de tegenpartij.
 - Als wij daardoor de kosten van het proces moeten betalen, of andere kosten om u te helpen.
- c. Meldt u uw conflict later dan een maand nadat deze verzekering, of de module waaronder het conflict verzekerd zou zijn, gestopt is? Dan heeft u geen recht meer op onze hulp.
 - d. U geeft ons verkeerde informatie.
 - e. U geeft ons niet alle hulp of informatie die wij nodig hebben van u om uw conflict te kunnen beoordelen of behandelen.
 - f. U behandelt de tegenpartij, ons of anderen die wij hebben ingeschakeld niet zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.
 - g. Uw conflict gaat om een bedrag van € 400 of minder. Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee. Voor het onderdeel Verkeer geldt geen minimumbedrag.
 - h. Uw conflict heeft te maken met belastingrecht.
 - i. Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met wetten of regels van de overheid. Wetten of regels die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden.
 - j. Uw conflict heeft ermee te maken dat u een schuld niet kunt betalen. Bijvoorbeeld:
 - Iemand heeft uw faillissement aangevraagd.
 - U heeft surseance (uitstel) van betaling gekregen.

Let op:

In de situatie dat er een faillissement is uitgesproken van een verzekerde belanghebbende is ARAG gerechtigd de juridische hulp te stoppen.

- k. Uw conflict heeft te maken met een natuurramp of atoomkernreactie.
- l. U heeft een conflict waarbij u eerst niet betrokken was, maar nu wel. Bijvoorbeeld doordat u een schuld of een vordering van iemand heeft overgenomen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren

als u een pand koopt waar al conflicten over zijn, zoals een burenruzie, krakers of een conflict met de huurders van het pand. Of doordat u borg heeft gestaan voor iemand anders. Een schuld is geld dat u nog aan iemand moet betalen, of iets anders waarop iemand nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.

- m. Uw conflict heeft te maken met industriële of intellectuele eigendomsrechten. Bijvoorbeeld met auteursrecht, octrooirecht, een handels- of domeinnaam.
- n. Uw conflict heeft te maken met subsidies of andere overheidsbijdragen. Een schadevergoeding van de overheid beschouwen we niet als subsidie of overheidsbijdrage.
- o. U heeft een conflict doordat iemand beweert dat u een onrechtmatige daad heeft gepleegd. Dus dat u iets heeft gedaan, niet goed heeft gedaan of juist niet heeft gedaan waardoor hij schade heeft. En deze persoon wil een schadevergoeding van u.
- p. Uw conflict heeft te maken met iets wat u deed, niet goed deed of juist niet deed. En u wist of kon weten dat u daardoor een conflict zou krijgen. En dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben.
- q. Uw conflict heeft te maken met het rechtspersonen- en vennootschapsrecht. U heeft bijvoorbeeld een conflict met betrekking tot het opstarten van of investeren in een ander bedrijf. Ook conflicten met de maten in uw maatschap of met de vennoten in uw vennootschap zijn niet verzekerd. Let op: Heeft u het onderdeel Praktijkvoering & Incasso afgesloten? En bent u maat in een maatschap en krijgt u een conflict met een andere maat? Dan vergoeden we de kosten van mediation.
- r. Uw conflict heeft te maken met:
 - Een fusie of overname van een praktijk.
 - Verkoop of beëindiging van de praktijk op uw polis.
 - Een samenwerkingsovereenkomst met een soortgelijke praktijk als de uwe.
- s. Uw conflict heeft te maken met deze Rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld met de premie. Of waarvoor we wel en niet hulp geven of betalen.
- t. U doet voor uw conflict een beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege.

1.13 Bent u verzekerd voor strafbare zaken?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld (bijvoorbeeld boetebesluiten). De gevolgen van deze zaken zijn ook niet verzekerd. Maar in de volgende gevallen betalen wij u wel de kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp.

- Als de rechter u definitief van alle feiten vrijspreekt.
- Als de rechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolgung.
- Als er besloten wordt u niet verder te vervolgen.

- Als de bestuursrechter u volgens een onherroepelijke uitspraak achteraf in het gelijk heeft gesteld.

Let op:

Meld ons binnen een maand de beslissing van de (bestuurs)rechter of de officier van justitie. Wij kunnen dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt u te laat, dan vergoeden we uw kosten niet.

1.13.1 Uitzonderingen

Bij sommige strafbare zaken krijgt u wel direct juridische hulp van ons. Bij de regels voor de verschillende onderdelen van deze verzekering leest u in welke gevallen.

1.14 Wat als u een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen?

Heeft u een conflict met een buitenlandse overheid? En moet u daardoor een borgsom betalen? Als dat is voor een conflict dat bij ons verzekerd is, dan geldt het volgende.

- Wij lenen u het bedrag van de borgsom.
- We spreken met u af wat onze voorwaarden zijn.
- We lenen u maximaal € 50.000. Dit geld moet u aan ons terugbetalen.
- U hoeft ons geen rente te betalen.

1.15 Als u het niet met ons eens bent

Wij vinden het belangrijk om uw conflict goed te behandelen. Toch kan het gebeuren dat u het niet met ons eens bent over de juridische stappen die wij willen nemen. Of dat wij vinden dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunnen u en wij het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende.

- In overleg met u maken wij een brief. Daarin formuleren we precies uw standpunt en ons standpunt.
- Wij vragen de plaatselijke Dekan van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
- Wij sturen de brief met uw en ons standpunt naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij van ons alle informatie die belangrijk is om ons meningsverschil te kunnen beoordelen.
- De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, u of wij. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.

- Wat de scheidsrechter ook beslist, u en wij moeten ons aan zijn beslissing houden. Wij betalen de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat we vergoeden.

1.15.1 Is de scheidsrechter het met ons eens?

Als de scheidsrechter vooral ons gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden.

1. Wij behandelen uw conflict zoals wij eerder hadden voorgesteld.
2. U wilt het conflict behandelen zoals u denkt dat het goed is. U betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen we u alsnog de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

1.15.2 Is de scheidsrechter het met u eens?

Als de scheidsrechter vooral u gelijk geeft, behandelen wij uw conflict zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelen we voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt. We betalen de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

1.16 Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG

Misschien hebben wij voor u een juridisch specialist ingeschakeld die uw conflict behandelt en niet bij ARAG werkt. Ook met hem kunt u het oneens zijn over de juridische stappen die hij in uw conflict wil nemen. Of hij vindt dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunt u het niet eens worden met hem? Dan gebeurt het volgende.

- U mag een andere juridisch specialist inschakelen. U betaalt die zelf.
- Bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen we u alsnog de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

1.17 Klachten

Heeft u een klacht over Raadhoven? Kijkt u dan in de algemene voorwaarden of op <https://www.raadhoven.nl/over-ons/klachten>.

Heeft u een klacht over ARAG? Dan kunt u ons schrijven of bellen. We behandelen uw klacht zo snel mogelijk. Een medewerker van het klachtenbureau neemt in ieder geval binnen 5 werkdagen contact met u op om de klacht met u te bespreken. Hieronder vindt u onze gegevens.

ARAG-klachtenbureau, Postbus 230 3830 AE Leusden
Telefoon: 033-4342420
E-mail: klachtenbureau@ARAG.nl

Bent u niet tevreden met de beslissing van het klachtenbureau? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257 2509 AG Den Haag
Telefoon: 070-333 89 99
Website: www.kifid.nl

1.18 ARAG heeft een vergunning en is geregistreerd

We hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank om deze rechtsbijstandverzekering aan te bieden. We staan ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12041118. ARAG SE is statutair gevestigd in Düsseldorf, Duitsland. Onze hoofdvestiging in Nederland is in Leusden. Het adres is Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden.

2 A - Module Verkeer

2.1 Wanneer geldt dit onderdeel van de verzekering?

Dit onderdeel Verkeer geldt voor de volgende situaties.

- U neemt deel aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel. Op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht.
- U bent eigenaar van een vervoermiddel.

Voor dit onderdeel bent u direct verzekerd vanaf de begindatum van uw verzekering. Er is geen wachttijd.

2.2 Voor wie geldt dit onderdeel van de verzekering?

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 1 voor wie deze verzekering geldt. Daarnaast zijn de volgende personen verzekerd.

- Heeft u een ander toestemming gegeven om uw vervoermiddel te gebruiken? Dan is die ander ook verzekerd.
- De passagiers van uw vervoermiddel.

2.3 Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als u deelneemt aan het verkeer en een conflict heeft doordat een van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt.

- a. Iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade heeft of gewond raakt.
- b. Iemand maakt een andere fout waardoor uw vervoermiddel beschadigd raakt of waardoor u gewond raakt. Bijvoorbeeld schade aan uw auto doordat iemand de wasstraat niet goed heeft afgesteld.
- c. Wordt u vervolgd voor 'dood door schuld' of 'letsel door schuld'? Dan krijgt u direct juridische hulp van ons. In hoofdstuk 12 van de algemene regels leest u de voorwaarden voor onze hulp in strafbare zaken.
- d. De overheid neemt u uw rijbewijs af omdat de overheid vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden. En de overheid doet dit niet met een strafzaak.

2.4 Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 1.12 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- a. Als u het vervoermiddel heeft bestuurd terwijl dit volgens de wet niet mocht. Bijvoorbeeld omdat u alcohol heeft gedronken of bepaalde medicijnen of drugs heeft gebruikt.
- b. Als u deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden.

2.5 In welke landen bent u verzekerd voor Verkeer

U bent in alle landen van de wereld verzekerd. Er geldt geen maximumbedrag als de gebeurtenis in Europa plaatsvindt, of in niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. Buiten deze landen vergoeden we maximaal € 10.000.

3 B - Module Praktijkvoering en Incasso

3.1 Dit onderdeel geldt voor u in uw zakelijke rol

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 1.1 voor wie deze verzekering geldt. Dit onderdeel Praktijkvoering & Incasso geldt voor u in uw zakelijke rol. Dus voor conflicten die te maken hebben met het leiden van de praktijk die op uw polis staat.

3.1.1 Vanaf wanneer geldt dit onderdeel?

Er is een wachttijd van 3 maanden vanaf de begindatum. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. In de algemene regels bij hoofdstuk 1.5 leest

u in welke situaties u direct recht heeft op juridische hulp. Daarnaast zijn er voor dit onderdeel vier uitzonderingen waarbij u direct recht heeft op juridische hulp:

1. U heeft na de begindatum een overeenkomst gesloten en uw conflict heeft daarmee te maken.
2. U eist een schadevergoeding van een ander en die ander moet volgens de wet betalen.
3. U komt terecht in een strafzaak.
4. U wilt juridische hulp bij een incassozaak.

In deze vier gevallen geldt de verzekering direct vanaf de begindatum.

Deze module bestaat uit twee delen:

- Praktijkvoering
- Incasso

3.2 Praktijkvoering

3.2.1 Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties.

- a. Als iemand een onrechtmatige daad tegen u heeft gepleegd. Dus als iemand iets doet, niet goed doet of juist niet doet, waardoor u schade heeft. Of als iemand daarmee dreigt.
- b. Als u een zakelijke overeenkomst sluit met een leverancier of dienstverlener en de ander houdt zich niet aan deze overeenkomst. Het moet gaan om een partij die iets aan u levert wat u nodig heeft voor uw praktijk, maar wat u niet gebruikt om uw patiënten te helpen. Of om een partij die een dienst aan u verleent die u nodig heeft voor uw praktijk, maar niet om uw patiënten te helpen.

Voorbeelden

- U heeft een huisartsenpraktijk. U koopt bureaustoelen voor uzelf en uw assistent. De stoelen heeft u nodig om uw werk te kunnen doen, maar u gebruikt ze niet om uw patiënten te helpen. Krijgt u een conflict met de leverancier van de stoelen? Dan krijgt u juridische hulp.
- U heeft een fysiotherapiepraktijk. U vraagt een accountant om uw jaarcijfers te berekenen. De jaarcijfers heeft u nodig om uw praktijk te leiden, maar niet om uw patiënten te helpen. Krijgt u een conflict met de accountant? Dan krijgt u juridische hulp.

Het maakt niet uit of u die overeenkomst mondeling, schriftelijk of via internet heeft afgesloten.

- c. Als u een conflict krijgt dat te maken heeft met uw bedrijfsruimte. En u gebruikt die bedrijfsruimte alleen voor uw praktijk of bedrijf. U krijgt bijvoorbeeld een conflict over de koop, de huur of over werk dat u iemand aan de bedrijfsruimte laat doen.
- d. Als u een conflict krijgt met uw burelen. Bijvoorbeeld over een boom die dicht bij uw grond staat.
- e. Als u een conflict krijgt met de overheid over een van de volgende beslissingen:
 - Een beslissing die direct invloed heeft op hoe u uw bedrijfsruimte kunt gebruiken. Bijvoorbeeld een bestemmingsplan of bodemsanering. Of een beslissing over onteigening.
 - Een concrete beslissing over uw bedrijf of praktijk.
- f. Als u vervolgd wordt voor 'dood door schuld' of voor 'letsel door schuld'. In hoofdstuk 13 van de algemene regels leest u onze voorwaarden voor hulp in strafbare zaken.
- g. Als iemand een tuchtzaak tegen u begint.
- h. Als uw conflict te maken heeft met een arbeidsovereenkomst met een werknemer of een ex-werknemer.
- i. Als uw conflict te maken heeft met socialeverzekeringswetten.
- j. Als uw conflict te maken heeft met uw bedrijfspand dat u voor een deel verhuurt. U heeft recht op juridische hulp:
 - Als het pand op uw polis staat aangetekend als bedrijfsadres en
 - Als u eigenaar bent van het bedrijfspand
 - Als u meer dan 50% van uw bedrijfspand zelf gebruikt en
 - Als u géén woonruimte verhuurt in uw bedrijfspand.
- k. Als u maat bent in een maatschap en u krijgt een conflict met een andere maat. Wij vergoeden dan de kosten van mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen u en de ander.
- l. Als uw conflict te maken heeft met een andere arts of paramedicus uw praktijk waarneemt.
- m. Als uw conflict ermee te maken heeft dat u de praktijk van een andere arts of paramedicus waarneemt.
- n. Als uw samen met andere artsen of paramedici een praktijk heeft. En u krijgt een conflict over de verdeling van de opbrengst van de praktijk.
- o. Als uw conflict te maken heeft met medisch werk dat u niet voor uw praktijk doet.

3.2.2 Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 1.12 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- a. Als u een conflict heeft over een tweedehands auto of een ander tweedehands motorrijtuig. En u heeft deze gekocht zonder BOVAG-garantie of een schriftelijke garantie van een erkende dealer.

- b. Als uw conflict te maken heeft met geld dat u geleend heeft of uitgeleend heeft. Bijvoorbeeld een lening voor uw bedrijfspand. Of een krediet bij een bank.
- c. Als uw conflict te maken heeft met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld met aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's of waardepapieren.
- d. Als uw conflict te maken heeft met een bedrijfspand dat u voor een deel verhuurt. U heeft geen recht op juridische hulp:
 - als u geen eigenaar bent van het bedrijfspand of
 - als u meer dan 50% van uw bedrijfspand verhuurt of
 - als u een deel van het bedrijfspand als woonruimte verhuurt.

3.2.3 In welke landen bent u verzekerd voor Praktijkvoering?

U bent verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. Maar gaat uw conflict over een bedrijfsruimte? Dan moet die bedrijfsruimte in Nederland staan.

3.3 Incasso

3.3.1 Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als u geld wilt innen van een klant of een opdrachtgever waar u volgens een overeenkomst recht op hebt. Bijvoorbeeld als u een verkoopovereenkomst hebt, en de koper wil niet betalen. Of u heeft een opdracht aangenomen, en de afnemer wil niet betalen. Het is daarbij belangrijk waarom de ander niet betaalt. In deze situaties heeft u recht op juridische hulp:

- Uw klant of opdrachtgever reageert niet.
- Uw klant of opdrachtgever laat u niet weten waarom hij niet betaalt.
- Uw klant of opdrachtgever laat u weten dat hij niet genoeg geld heeft om u te betalen.

Dit moet u doen om juridische hulp te kunnen krijgen:

- Stuur minstens twee keer een brief of een e-mail naar degene van wie u geld tegoed hebt. Schrijf daarin duidelijk op welk bedrag u van hem tegoed hebt en dat u wilt dat hij dat bedrag betaalt.
- Meld het conflict bij ons binnen een jaar na de eerste brief of e-mail.

Voorbeelden

- U heeft een huisartsenpraktijk. Bij een van uw patiënten heeft u een sterilisatie uitgevoerd. U heeft uw patiënt al twee keer een e-mail gestuurd waar- in u eist dat hij betaalt, maar hij reageert niet. Dan krijgt u juridische hulp.
- U heeft een fysiotherapiepraktijk. Een van uw patiënten heeft al maanden niet betaald voor zijn wekelijkse behandelingen. Hij vertelt u dat hij niet genoeg geld heeft om u te betalen. Dan krijgt u juridische hulp.

3.3.2 Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 12 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- Uw klant of opdrachtgever laat u weten dat hij niet betaalt omdat hij niet tevreden is over wat u heeft geleverd.
- Komt er een rechtszaak, en beslist de rechter dat u de kosten van de tegenpartij moet betalen? Dan krijgt u die kosten niet van ons terug. Dit is een uitzondering op de regel die in hoofdstuk 7 staat onder 'Kosten van een rechtszaak'.

3.3.3 In welke landen bent u verzekerd voor Incasso?

U bent verzekerd in Nederland.

4 C - Module Inkoop

4.1 Dit onderdeel geldt voor u in uw zakelijke rol

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 1.1 voor wie deze verzekering geldt. Dit onderdeel Inkoop geldt voor u in uw zakelijke rol. Dus voor conflicten die te maken hebben met inkopen voor de praktijk die op uw polis staat.

4.2 Vanaf wanneer geldt dit onderdeel?

Er is een wachttijd van 3 maanden vanaf de begindatum. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. In de algemene regels bij hoofdstuk 1.5 leest u in welke situaties u direct recht heeft op juridische hulp. Daarnaast is er voor dit onderdeel geen wachttijd in de situatie dat u na de begindatum een overeenkomst heeft gesloten en uw conflict heeft daarmee te maken. In dit geval geldt de verzekering direct vanaf de begindatum.

4.3 Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als u een conflict krijgt over bepaalde overeenkomsten. Het moet daarbij gaan om een partij die iets aan u levert. En wat die partij aan u levert, verwerkt u in uw eindproduct dat u aan uw klanten verkoopt. Of gebruikt u in de dienst die u aan uw klanten verkoopt.

Voorbeelden

- U heeft een huisartsenpraktijk. U koopt verband om wonden mee te verbinden. U gebruikt het verband dus om uw patiënten te helpen. Krijgt u een conflict met de leverancier van het verband? Dan krijgt u juridische hulp.
- U heeft een fysiotherapiepraktijk. U huurt een behandeltafel om patiënten op te behandelen. Krijgt u een conflict met de verhuurder? Dan krijgt u juridische hulp.

4.4 Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 1.12 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

4.5 In welke landen bent u verzekerd voor Inkoop?

U bent verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

5 D - Verkoop

5.1 Dit onderdeel geldt voor u in uw zakelijke rol

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 1.1 voor wie deze verzekering geldt. Dit onderdeel Verkoop geldt voor u in uw zakelijke rol. Dus voor conflicten die te maken hebben met wat de praktijk die op uw polis staat verkoopt of levert aan klanten.

5.2 Vanaf wanneer geldt dit onderdeel?

Er is een wachttijd van 3 maanden vanaf de begindatum. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. In de algemene regels bij hoofdstuk 5 leest u in welke situaties u direct recht heeft op juridische hulp. Daarnaast is er voor dit onderdeel geen wachttijd in de situatie dat u na de begindatum een overeenkomst heeft gesloten en uw conflict heeft daarmee te maken. In dit geval geldt de verzekering direct vanaf de begindatum.

5.3 Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als u een conflict krijgt over een overeenkomst. Bijvoorbeeld een verkoopovereenkomst of een opdracht die u heeft aangenomen. Het moet daarbij gaan om een conflict over de producten of diensten die u levert aan de andere partij.

Voorbeelden

- U heeft een huisartsenpraktijk. U heeft een patiënt een medicijn voorgeschreven, maar de patiënt stelt dat dit het verkeerde medicijn is. Krijgt u een conflict met de patiënt? Dan krijgt u juridische hulp.
- U heeft een fysiotherapiepraktijk. Een van uw patiënten beweert dat hij meer pijn heeft gekregen door uw behandeling. Krijgt u een conflict met de patiënt? Dan krijgt u juridische hulp.

5.4 Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 12 wanneer u geen juridische hulp krijgt.

5.5 In welke landen bent u verzekerd voor Verkoop?

U bent verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.